



Social- och omsorgsförvaltningen
Liselott Borg
Åse Andersson

2020-03-17

Dnr SON 2020-411

Social- och omsorgsnämnden

Redovisning och analys av statistik kring vissa målområden

Ärende

Denna redovisning ger information om social – och omsorgsnämndens verksamheter utifrån de målområden som nämnden har fastställt i internbudgeten. Informationen är sorterad utifrån målområdena *medborgare* och *ekonomi* och presenteras utifrån nämndmål och nämndindikatorer.

Uppföljningen visar bland annat att:

- *Förhandsbedömningstiderna vid orosanmälningar för barn ökar. Antalet inkomna anmälningar och övriga aktualiseringar ökar.*
- *Formerna för heldygnsplaceringar förändras, allt fler yngre placeras på HVB. En försiktigt positiv utveckling av heldygnsplacerade barn och unga.*
- *Antalet biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser för barn och unga är relativt konstant.*

Handlingen ska ses som ett komplement till andra statistiska redovisningar, som till exempel kvartalsredovisning till Inspektionen för vård och omsorg, IVO angående icke-verkställda myndighetsbeslut.

Informationen presenteras var tredje månad.

Beslutsunderlag:
Verksamhetsredovisning marsnämnd.docx

Målområde medborgare

Koppling till nämndmålen	
Nämndens mål	Beskrivande statistik
- Myndighetsutövning inom rimlig tid	<p>A. Utredningstid begäran om LSS-insatser</p> <p>B. Utredningstid anmälan/ansökan enligt socialtjänstlagen (SoL), barn 0-20 år</p> <p>C. Utredningstid anmälan enligt lag om vård av missbrukare (LVM)/ ansökan enligt SoL, vuxna 21 och äldre</p> <p>D. Tid för förhandsbedömningar vid anmälan om oro för barn</p>

A. Utredningstid begäran om LSS-insatser (*avser tid från att personen ansöker om insats och utredning inleds, tills att utredningen avslutas och beslut om att avslå eller bevilja insats fattas*) Lagkravet är att handläggning ska ske skyndsamt.

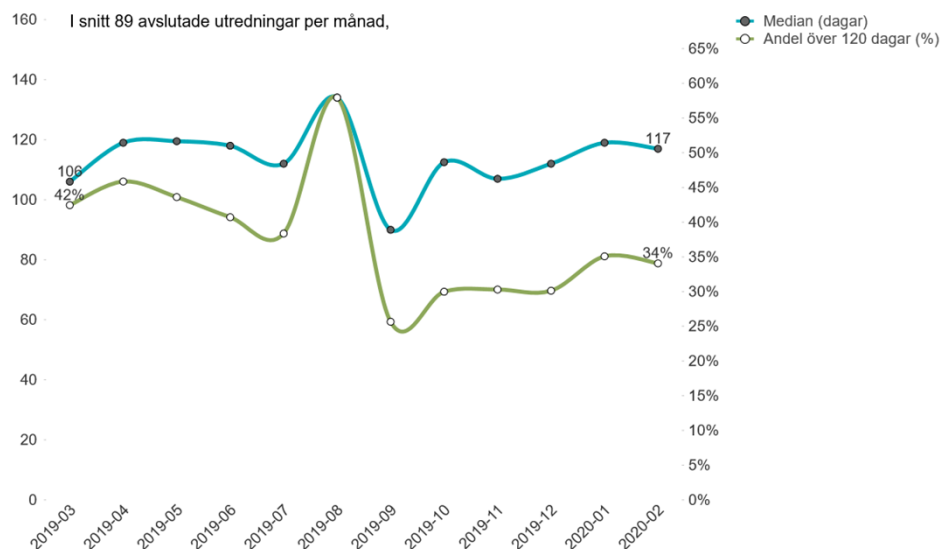
Kommentar: Detta gäller utredningstiderna för samtliga 9 insatser som kan begäras enligt LSS-lagen. Det handlar både om personer som söker om insatser för första gången och personer som sedan tidigare har LSS-beslut om annan insats.

Sista kvartalet 2019 ökade handläggningstiderna för utredning om LSS-insatser. Andelen utredningar som pågår längre än 120 dagar är fortsatt hög men har minskat igen sedan årsskiftet. Antalet avslutade utredningar varierar kraftigt mellan månaderna vilket påverkar siffrorna. I januari avslutades 189 utredningar varav 67 % var längre än 120 dagar och i februari avslutades 151 utredningar varav 55 % var äldre än 120 dagar.

B. Utredningstid anmälan/ansökan enligt socialtjänstlagen (SOL), barn 0-20 år (avser tid från att personen ansöker om insats, eller anmälan om oro för barn är förhandsbedömd och en utredning inleds tills utredningen avslutas). Lagkravet är att utredningstiden max får vara 120 dagar om det inte finns särskilda skäl.

Antal dagar tills utredning avslutas (median), samt andel över 120 dagar.

Utredningstid anmälan/ansökan SOL, barn 0-20 år



Kommentar: Diagrammets blå linje visar mediantiden för de utredningar som slutförs. En kort handläggningstid ger ett lågt medianvärde. Den gröna linjen visar i procent antalet avslutade utredningar som överstiger 120 dagar.

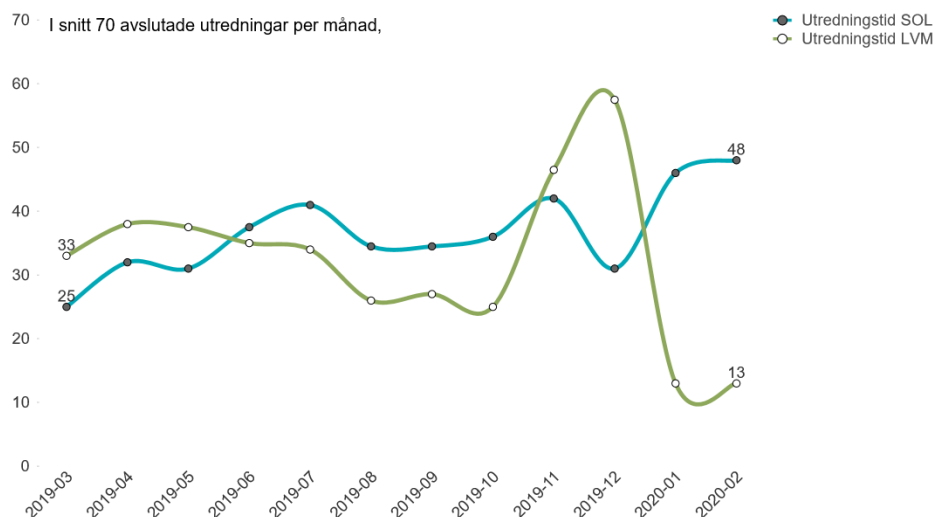
Analys: Utredningstiderna är fortsatt förhållandevis långa men andelen som ligger över 120 dagar har minskat något. Av förvaltningens övriga uppgifter framgår att de totala utredningstiderna bland de utredningar som är över 120 dagar har minskat sedan hösten 2019.

Åtgärder: I det strategiska utvecklingsuppdraget och den löpande verksamheten sker åtgärder för att verksamheten ska följa gällande lagstiftning. Till exempel har ett breddinförande av talstyrd dokumentation, taligenkänning, införts under hösten 2019, för att effektivisera dokumentationen i utredningsprocesserna.

En långsiktig åtgärd för att hantera vakanssituationen är det strategiska arbete som förvaltningen gör för att bli en attraktiv arbetsgivare. En mer direkt åtgärd är att anlita konsulter för att möta upp vakanssituationen.

C. Utredningstid anmälan enligt lag om vård av missbrukare LVM /ansökan enligt SoL, vuxna 21 år och äldre. (avser tid från att personen ansöker om insats eller anmälan inkommer och utredning inleds tills utredningen avslutas och beslut om att avslå, bevilja insats eller att utredning avslutas utan åtgärd fattas). Lagkravet är att utreda skyndsamt gällande utredning enligt SoL och LVM.

