



## **Kvalitetsberättelse 2021**

### **Förslag till social- och omsorgsnämndens beslut**

1. Kvalitetsberättelse för 2021 godkänns.

### **Ärende**

Social- och omsorgsnämnden beslutade i kvalitetsuppföljningsplanen 2021 fyra teman för uppföljning: ledning och styrning, personalkompetens, delaktighet och effekter av insatser. Avdelningarna barn och unga samt vuxen tillsammans med avdelningen för sektorsövergripande kvalitetsarbete har arbetat med uppföljning och kvalitetsarbete utifrån dessa områden. Denna rapport beskriver utfallet av 2021 års uppföljnings- och kvalitetsarbete, samt en övergripande analys av de samlade erfarenheterna.

Social- och omsorgsnämnden föreslås godkänna kvalitetsberättelsen 2021.

---

Beslutsunderlag:  
Tjänsteskrivelse till nämnd  
Kvalitetsberättelse 2021 SON

### **Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet**

Information enligt MBL § 19 lämnas inför sammanträdet.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist