



SOF-förvaltningens verksamhetsplan 2023

Innehåll

Verksamhetsplan	2
Förvaltningens uppdrag och verksamhetsförutsättningar	2
Uppdrag	2
(Eventuell) Ledningsstrategi	2
Verksamhetsförutsättningar	2
Förvaltningens verksamhet och utveckling	5
Aktiviteter	5

Verksamhetsplan

I detta dokument beskrivs förvaltningens planerade verksamhet under 2023. Verksamhetsplanen utgår från nämndens internbudget och uppdrag enligt reglementet samt gällande lagstiftning. Aktiviteterna ska ha fokus på vad förvaltningen ska förändra, förbättra och utveckla i verksamheten. Verksamhetsplanen utarbetas av förvaltningen, godkänns av kommundirektören och redovisas till nämnden som en bilaga till nämndens internbudget. Syftet med verksamhetsplanen är att synliggöra målkedjan från fullmäktige till nämnder och förvaltningar så att den inriktning och de prioriterade kommunövergripande målen som kommunfullmäktige beslutat om får genomslag. Vidare beskriver verksamhetsplanen vilka prioriterade utvecklingsområden förvaltningen har och vilka aktiviteter som kopplats till dessa i syfte att nå målen. Verksamhetsplanen är därför ett centralt dokument i verksamhetsstyrningen.

Förvaltningens uppdrag och verksamhetsförutsättningar

Uppdrag

Förvaltningarna i Linköpings kommun har i uppdrag att bereda och verkställa de beslut som respektive nämnd fattar. Förvaltningarna ska utifrån ett oberoende och sakorienterat förhållningssätt se till att nämnderna har relevanta beslutsunderlag. Organisationen ska präglas av en hög professionalitet, saklighet och opartiskhet. Där så är möjligt och lämpligt ska det ske med utgångspunkt i vetenskapliga metoder och/eller beprövad erfarenhet.

Förvaltningarna har också i uppdrag att genom omvärldsbevakning och god verksamhetskänedom löpande hålla nämnderna informerade om förändringar som kan komma att kräva nya eller förändrade beslut i frågor som faller inom nämndens ansvarsområde.

Social- och omsorgsförvaltningen har ansvar för all myndighetsutövning inom socialtjänsten, upphandling av verksamhet samt uppföljning i enlighet med kommunens uppföljningsmodell.

Ledningsstrategi

Social- och omsorgsförvaltningen är en del i välfärdskedjan som ska stödja invånarna till ett hälsosamt och självständigt liv. Förvaltningen styrs och svarar mot social- och omsorgsnämndens och äldre- och funktionsnämndens ansvarsområden.

- Möta behov såväl nu som för framtiden
- Möta och bidra till samhällsförändringar utifrån politiska beslut
- Samverka med externa och interna aktörer i välfärdskedjan
- Ta ett helhetsansvar för myndighetsbeslut och insatser gentemot invånare
- Tillhandahålla ändamålsenliga, tillgängliga, kvalitativa och rättssäkra välfärdstjänster inom givna ekonomiska ramar
- Vara en flexibel förvaltning och lärande organisation

Vision

Med mod och handlingskraft möter vi din förmåga och tillsammans utvecklar vi framtiden.

Strategier

- Ta tillvara behov och idéer från individer och intressenter inom välfärdskedjan
- Vara rustade för förändring genom att ligga steget före och driva utveckling
- Arbeta med ständiga förbättringar, digital utveckling och effektiva processer
- Ha tillit, mod och handlingskraft för att testa nytt och fatta beslut
- Ta ansvar tillsammans där ledarskap och medarbetarskap är varandras förutsättningar
- Fira och sprida framgångar

Verksamhetsförutsättningar

Verksamhetsåret 2023 kommer att innehålla ett fortsatt arbete inom flera omfattande utvecklings- och förändringsområden. Med detta avses till exempel arbetet med Leanlinks förändrade uppdrag vilket kommer att påverka utformningen av nuvarande verksamhetsuppdrag, att Leanlink ska vara en referensverksamhet i relation till upphandlad verksamhet mm. Det förändrade uppdraget kommer även att på sikt ha en påverkan social- och omsorgsförvaltning organisation när det gäller uppdrag och roller.

Vidare kommer arbetet med omställningen till Nära vård och Nära socialtjänst att pågå med målsättningen, att öka samverkan, tillgänglighet och delaktighet med kommuninvånarna. I båda dessa omställningar är samverkan med andra huvudmän och förvaltningar en förutsättning för att socialtjänsten ska klara sitt uppdrag.

