



## **Familjerådgivning, ställningstagande till upphandlingsform**

### **Förslag till social- och omsorgsnämndens beslut**

1. Familjerådgivning ska erbjudas till kommunens medborgare av kommunal utförare såväl som av utförare som upphandlats i konkurrens.
2. Uppdrag ges till Social- och omsorgsförvaltningen att presentera förslag till förfrågningsunderlag samt verksamhetsuppdrag vid Social-och omsorgsnämndens sammanträde i december 2020.

### **Ärende**

Alla kommuner ska utifrån Socialtjänstlagen 5 kap. 3 § socialtjänstlagen (SoL) tillhandahålla familjerådgivning. Den kan ges av kommunens egen personal eller av en annan lämplig rådgivare. Familjerådgivningen ska erbjudas med hög kvalitet, och vara lätt för alla medborgare att få tillgång till inom rimlig tid. Familjerådgivning är en verksamhet som består av samtal i syfte att bearbeta samlevnadskonflikter i parförhållanden och familjer.

Nuvarande avtal ingicks 2018-01-01 och möjliggör totalt 3990 timmar/år. Uppdraget är fördelat på två utförare, Leanlink råd och stöd 2400 timmar samt Stadsmissionen 1590 timmar. Avtalet har förlängts vid ett tillfälle och upphör 2021-12-31. Råd och stöd har haft den högsta efterfrågan under åren och periodvis har det inneburit väntetider. De båda utförarna har träffats regelbundet för att gemensamt avvärja att det blir ett ojämnt tryck och väntetider för de sökande. I landet har det skett en årlig ökning av familjerådgivningssamtal sedan de nationella mätningarnas startade 2004.

I syfte att upprätthålla kompetens, kvalitet och hög tillgänglighet samtidigt som det även möjliggör valfrihet och bredd i utförandet föreslår Social- och omsorgsförvaltningen att tilldela Leanlink råd och stöd ett verksamhetsuppdrag med samordningsansvar om totalt 2590 timmar samt att 1400 timmar upphandlas i konkurrens.

Social- och omsorgsnämndens ger Social- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att presentera förslag till förfrågningsunderlag vid nämndens sammanträde i december 2020.

---

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Familjerådgivningen, ställningstagande till upphandlingsform, 2020-11-06

Eventuella bilagor

**Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet**

Information enligt medbestämmandelagen §19 har lämnats.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:  
Klicka här för att ange text.