Utredningstid anmälan/ansökan vuxna, samt LVM vuxna



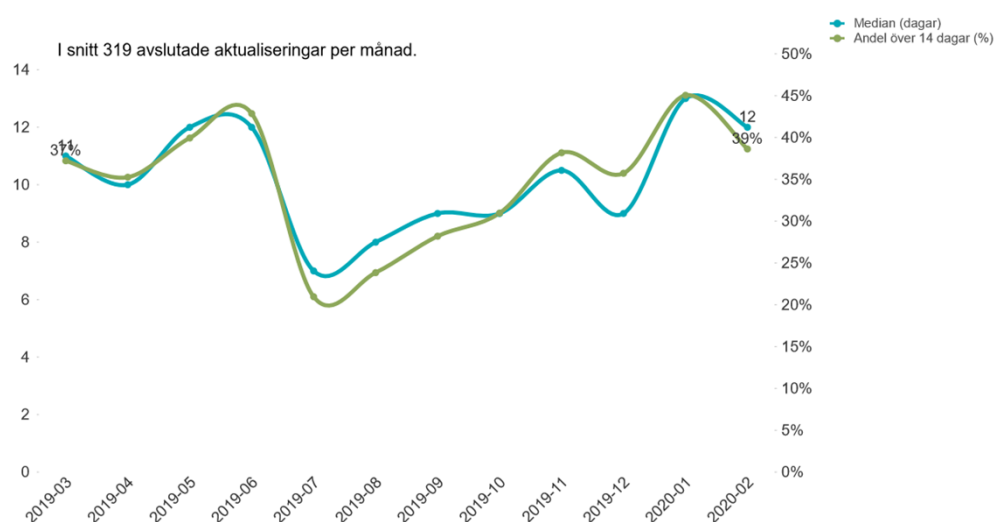
Kommentar: Grafen visar medianutredningstiden för anmälan enligt LVM och ansökan enligt SoL.

Analys: Utredningstiderna för insatser enligt SoL har under det senaste året ökat. Det är en svag men relativt konstant ökning. Utredningar för LVM är relativt få till antalet vilket gör att små förändringar visar stora svängningar i grafen.

D. Tid för förhandsbedömning vid anmälan om oro för barn (avser tid från att anmälan om oro inkommer tills myndigheten fattat beslut om att inleda utredning eller inte) Lagkrav är att förhandsbedömning ska ske inom 14 dagar om inte särskilda skäl föreligger.

Antal dagar innan beslut om utredning vid orosanmälan barn, 0-17 år (median)

Tid för förhandsbedömning vid anmälan om oro för barn



Kommentar: Diagrammet visar mediantiden för hur många dagar en förhandsbedömning tar, samt hur många förhandsbedömningar i procent som överskrider 14 dagar.

Analys: Tiden för andelen förhandsbedömningar som överstiger 14 dagar har den senaste tiden ökat och andelen är nu jämförbar med samma tid tidigare år. Att beakta är att antalet aktualiseringar som inkommer varje månad också stadigt har ökat vilket bör påverka tiden i förhandsbedömning. För åldersgruppen 0-17 år var det 321 aktualiseringar i snitt per månad år 2018. Jämför med 360 aktualiseringar i snitt per månad år 2019 och 448 aktualiseringar i januari 2020. Denna siffra är det högsta antalet hittills mätt från jan 2017.

Åtgärder: I det strategiska utvecklingsuppdraget och den löpande verksamheten sker åtgärder för att verksamheten ska följa gällande lagstiftning. Det innebär bland annat att se över och förbättra interna processer. Inför hösten 2019 planeras för ett breddinförande av dokumentation genom taligenkänning och bärbara datorer, för att effektivisera dokumentationsprocessen.