En del i arbetet mot en nära vård är kommunens omställningsarbete mot områdesbaserad vård och omsorg i hemmet "Framtidens vård och omsorg i hemmet" där en samordning hemtjänst, hemsjukvård, och hemrehabilitering kommer att skapa förutsättningar för teambaserat arbetssätt som möjliggör samordnade insatser och ett hälsofrämjande arbete.

Arbetet med att barn och unga ska få ett samordnat stöd, tidigt och i förebyggande syfte kommer att fortsätta med samma intensitet som under 2022 och där samverkansstrukturer inom SBU (samverkan barn och unga) kommer att leda arbetet. Det finns flera mål i uppdraget och ett av de prioriterade är att förhindra att barn och unga rekryteras in i gäng och gängkriminalitet.

Åtgärdsplan mot segregation reviderades under 2022 och arbetet med olika aktiviteter kommer att fortsätta inom ramen för SMS-gruppens uppdrag och respektive förvaltnings ansvarsområden. Arbetet med att motverka segregation och främja integration är fortsatt ett prioriterat uppdrag.

Under hösten 2022 kommer Handlingsplan mot hemlöshet att beslutas och handlingsplanen ska omsättas under 2023. Uppdraget kommer att ske i samverka med Arbetsmarknadsnämnden och Integration- och arbetsmarknadsförvaltningen.

Social-och omsorgsförvaltningen har under flera år och av flera skäl haft långa handläggningstider. Arbetet med att komma tillrätta med handläggningstider inom Barn och unga och LSS kommer att ske under verksamhetsåret. Vidare kommer uppdraget med att insatser ska kunna verkställas inom skäligen tid att fortsätta. Det finns en svårighet att kunna verkställa beslut om bostad med särskild service inom angiven tid. Åtgärder har påbörjats under 2022 och kommer fortsätta under 2023. Prioriterade aktiviteter kommer att vara dels start av ny verksamhet och dels genom att arbetet med att få möjlighet att flytta från en bostad med särskild service fortsätter.

I ett förvaltningsperspektiv kommer beslutade åtgärder att omsättas för att minska den personalomsättning som varit under 2021 och 2022, vilket har en direkt koppling och samband med kompetensförsörjningsfrågan, men även med förutsättningarna att korta handläggningstiderna.

Kompetensutmaningen för sektorn är redan här. Det är svårt att rekrytera till förvaltningen, men kompetensbristen signaleras även från våra utförare, med svårigheter att få tag i utbildad personal. Kompetensutvecklingsåtgärder i Linköpingslyftet fortsätter. Det ställer stora krav på både nämnd, beställare och utförare att jobba fram nya arbetssätt och prioritera insatser som ska utföras av kommunen. Det kommer även att krävas mot att släppa invanda arbetssätt till fördel för nya.

Därutöver kommer arbetet med att leda och driva utveckling och omställning med stöd av digitalisering fortsätta under 2023.

Strategiska utvecklingsuppdrag

Strategiska utvecklingsuppdrag är särskilda uppdrag som nämnderna ska arbeta med under budgetperioden. Det finns både kommungemensamma uppdrag som samtliga nämnder ska arbeta med och dels nämndspecifika som riktas till en eller flera nämnder. Konkreta åtgärder i enlighet med uppdragen ska inarbetas i förvaltningarnas verksamhetsplaner genom aktiviteter. Uppdragen följs upp i delårsrapport och årsredovisning.

Förvaltningens verksamhet och utveckling

Aktiviteter

Samhälle

Kommunövergripande mål: Ett attraktivt och tryggt och säkert Linköping

Nämndmål	Aktivitet	Ansvarig nämnd	Slutfört	Ansvarig
Stöd och service ges tidigt, samordnat, jämlikt och anpassat efter behov.				
	Aktivitetsplanen för VINR och HRV verkställs	SON/ ÄN	Q 4	Stabschef
	Motivera barn, unga och föräldrar att ta emot tidiga, förebyggande och öppenvårdsinsatser innan dygnsvård aktualiseras	SON	pågående arbete	Avd- chef barn
	Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med kommunens totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation. <i>Följande aktiviteter prioriteras 2023</i> - Arbeta fram "beredskapsplaner"	SON/ ÄN	Q4	Stabschef
	Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder för att minska segregation och bidra till samordningen av kommunens insatser avseende segregation och trygghetsskapande åtgärder. <i>Följande aktiviteter prioriteras 2023</i> - Utveckla modell för ökad samverkan socialtjänst, förskola/skola men hänsyn till områden, ålder och behov (SBU) - Utveckla samverkan mellan befintlig områdesbaserad socialtjänst och förskola/skola i Berga och Lambohov (SBU) - Fortsatt arbete med att förebygga kriminalitet och erbjuda stöd till personer som vill bryta en kriminell livsstil	SON	Q4	Avd- chef barn och unga och vuxen
Aktiv del i välfärdskedjan	Etablera arbetssätt i hemtagningsprocessen från sjukhus.	ÄN	Q3	Avdelning chef äldre

