



Redovisning och analys av statistik för vissa målområden

Ärende

Denna redovisning ger information om social – och omsorgsnämndens verksamheter utifrån de målområden som nämnden har fastställt i internbudgeten. Informationen är sorterad utifrån målområdena *medborgare* och *ekonomi* och presenteras utifrån nämndmål och nämndindikatorer.

Uppföljningen visar bland annat att:

- *Förhandsbedömningstiderna vid orosanmälningar för barn ökar. Antalet inkomna anmälningar och övriga aktualiseringar ökar.*
- *Vi har en positiv utveckling av utredningstiderna inom LSS. Det finns dock faktorer som medför risk att utvecklingen kommer att påverkas negativt för resten av 2020.*
- *Vi ser en fortsatt försiktigt positiv utveckling av heldygnsplacerade barn och unga inom HVB.*
- *Antalet biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser för barn och unga är relativt konstant. Biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser för vuxna visar en svag minskning.*
- *Vi har fortsatt väntetid på verkställigheter inom LSS och förändringar inom myndighetsutövning ses som en viktig del för att lösa detta.*

Handlingen ska ses som ett komplement till andra redovisningar

Informationen presenteras var tredje månad.

Beslutsunderlag:
Verksamhetsredovisning marsnämnd.docx

Målområde medborgare

Koppling till nämndmålen	
Nämndens mål	Beskrivande statistik
- Myndighetsutövning inom rimlig tid	A. Utredningstid begäran om LSS-insatser B. Utredningstid anmälan/ansökan enligt socialtjänstlagen (SoL), barn 0-20 år C. Utredningstid anmälan enligt lag om vård av missbrukare (LVM)/ ansökan enligt SoL, vuxna 21 och äldre D. Tid för förhandsbedömningar vid anmälan om oro för barn

A. Utredningstid begäran om LSS-insatser (*avser tid från att personen ansöker om insats och utredning inleds, tills att utredningen avslutas och beslut om att avslå eller bevilja insats fattas*) Lagkravet är att *handläggning ska ske skyndsamt. Utredningstiderna avser samtliga 9 insatser som kan begäras enligt LSS-lagen.*

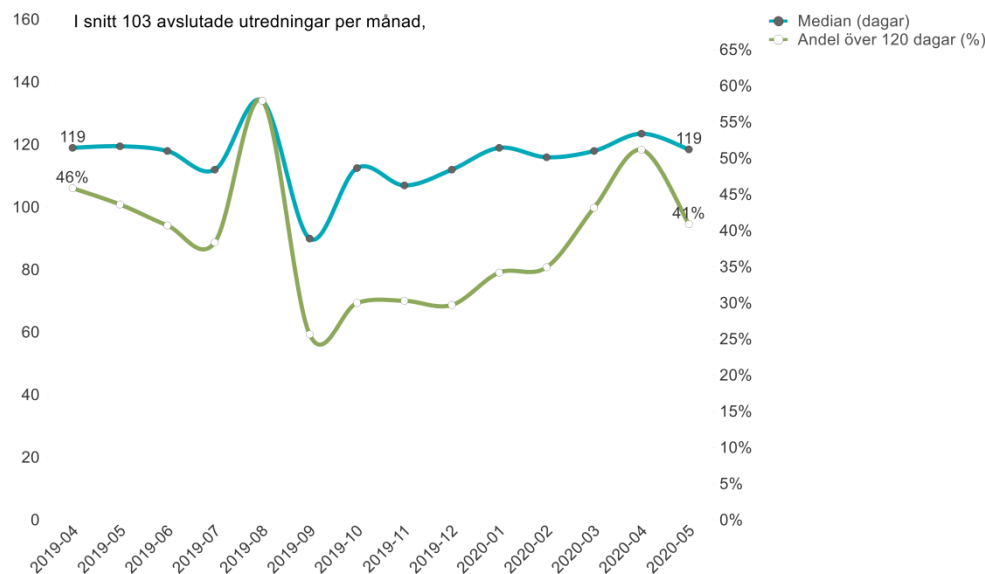
Sista kvartalet 2019 ökade handläggningstiderna för utredning om LSS-insatser men från årsskiftet ser vi en minskning Andelen utredningar som pågår längre än 120 dagar är fortsatt relativt hög men har minskat avsevärt. För maj 2020 var det 25 % och i januari samma år närmare 70 %. Att utredningstiderna minskar bedöms främst bero på att arbetsgruppen har utökats och de handläggare som tillkommit nu har hunnit sättas in i handläggningsprocessen.

Ett observandum för hösten är att det nu är svårare för den enskilde att få fram nödvändiga intyg från regionen, med anledning av rådande belastning inom regionen på grund av Covid 19. Detta kan komma att påverka framtida utredningstider.

B. Utredningstid anmälan/ansökan enligt socialtjänstlagen (SOL), barn 0-20 år (avser tid från att personen ansöker om insats, eller anmälan om oro för barn är förhandsbedömd och en utredning inleds tills utredningen avslutas). Lagkravet är att utredningstiden är som längst 120 dagar om det inte finns särskilda skäl.

Antal dagar tills utredning avslutas (median), samt andel över 120 dagar.

Utredningstid anmälan/ansökan SOL, barn 0-20 år



Kommentar: Diagrammets blå linje visar mediantiden för de utredningar som slutförs. En kort handläggningstid ger ett lågt medianvärde. Den gröna linjen visar i procent antalet avslutade utredningar som överstiger 120 dagar.

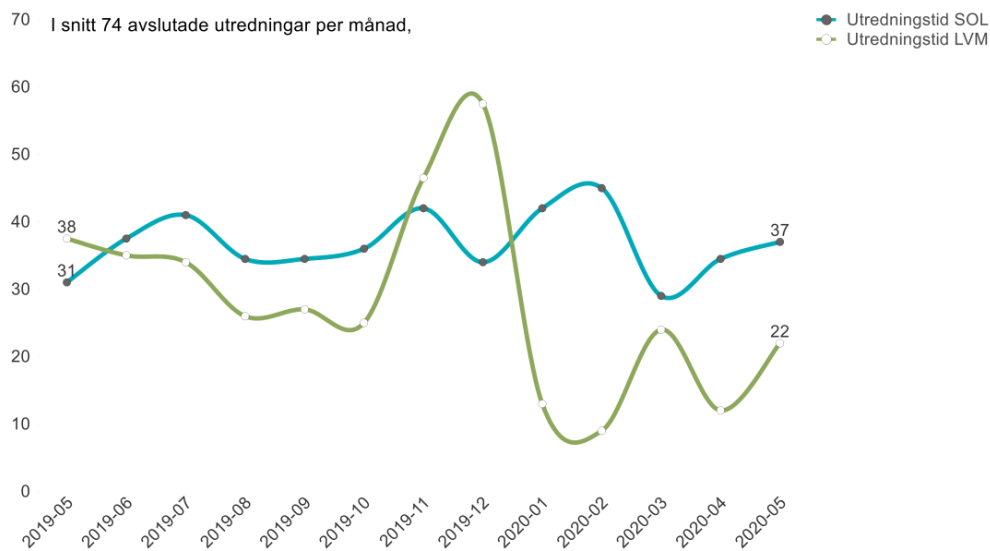
Analys: Utredningstiderna för barn och unga är fortsatt förhållandevis långa. Mediantiden visar en svag ökning och andelen som överstigit 120 dagar har ökat senaste tiden. Det är något färre pågående utredningar nu jämfört med samma period tidigare i genomsnitt 452 pågående utredningar per månad att jämföra med 461 för samma period föregående år. Att utredningstiderna nu blir längre kopplas till viss del till att den rådande pandemin försvårar att få in nödvändiga uppgifter från både de familjer utredningen rör och andra uppgiftslämnare.

Åtgärder: Åtgärder för att verksamheten ska följa gällande lagstiftning fortsätter. Talstyrd dokumentation har införts för att effektivisera dokumentationen i utredningsprocesserna.

En långsiktig åtgärd för att hantera vakanssituationen är det strategiska arbete som förvaltningen gör för att bli en attraktiv arbetsgivare. En mer direkt åtgärd är att anlita konsulter för att möta upp vakanssituationen.