Målområde medborgare och ekonomi:

Koppling till nämndmålen	
Nämndens mål	Beskrivande statistik
<ul style="list-style-type: none"> - Myndighetsutövning inom rimlig tid - Kostnadseffektiv verksamhet (nyttjandegrad) 	<ul style="list-style-type: none"> A. Personer med beslut om boende med särskild service enligt LSS eller SoL som väntar på verkställighet samt antal lediga platser B. Barn med beslut om boende kap 9§8 LSS som väntar på verkställighet C. Barn och unga som har insats i form av dygnsvård D. Vuxna som har insats i form av HVB E. Barn, unga och familjer med biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser, exklusive serviceinsatser (IFO) F. Vuxna med biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser, exklusive serviceinsatser (IFO)

A. Personer med beslut om boende med särskild service enligt LSS eller SoL som väntar på verkställighet.

	Totalt antal personer som väntar på verkställighet	Antal personer med icke verkställda beslut som har väntat mer än 6 månader...		Lediga platser att erbjuda
		och tackat nej till erbjudande	utan att få erbjudande	
Gruppboende LSS-beslut	16	9	2	5
Serviceboende LSS-beslut	13	3	8	0
Gruppboende socialpsykiatri	10	2	6	0
Serviceboende socialpsykiatri	7	4	1	1
Totalt antal	46	18	17	6

Kommentar: Ovan visas hur många personer som beviljats boende med särskild service där insatsen inte har verkställts. Det visar också hur många personer med icke-verkställda beslut som har fått ett erbjudande men tackat nej och hur många som har väntat mer än 6 månader utan att få ett erbjudande.

Bilden visar också antalet lediga platser som finns att erbjuda. Med ledig plats avses en plats som är inflyttningsbar, det vill säga som inte väntar på renovering eller har ett erbjudande som har gått ut till en enskild person.

Analys:

Som bilden visar finns det 46 personer som väntar på att få sitt beslut om särskilt boende verkställt och 6 lediga platser att erbjuda.

En av de lediga platserna finns i en verksamhet som bara har tillstånd från IVO att bedriva särskilt boende för personer med LSS-beslut tillhörande personkrets 3. Eftersom det i dag inte finns någon person som tillhör personkrets 3 i kön så står den platsen tom. Liknande situationer, det vill säga att verksamhetens tillstånd från IVO inte matchar den efterfrågan som finns i kön, kan komma att uppstå framöver och vi arbetar gemensamt med utförarna för att hitta en lösning för detta.

De lediga platserna på LSS-gruppboendestäder ligger på olika BODA-enheter (Boende med tillhörande daglig verksamhet).

Linköpings kommun har ett kommunalt mål som säger att alla som beviljas bostad med särskild service ska få erbjudande inom 6 månader. I dagsläget når inte kommunen det målet vilket har flera förklaringar.

En förklaring är att genomströmningen i boendena är låg. Även personer som inte längre har behov av ett särskilt boende bor kvar. Vilket beror både på bostadsmarknaden men i vissa fall även på att personerna har en bostadshistorik som gör det svårt att få egen lägenhet. Så länge de bor kvar i särskilt boende upptar de platser för personer som står i kön. Förvaltningen har tagit fram förslag på hur genomströmningen ska öka men beslut kring detta har ännu inte fattats.

En annan förklaring är att vissa individer har tydliga önskemål om att de endast önskar bli erbjudna platser på specifika boenden, och att de inte vill bli erbjudna annat innan det önskade alternativet blir tillgängligt. För vissa individer så kan det också finnas andra omständigheter som gör att ett erbjudande om boende för närvarande inte är aktuellt.

Samtliga individer som väntar på särskilt boende erbjuds andra insatser i väntan på att deras beslut om särskilt boende kan verkställas. Det kan röra sig om andra former av tillfälliga boendelösningar, både inom och utanför kommunen, samt olika typer av stödinsatser i hemmet, som exempelvis stöd i boendet och hemtjänst.

