



Inspektionen för Vård och Omsorg  
Box 2163  
550 02 Jönköping

## **Begäran om yttrande i ärende Dnr 3.5.1-13374/2020-1**

Med anledning av er begäran om yttrande över Linköping kommuns väntetider för insatsen boendestöd respektive väntetider för en sökande att få en handläggare för bedömning av ansökan om boendestöd, vill social- och omsorgsnämnden anföra följande:

### **Väntetider på att få en handläggare tilldelad vid ansökan om boendestöd samt på vilket sätt eventuella prioriteringar görs.**

Inom social- och omsorgsförvaltningen handläggs ansökningar om boendestöd för närvarande på två avdelningar. Den kännedom som IVO beskriver om orimligt långa väntetider på att handläggare tilldelas, den uppfattningen delas av nämnden. Det finns en variation mellan avdelningar, därav att svaret blir tudelat. Nämnden är väl medveten om att valet av organisering inte ska innebära någon skillnad för den sökande, men i nuläget kvarstår fakta att det är en skillnad.

I en del av organisationen tilldelas handläggare till ett ärende och i direkt anslutning till detta tas kontakt med den enskilde och tid för ett första samtal erbjuds inom 14 dagar. Fördelningen av ärenden sker kontinuerligt, varför det inte uppstår någon väntetid. I den del av organisationen där situationen är en annan är väntetiderna 2-4 månader. I den pågående omfattande organisationsförändringen som pågår inom social- och omsorgsförvaltningen ska alla processer effektiviseras och förändrade arbetssätt ska utvecklas vilket sammantaget ska leda till ett tydligare brukarfokus och att säkerställa rättssäkerheten.

### **Eventuella riktlinjer och begränsningar som gäller för bedömning av boendestöd**

Social- och omsorgsnämnden har inte antagit några riktlinjer för bedömning av behovet av boendestöd.

### **När i tid insatsen boendestöd verkställs i förhållande till att beslut fattas samt hur eventuella prioriteringar görs**

Tiden från beslut till verkställighet varierar från 1 till 7 månader.

De skäl/situationer som kan ligga till grund för en prioritering är hemmavarande barn, risk för vräkning, utskrivning efter psykiatrisk vård, inför avslutning av HVB-placering/alternativt inför HVB-placering samt annan individuell situation hos individen.

Som kompletterande information kan nämnas att Linköpings kommun har upphandlad verksamhet i form av boendestöd samt att insatsen utförs av den kommunala utföraren. Nämnden har haft en situation där utförare av insatsen har haft stora svårigheter med att rekrytera medarbetare/boendestödjare, vilket delvis är en förklaring till att verkställigheten har tagit oskäligt lång tid.

**I vilken omfattning insatsen boendestöd kan tillgodose faktiska individuella behov av stöd och hjälp, särskilt för de brukare som behöver dagligen återkommande insatser**

Det finns inga begränsningar i vilken omfattning i tid eller frekvens som insatsen kan ges. Den enskildes behov är styrande. Som exempel kan också nämnas att stödet kan ges mycket omfattande, även dagligen, i samband med att utredning enligt LVM pågår.

**På vilket sätt nämnden har eller kommer att åtgärda de långa väntetiderna som förekommer gällande insatsen boendestöd.**

Social- och omsorgsnämnden delar IVO:s uppfattning både vad gäller orimligheten i tid för tilldelning av handläggare och att tiden från beslut till verkställighet inte sker inom ramen för gällande lagstiftning.

För att möta det ökade behovet har nämnden genomfört en ny upphandling av verksamheten boendestöd respektive särskilt utformat boendestöd med öppen bas, som innebär en utökad volym på insatserna.

Från och med den 1 november i år verkställs också en ny organisering av social- och omsorgsförvaltningen som syftar till att effektivisera det inre arbetet i hela organisationen.

Annika Krutzén  
Social- och omsorgsnämndens ordförande