Kommunövergripande mål: Ett klimatsmart Linköping

Nämndmål	Aktivitet	Ansvarig nämnd	Slutfört	Ansvarig
Planera för verksamhet med hänsyn till klimat och miljö				
	<p>Samtliga nämnder ska i enlighet med de politiska styrdokumenterna prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet.</p> <p>Följande aktiviteter prioriteras 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> - Genomföra förvaltningens miljöplan för 2022 och framåt. 	SON/ÄN	Q4	Stabschef

Medborgare

Kommunövergripande mål: Vårddstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

Nämndmål	Aktivitet	Ansvarig nämnd	Slutfört	Ansvarig
Stöd och service ska ges tillgängligt och med god kvalitet			Q3	Avdelning barn och unga och vuxen
	Ta fram en plan för nära socialtjänst och påbörja verkställighet.	SON		
Äldreomsorg med god kvalitet	Upprätta en handlingsplan för patientsäkerhetsarbete	SON/ÄN	Q4	Stabschef
	Handlingsplan Barnkonventionen verkställs	SON	Q3	stabschef och avdelningsschefer
	Genomföra aktiviteter för att öka brukardeltagandet inom BoU	SON	Q2	Avdelning barn och unga
	<p>Barn- och ungdomsnämnden, bildningsnämnden, kultur- och fritidsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska förstärka befintlig samverkan mellan polis, skola och socialtjänst för att förhindra nyrekrytering av unga till kriminella miljöer.</p> <p>Följande aktiviteter prioriteras under 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utveckla samverkan mellan skola, socialtjänst och polis med fokus på tidiga insatser. (SBU) 	SON	Q4	Avdelning barn och unga

	<p>Barn- och ungdomsnämnden, bildningsnämnden, kultur- och fritidsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska i samverkan vidta åtgärder för barn och unga i syfte att skapa helhet och sammanhang så att alla barn och unga ges förutsättningar att nå en gymnasieexamen</p> <p>Följande aktiviteter prioriteras under 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ta fram en kommunal strategi för familjestödsprogram. (SBU) - Utveckla modell för samverkan socialtjänst, förskola/skola med hänsyn till områden, ålder och behov. (SBU) - Utveckla samverkan mellan befintlig områdesbaserad socialtjänst och förskola/skola i Berga och Lambohov. (SBU) 	SON	Q4	Avdelningsschef barn och unga
Äldreomsorg med god kvalitet	<p>Följa upp/ implementera funktionen patientansvarig sjuksköterska</p> <p><i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i></p>	ÄN	Q3	Avdelningsschef äldre
	<p>Ta fram förslag och strategier på kort och lång sikt utifrån lokalgenomlysningen.</p>	ÄN	Q2	Stabschef och avdelningsschef äldre
Nöjda brukare av äldreomsorg	<p>Ta fram aktiviteter utifrån resultatet av den nationella brukarundersökningen.</p>	ÄN	Q1	Avdelningsschef äldre

Ekonomi

Kommunövergripande mål: Kostnadseffektiv verksamhet

Nämndmål	Aktivitet	Ansvarig nämnd	Slutfört	Ansvarig
Ändamålsenliga och kostnadseffektiva insatser	Beläggningsgraden heldygnsvård följs upp månadsvis	SON	Q4	Barn och unga, Vuxna
	Implementera framtagen uppföljningsprocess.	SON/ÄN	Q 3	Stab, Barn och unga, Vuxna
	Kommunstyrelsen ska i samverkan med samtliga nämnder utveckla strategier för den kort- och långsiktiga lokalförsörjningen i nämndernas lokalförsörjningsplaner samt vidta	SON/ ÄN	Q2	Stabschef och avdelningsschefer