C. Utredningstid anmälan enligt lag om vård av missbrukare LVM /ansökan enligt SoL, vuxna 21 år och äldre. (avser tid från att personen ansöker om insats eller anmälan inkommer och utredning inleds tills utredningen avslutas och beslut om att avslå, bevilja insats eller att utredning avslutas utan åtgärd fattas). Lagkravet är att utreda skyndsamt gällande utredning enligt SoL och LVM.

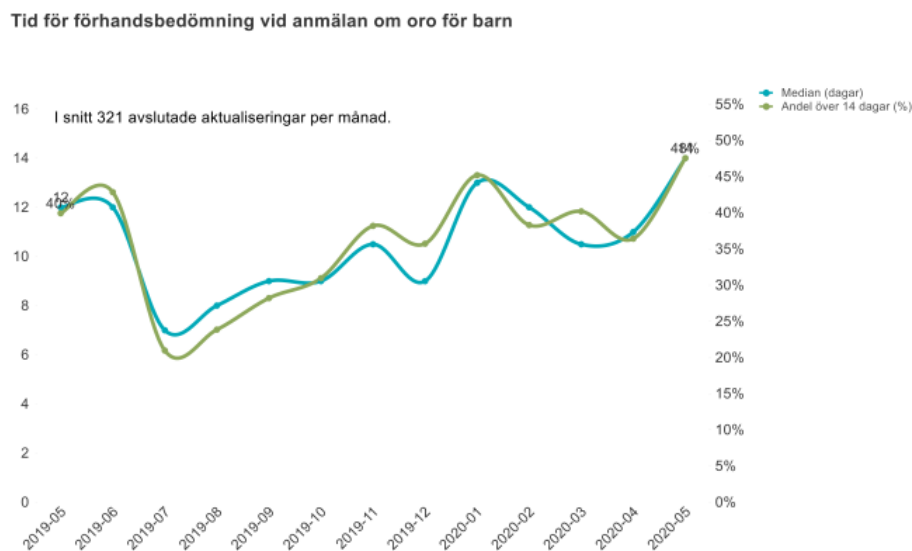
Utredningstid anmälan/ansökan vuxna, samt LVM vuxna



Analys: Vid senaste redovisningen hade utredningstiderna för insatser enligt SoL ökat något. De har nu blivit kortare igen. Utredningar för LVM är relativt få till antalet vilket gör att små förändringar ger stora svängningar.

D. Tid för förhandsbedömning vid anmälan om oro för barn (avser tid från att anmälan om oro inkommer tills myndigheten fattat beslut om att inleda utredning eller inte) Lagkrav är att förhandsbedömning ska ske inom 14 dagar om inte särskilda skäl föreligger.

Antal dagar innan beslut om utredning vid orosanmälan barn, 0-17 år (median)



Kommentar: Diagrammet visar mediantiden för hur många dagar en förhandsbedömning tar, samt hur många förhandsbedömningar i procent som överskrider 14 dagar.

Analys: Tiden förhandsbedömningar och andelen som överstiger 14 dagar har den senaste tiden ökat. Antalet nya aktualiseringar per månad har stadigt ökat vilket påverkar tiden i förhandsbedömning. För åldersgruppen 0-17 år var det 321 aktualiseringar i snitt per månad år 2018. Jämför med 360 aktualiseringar i snitt per månad år 2019 och 401 i snitt hittills 2020. Pandemin försvårar också möjligheten att hämta in uppgifter i samband med förhandsbedömning.

Åtgärder: Förvaltningen fortsätter att se över och förbättrar interna processer för att följa lagstiftningen. Förvaltningen har fokuserat mycket på att öka barns delaktighet och säkrat upp att enskilda barnsamtal förs i samband med förhandsbedömningar. Detta kortar inte förhandsbedömningstiden men ökar kvaliteten och följsamheten till barnkonventionen. Handläggningsprocessen effektiviseras bland annat genom att införa dokumentation genom taligenkänning och bärbara datorer.

