



# Uppföljning av Social- och omsorgs förvaltningens verksamhetsplan 2022

Social- och omsorgsnämnden

## Innehåll

|   |   |
|---|---|
| Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling | 3 |
| Samhälle  | 3 |
| Medborgare  | 3 |
| Ekonomi   | 3 |
| Verksamhet  | 3 |
| Medarbetare   | 4 |

## Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 mars.

### Samhälle

| Nämndmål                    | Aktivitet  | Slutdatum                    | Status | Kommentar   |
|-----------------------------|--|------------------------------|--------|---|
| Aktiv del av välfärdskedjan | Samverkan med Regionen   | Pågår kontinuerligt          |        |   |
| Boendeformer ska möta behov | I samverkan med MOS ta fram en handlingsplan med koppling till de statliga investeringsstödet <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i>   | Tertial 3                    | Pågår  |   |
|                             | Omställning av bostad med särskild service till annan boendeform   | Tertial 3                    | Pågår  |   |
|                             | Individuppföljning för ställningstagande om flytt kan ske från bostad med särskild service till ordinärt boende med stöd.  | Tertial 3                    | Pågår  |   |
|                             | Från bosociala stödkontrakt till egna hyresavtal   | Tertial 3                    | Pågår  |   |
|                             | Öka antalet stödboenden för barn och unga  | Tertial 3                    |        | Aktiviteten ej påbörjad då beläggningsgraden är låg på befintliga platser samt att aktiviteten har koppling till uppdraget att utreda förutsättningar för ett eget/kommunalt HVB. |
|                             | Deltagande i stadsdelplanering   | Tertial 3                    | Pågår  |   |
| Nära socialtjänst           | Implementera utvecklingsuppdrag, Skäggetorp  | Pågår över en flerårsperiod  |        |   |
| Ökad integration            | Genomföra insatser i enlighet med Åtgärdsplan mot segregation genom att:<br>Etablera områdesteam <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i><br>Uppdatera styrdokument med koppling till SIG (sociala insatsgruppen) och avhopparverksamhet.<br><br>Utvecklingsuppdrag, Nära socialtjänst i <i>Skäggetorp</i> ska arbeta nära de boende i stadsdelen och på olika sätt bidra till barn, unga och vuxnas etablering i samhället. | Pågår över en flerårs-Period | Pågår  |   |

### Medborgare

| Nämndmål   | Aktivitet  | Slutdatum | Status | Kommentar                                |
|--|--|-----------|--------|--|
| Tillgängliga tjänster med korta handläggningstider | Förändra arbetssätt och effektivisera med stöd av bl. a digitalisering för att minska handläggningstider           | Tertial 3 | Pågår  |  |
|  | Utveckla handläggningen med fokus på behovsbedömningar och uppföljning på individnivå inom LSS. <i>Strategiskt</i> | Tertial 3 |        | Kommer eventuellt att flyttas till 2023. |

|                                       |  |           |       |   |
|---------------------------------------|--|-----------|-------|---|
|                                       | <i>utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i>   |           |       |   |
| Insatser som möter medborgarnas behov | Tjänstedesign/Innovation för att involvera medborgarna i utvecklingsuppdrag Skäggetorp   | Tertial 3 | Pågår |   |
|                                       | Processkartläggning och analys i samverkan Barn och unga för att säkerställa rätt insatser för målgruppen barn och unga 0-20 år, för att de ska ges förutsättningar att nå en gymnasieexamen. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i> | Tertial 1 | Pågår |   |
|                                       | Projekt i samverkan med utföraren på Stallgården, för att personer i missbruks- och hemlöshetssituation ska få förbättrade livsvillkor.  | Tertial 3 | Pågår |   |
|                                       | Utifrån resultat av systematisk uppföljning av kvinnofrid, SUK, analysera och vid behov förändra insatser.   | Tertial 3 |       | Efter byte till Google så har det uppstått svårighet med vissa dokument kopplat till SUK. Arbete pågår för att lösa situationen. Kommer eventuellt flyttas till 2023. |
| Trygg uppväxt för barn                | Implementera handlingsplan barnkonventionen.   | Tertial 3 | Pågår |   |
|                                       | Ta fram en strategi kopplad till genomlysningen barn och unga, där ett fokus blir på att förhindra rekrytering av unga till kriminella miljöer. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i>   | Tertial 1 | Pågår |   |
|                                       | Utreda behov och förutsättningar för ett kommunalt HVB för barn och unga.  | Tertial 1 | Pågår |   |

