



Kontaktcentrum, förlängning av avtal med Linköpings Stadsmission avseende serveringsverksamhet inklusive motiverande och stödjande arbete till personer med missbruksproblem och eller psykosociala svårigheter

Förslag till social- och omsorgsnämndens beslut

1. Avtalet med Linköpings Stadsmission avseende serveringsverksamhet inklusive motiverande och stödjande arbete vid Kontaktcentrum till personer med missbruksproblem förlängs under tiden 2021-01-01 till och med 2021-09-30, enligt social- och omsorgsförvaltningens förslag.

Ärende

Kontaktcentrum drivs av Linköpings Stadsmission. Målgruppen är vuxna män och kvinnor med substansberoende och ofta med psykisk och somatisk ohälsa. Kontaktcentrum ska enligt gällande avtal erbjuda servering och stödverksamhet till 60-70 besökare per dag. De ska även ge individuellt motiverande och stödjande arbete till personer. Kontaktcentrum har funnits inom Stadsmissionen sedan 1973 och ett samarbete med kommunen har funnits sedan dess. Kontaktcentrum har sedan start byggt upp ett nära samarbete med polis, socialtjänst, beroendeklinik, frivård, sjukvård, kyrkan och andra intresseorganisationer.

I september 2019 fattade social-och omsorgsnämnden beslut om att ge uppdrag till Social- och omsorgsförvaltningen att tillsammans med Linköpings Stadsmission ta fram förslag till ett Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) avseende serveringsverksamhet inklusive uppsökande, motiverande och stödjande arbete för personer med missbruksproblematik. Under 2020 har dialog förts mellan Stadsmissionen och Social- och omsorgsförvaltningen och vi har inte nått en överenskommelse gällande ersättning och innehåll för IOP.

Nuvarande avtal upphör 2021-01-01 och föreslås förlängas med oförändrade villkor och till samma pris som tidigare tills dess att nytt avtal är tecknat. Dock längst till och med 2021-09-30

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Kontaktcentrum, förlängning av avtal med Linköpings Stadsmission avseende serveringsverksamhet inklusive motiverande och stödjande arbete till personer med missbruksproblem och eller psykosociala svårigheter, 2020-12-01

Förlängning av avtal

Bakgrund

Linköpings kommun har upphandlat verksamheten vid två tillfällen. Sista upphandlingen skedde 2013. Stadsmissionen var vid båda upphandlingarna ensamma anbudslämnare. Stadsmissionen har till Social- och omsorgsförvaltningen framfört att de önskar fortsätta driva Kontaktcentrum och att de gärna ser driften genom ett IOP. De tror att denna form möjliggör ett mer dynamiskt och agilt arbetssätt och att ett partnerskap innebär att Stadsmissionen tillsammans med kommunen ges ökade förutsättningar att samverka och utveckla verksamheten utifrån målgruppens och samhällets behov.

Ekonomiska konsekvenser

Dialog har förts med Stadsmissionen under 2020 utan att nå fram till en ekonomisk uppgörelse som båda parter kan acceptera. Att ingå IOP med samma medel som i nuvarande avtal som uppkommit efter upphandling, kan innebära en konkurrenssituation.

Kommunala mål

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

Samråd

Förvaltningen har samrått med Juridikfunktionen som uppger att det finns en överhängande risk för överklagan med att utforma en IOP med en verksamhet som tidigare varit upphandlad. För att teckna en IOP ska det inte finnas en konkurrenssituation vilket man kan anse det gör i detta fall då verksamheten tidigare varit upphandlad.

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

MBL-förhandling har genomförts den 7 december 2020.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:
Linköpings Stadsmission