Målområde medborgare och ekonomi:

Koppling till nämndmålen	
Nämndens mål	Beskrivande statistik
<ul style="list-style-type: none"> - Myndighetsutövning inom rimlig tid - Kostnadseffektiv verksamhet (nyttjandegrad) 	<ul style="list-style-type: none"> A. Personer med beslut om boende med särskild service enligt LSS eller SoL som väntar på verkställighet samt antal lediga platser B. Barn med beslut om boende kap 9§8 LSS som väntar på verkställighet C. Barn och unga som har insats i form av dygnsvård D. Vuxna som har insats i form av HVB E. Barn, unga och familjer med biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser, exklusive serviceinsatser (IFO) F. Vuxna med biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser, exklusive serviceinsatser (IFO)

A. Personer med beslut om boende med särskild service enligt LSS eller SoL som väntar på verkställighet.

	Totalt antal personer som väntar på verkställighet	Antal personer med icke verkställda beslut som har väntat mer än 6 månader...		Lediga platser att erbjuda
		och tackat nej till erbjudande	utan att få erbjudande	
Gruppboende LSS-beslut	17	11	1	5
Serviceboende LSS-beslut	14	4	6	0
Gruppboende socialpsykiatri	9	2	5	0
Serviceboende socialpsykiatri	3	2	1	1
Totalt antal	43	19	13	7

Kommentar: Ovan visas hur många personer som beviljats boende med särskild service där insatsen inte har verkställts. Det visar också hur många personer med icke-verkställda beslut som har fått ett erbjudande men tackat nej och hur många som har väntat mer än 6 månader utan att få ett erbjudande.

Bilden visar också antalet lediga platser som finns att erbjuda. Med ledig plats avses en plats som är inflyttningsbar, det vill säga som inte väntar på renovering eller har att ett erbjudande har gått ut till en enskild person.

Analys:

43 personer väntar på att få sitt beslut om särskilt boende verkställt. Det är något färre som väntar på verkställighet nu än vid föregående redovisning, och det är också något färre som väntar utan att ha fått erbjudande, men Linköpings kommun når inte målet med erbjudande om bostad med särskild service inom 6 månader från beslut.

En förklaring är att det idag går att tacka nej till erbjudet särskilt boende obegränsat antal gånger utan att det påverkar individens beslut. Detta trots att de blivit erbjudna boenden där deras behov bedöms kunna tillgodoses. Detta är en starkt bidragande orsak till att vi har både kö och lediga platser samtidigt. En del personer har också tydliga önskemål som begränsar möjligheten att

erbjuda platser, de kan önska att endast bli erbjudna på specifika boenden. En annan orsak är att det finns en del platser som av olika skäl inte matchar behoven. Båda platser med både boende och dagligverksamhet medans behovet hos den enskilde kan vara enbart boende.

En annan förklaring är att genomströmningen i boendena är låg. Vilket dels beror på den allmänna situationen på bostadsmarknaden men också på att en del av personerna har en bostadshistorik som gör det svårt att få egen lägenhet.

Samtliga individer som väntar på särskilt boende erbjuds andra insatser i väntan på att deras beslut om särskilt boende kan verkställas. Det kan röra sig om andra former av tillfälliga boendelösningar, både inom och utanför kommunen, samt olika typer av stödinsatser i hemmet, som exempelvis stöd i boendet och hemtjänst.