	<p>åtgärder för ett effektivt och resursoptimalt lokalutnyttjande.</p> <p>Följande aktiviteter prioriteras 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> - Använda SKRs prognosverktyg LSS och särskilda boenden äldreomsorg - Analys av lokalgenomlysningen äldreomsorgen tillsammans med Lejonfastigheter. 			
	<p>Samtliga nämnder ska beakta kommunens Nuläges- och trendrapport - Linköpings utmaningar (OBS-rapporten) och resultatjämförelser (Kommunens Kvalitet i Korthet, Effektivitet i kommuner, Öppna jämförelser med flera) i sitt budgetarbete.</p> <p>Följande aktiviteter prioriteras 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> - Omsätta resultatet av Genomlysning Barn och unga - Omsätta resultatet av Genomlysning Vuxna - Säkerställa korrekt rapportering RS Äldre - göra en framtidsanalys för äldreomsorgen i relation till demografi, ekonomi och kompetensutmaningen 	SON / ÄN	Q4	Avdelningschefer
Högt nyttjande av befintliga tjänster	Utveckla arbetssätt mot ett centraliserat korttids	ÄN	Q3	Avdelningschef och stabscchef

Verksamhet

Kommunövergripande mål: En effektiv organisation med goda resultat

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
	<p>Social- och omsorgsnämnden ska åtgärda problemet med långa handläggningstider inom särskilt barn och unga samt LSS.</p> <p>Följande aktiviteter prioriteras 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tydliggöra rutiner/handlägningsprocesser - Digitalisera möjliga processer - Verkställ åtgärder beslutade avseende personalomsättning - Kartlägga enligt metod "ARK" - Rekrytera alternativa kompetenser 	Q3	Avdelningschefer barn/unga och vuxen
	<p>Samtliga nämnder ska prioritera avtalsuppföljning utifrån ett risk- och väsentlighetsperspektiv.</p> <p>Följande aktiviteter prioriteras 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uppföljning sker enligt uppföljningsplanen 	Q4	Stabschef och avdelningschefer

Kommunövergripande mål: Hållbar verksamhetsutveckling

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansv arig
Innovativ organisation som klarar dagens och framtidens kompetensutmaning	Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering. Följande aktiviteter prioriteras 2023 - utveckla fler e-tjänster - Verkställa aktiviteter i objektplanen	Q4	Stabschef och avdelningschefer

Medarbetare

Kommunövergripande mål: Attraktiv arbetsgivare

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansv arig
Goda arbetsplatser	Genomföra beslutade åtgärder för att minska personalomsättning och sjukfrånvaro inom förvaltningen Följande aktiviteter prioriteras 2023 - Införa strukturerad möjlighet till återhämtning, - integrera arbetsmiljö med verksamhetsstyrning	Q4	HR-chef
Hållbart chef- och ledarskap	Genomföra åtgärder i den övergripande handlingsplanen för det systematiska arbetsmiljöarbetet såsom uppdragsdialoger, kompetensutveckling, införande av reflektionsgrupper samt kompetenskartläggning.	Q 4	Stabschef
	Barn- och ungdomsnämnden, Bildningsnämnden, Social- och omsorgsnämnden och Äldrenämnden ska vidta åtgärder för att samtliga medarbetare ska ha tillgång till nödvändiga digitala verktyg i sitt arbete. Följande aktiviteter prioriteras 2023 - öka mobiliteten med handenheter hos utförare	Q4	Stabschef och avdelningschefer
	Ställa krav på ett nära ledarskap i samband med upphandling av verksamhet	Q4	Avdelningschefer
	Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att stärka chefers förutsättningar. -aktiviteter enligt handlingsplan	Q4	HR-chef

Kommunövergripande mål: Hållbar kompetensförsörjning

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansv arig
Nya vägar för kompetensförsörjning	Genomföra beslutade åtgärder för att minska personalomsättningen inom förvaltningen: - Kartläggning av kompetenser (använd kompetensen rätt, AKR) -Kartlägga processer för myndighetsutövning i relation till framtida arbetssätt och ny lagstiftning -Genomföra åtgärder kopplat till kartläggning av kompetenser - Ta fram en lönestrategi	Q4	Stabschef/ HR-chef
	Framtagande av långsiktig kompetensutvecklingsplan för sektorn	Q2	Stabschef
	Ställa krav på rätten till heltid i samband med upphandlingar	Q4	Stab, Barn och unga, Vuxna Äldre

	<p>Social- och omsorgsnämnden och äldrenämnden ska säkerställa och följa upp att alla som arbetar inom vård och omsorg har tillräckliga kunskaper i svenska för att kunna genomföra uppdraget samt kommunicera bra med brukare, anhöriga och kollegor.</p> <p>Följande aktiviteter prioriteras 2023</p> <ul style="list-style-type: none">- Avvaktar utredning från Socialstyrelsen 2023- Fortsätter utveckla aktiviteter inom Linköpings äldreomsorgslyft	Q4	Avdelningschefer och stabschef
--	---	----	--------------------------------