## Ekonomi

| Nämndmål                                    | Aktivitet  | Slutdatum | Status | Kommentar |
|---|--|-----------|--------|-----------|
| Högt nyttjande av befintliga tjänster       | Utifrån omställningsbehovet i verksamheterna ska förslag tas fram för genomförande enligt uppdraget; Effektivisera nyttjandet av administrativa- och verksamhetslokaler samt övriga kommunala anläggningar. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i> | Tertial 3 | Pågår  |           |
| Rättssäker handläggning                     | Implementera en uppdaterad rutin för inköp enligt uppdraget: Kontrollera kompetens inom inköpsorganisation i syfte att säkerställa en hög e-handels- och avtalstrohet. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i>                                      | Tertial 1 |        |           |
| God samverkan civilsamhället/föreningslivet | Utvärdera iop:er (idéburet offentligt partnerskap)   | Tertial 3 |        |           |

## Verksamhet

| Nämndmål                      | Aktivitet  | Slutdatum | Status | Kommentar |
|-------------------------------|--|-----------|--------|-----------|
| Hållbar verksamhetsutveckling | Omsätta "Nära vård" genom förändrade arbetssätt i ett antal utvecklingsarbeten och projekt   | Tertial 2 |        |           |
|                               | Definiera begreppet "Nära socialtjänst" och till delar omsätta det i förändrade arbetssätt genom att implementera och utvärdera ett antal utvecklingsarbeten.  | Tertial 3 |        |           |
|                               | Etablera ny arbetsprocess för att genomföra uppdraget; Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2022 med plan för 2023-2027</i><br><i>Se objektplan för PM3</i>  | Tertial 1 |        |           |
|                               | Samtliga nämnder ska i enlighet med de politiska styrdokumenterna prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2022 med plan för 2023-2027</i><br>Inarbete och genomföra åtgärder i enlighet med handlingsplaner för (klimatanpassning, koldioxidneutralt Linköping 2025, kemikalieprogrammet) och Rese och fordonspolicyn, Renhållningsordning med prioritet för skrivningar i avtal och verksamhetsuppföljningar. | Tertial 2 |        |           |
|                               | Följa utvecklingen av pandemins effekter-<br>Samlad rapport  | Tertial 3 |        |           |

## Medarbetare

| Nämndmål                           | Aktivitet   | Slutdatum | Status | Kommentar |
|------------------------------------|---|-----------|--------|-----------|
| Goda arbetsplatser                 | Stärka organisationen i de delar som ett allt mer flexibelt arbetsliv kräver där arbete på arbetsplatsen varvas med arbete på distans.  | Tertial 1 | Pågår  |           |
|                                    | Genomföra förvaltningens förändringsarbete enligt plan  | Tertial 3 |        |           |
|                                    | Genomföra aktiviteter för att minska extern personalomsättning på Social – och omsorgsförvaltningen   | Tertial 1 | Pågår  |           |
| Hållbart chef- och ledarskap       | Genomföra aktiviteter i handlingsplanen för chefers förutsättningar och utveckla uppföljning och analys av sjukfrånvaro och personalomsättning för att vidta relevanta åtgärder;<br>Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att stärka chefers förutsättningar samt minska personalomsättning och sjukfrånvaro.<br><i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2022 med plan för 2023-2027</i> | Tertial 3 | Pågår  |           |
| Nya vägar för kompetensförsörjning | Skapa förutsättningar för att andelen medarbetare med formella kompetenser inom sektorn ökar <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i>   | Tertial 3 |        |           |

|  |   |           |       |  |
|--|---|-----------|-------|--|
|  | <p>Implementera innovationsprocess i syfte att hitta nya vägar till kompetensförsörjning<br/>         Samtliga nämnder ska utifrån personalframskrivningsanalyser och nya vägar till kompetensförsörjning anpassa rekryteringsbehovet till ekonomisk ram.<br/> <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2022 med plan för 2023-2027</i></p> | Tertial 3 |       |  |
|  | <p>Ta fram förslag till åtgärder för förlängt arbetsliv</p>   | Tertial 3 | Pågår |  |
|  | <p>I dialog med verksamheten ta fram förslag på differentiering av arbetsuppgifter för möjliggöra för andra yrkesgrupper.</p>   | Tertial 3 | Pågår |  |
|  | <p>Tillskapa ett ökat antal platser för arbetsmarknadsanställningar inom sektorn. Ökat tryck på arbetsmarknadsplatser och praktik hos utförare ställa krav på fler handledare samt språkstöd. Efterlevnad i avtalen.</p>  | Tertial 3 |       |  |
|  | <p>Ta fram metoder - rutiner för uppföljning av personalstatistik i sektorn</p>   | Tertial 1 |       |  |
|  | <p>Analysera personalstatistik utifrån formell kompetens och utbildningsnivåer<br/> <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i></p>  | Tertial 3 |       |  |