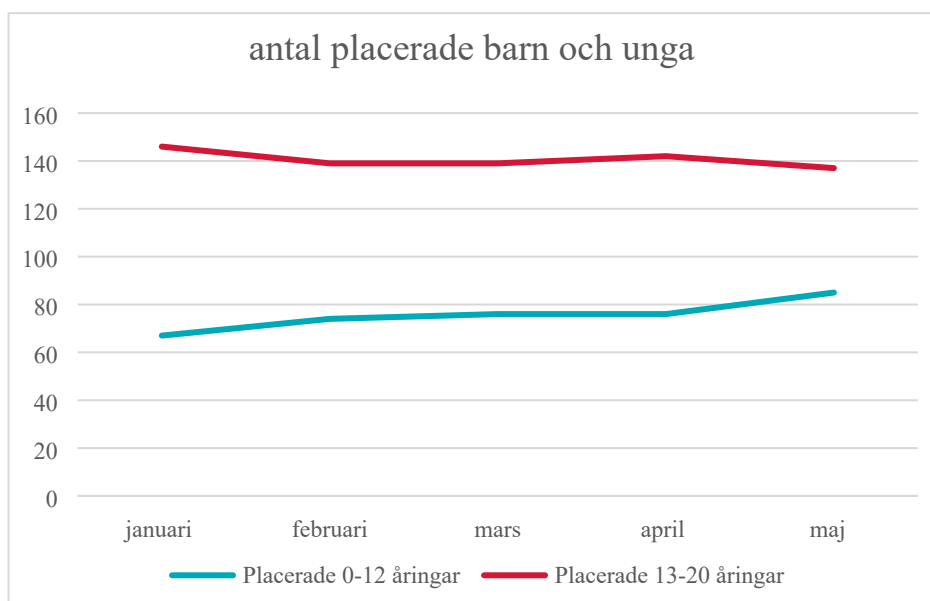
Åtgärder: Under 2020 planerades tidigare en utökning av 32 nya platser genom nybyggnation och omställningar av andra typer av boenden. Detta har nu ändrats till 26 nya platser pga uppförandet av korttidsboendet i samband med Covid-19. Förvaltningen fortsätter att arbeta med översyn av interna rutiner gällande erbjudanden av särskilt boende och arbetar dessutom för att få en större omsättning i våra nuvarande verksamheter.

B. Barn med beslut om boende kap 9 § 8 som väntar på verkställighet

	Totalt antal personer som väntar på verkställighet	Antal personer med icke-verkställda beslut som har väntat mer än 6 månader ...		Lediga platser
		och tackat nej till erbjudande	utan att få erbjudande	
Gruppbostad barn LSS	1	0	1	0

Kommentar: Ett av våra 9 § 8 boenden planeras att flyttas under sommaren till nya lokaler. Detta kommer innebära att ytterligare 1-2 platser tillkommer.

C. Barn och unga (0-20 år) som har insats i form av dygnsvård



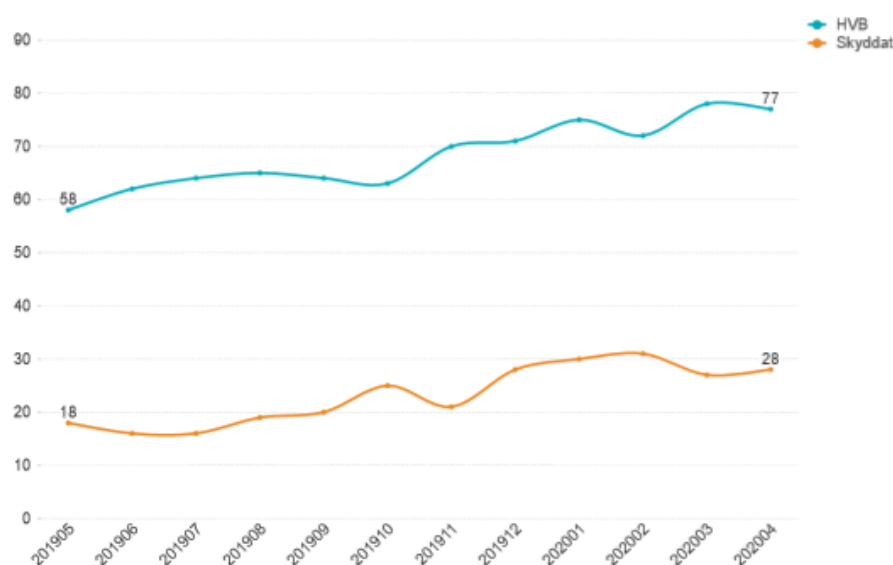
Kommentar: Bilden visar antalet placerade barn och unga i dygnsvård sedan januari 2020, placeringsformerna är både HVB och familjehem. Barn som placerats för att de är ensamkommande ingår inte i denna redovisning.

Analys: Totalt sett är något fler barn placerade antingen på HVB eller i familjehem. Det är något färre 13-20 åringar som är placerade nu än tidigare och något färre HVB placerade. Däremot ökar antalet placerade 0-12 åringar och det är framförallt placeringar i familjehem som ökat. Det är främst en ökning i maj. Det går ännu inte att säga om detta är tillfälligt eller något mer stadigvarande. Antalet anmälningar om barn som riskerar att fara illa har ökat. Det är rimligt att anta att placeringar därmed också kan öka.

Åtgärder: Det finns tecken på att HVB placeringar av unga kan ha stabiliserats men arbetet med åtgärdsplanen från 2018 avseende HVB-placeringar fortsätter. Den är till stora delar omsatt, andra delar omsätts under 2020. Det pågår också ett arbete med att ta fram bättre prognosverktyg och tydliggöra den ekonomiska redovisningen för HVB.

Vuxna som har insats i form av HVB.

HVB - Vuxna (21-) - Antal personer



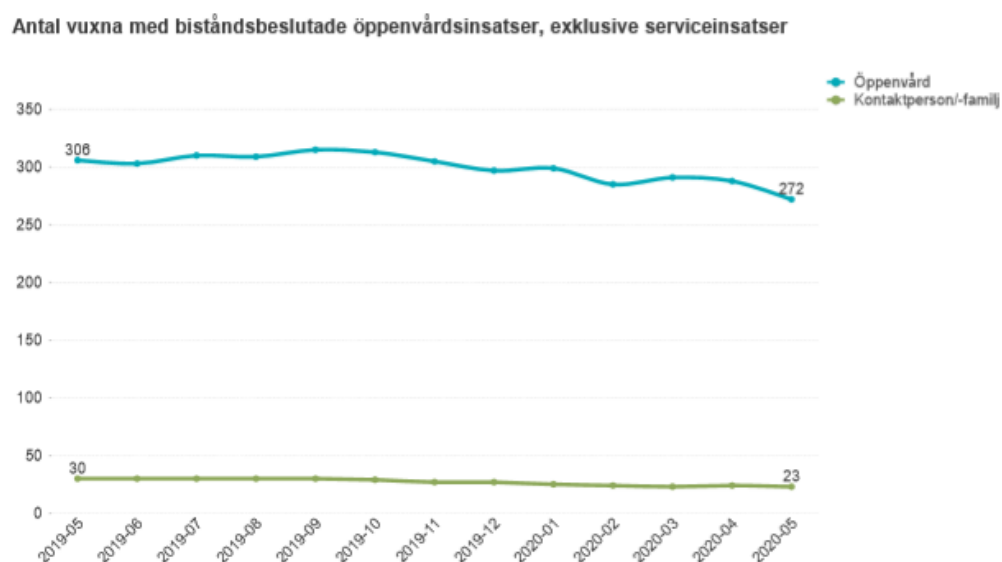
Analys: Efter en längre tids minskning av vuxna placerade på HVB ser vi nu en ökning. Det var en kraftig minskning av antalet placerade från januari 2018 fram till våren 2019. Efter att ha legat stabilt under sommaren sedan ökar antalet placeringar från hösten 2019. Även att antalet placeringar nu ökar igen inom vuxen HVB är de inte i nivå med 2018. Eventuellt kan dagens läge vara en ny plåtå på en mer realistisk nivå än sommaren 2019, vilket kommande uppföljning kan ge svar på.

Åtgärder: En åtgärd kring HVB placerade vuxna är att förvaltningen för dialog med Regionen om samverkan och planering av inskrivning för abstinensbehandling

Barn, unga och familjer med biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser, exklusive serviceinsatser.(IFO)

Kommentar: Under maj 2020 har 405 barn och unga haft biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser. Vilket är ungefär samma antal som ett år tidigare. Antalet barn och unga med insatser i form av kontaktfamilj/kontaktperson fortsätter att minska något.

D. Vuxna med biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser, exklusive serviceinsatser. (IFO)



Kommentar: Under maj har 272 vuxna haft biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser. Vilket är färre än motsvarande period föregående år. Det är få vuxna som har kontaktperson och detta är i princip oförändrat.

Social- och omsorgsförvaltningen

Susanna Lundstedt