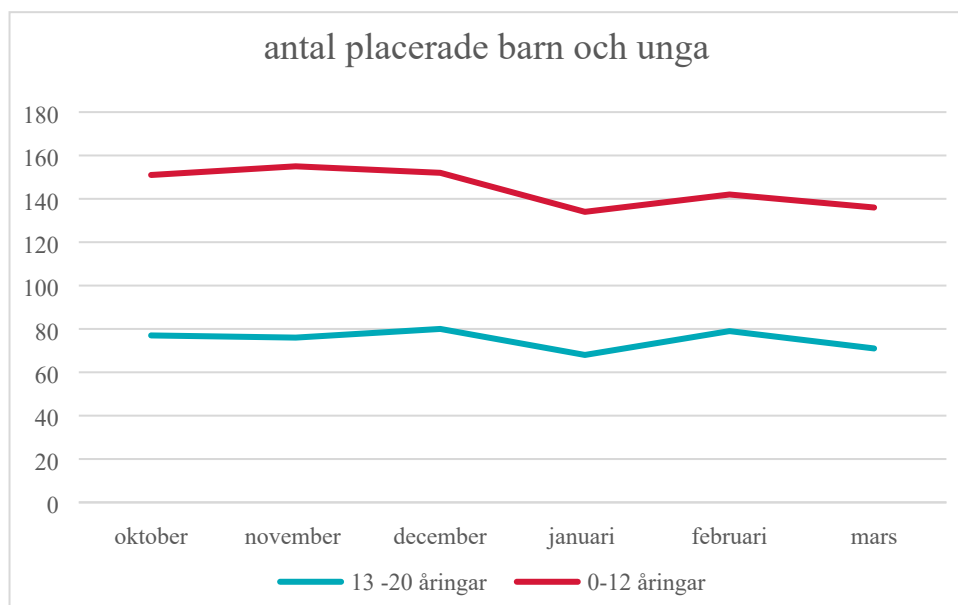
Åtgärder: Under 2020 planeras en utökning av 32 nya platser genom nybyggnation och omställningar av andra typer av boenden. Förvaltningen fortsätter att arbeta med översyn av interna rutiner gällande erbjudanden av särskilt boende och arbetar dessutom för att få en större omsättning i våra nuvarande verksamheter.

B. Barn med beslut om boende kap 9 § 8 som väntar på verkställighet

	Totalt antal personer som väntar på verkställighet	Antal personer med icke-verkställda beslut som har väntat mer än 6 månader ...		Lediga platser
		och tackat nej till erbjudande	utan att få erbjudande	
Gruppbostad barn LSS	1	0	1	0

Kommentar: Det finns två barn som väntar på att få sitt beslut verkställt. Det ena barnet väntar på verkställighet i en extern verksamhet med kombinerad skola och boende. Verkställighet kommer enligt gemensam planering ske tidigast vid terminsstart VT 2020.

C. Barn och unga (0-20 år) som har insats i form av dygnsvård



Kommentar: Bilden visar antalet placerade barn och unga i dygnsvård sedan oktober månad, oavsett placeringsform. Ensamkommande barn och unga ingår inte i denna redovisning. Observera att marssiffrorna inte avser hela mars då redovisningen tagits ut i början av mars.

Analys: Totalt sett har färre barn och unga heldygnsvård. Antalet 0-12-år som har dygnsvård har sjunkit något medan antal personer 13-20 år som har dygnsvård ligger stabilt.

Åtgärder: Social- och omsorgsförvaltningens beslutade åtgärdsplan från 2018 avseende HVB-placeringar gällande barn och vuxna är till stora delar omsatt, andra delar omsätts under 2020. Det pågår ett arbete med att ta fram bättre prognosverktyg, för att kunna systematisera och analysera HVB-placeringar, mot bakgrund av budgetavvikelsen 2019. Målsättningen att budgetföljsamhet ska uppnås under 2020 gällande kostnaderna för HVB-vård, men kostnaderna är svåra att prognostisera.

Vuxna som har insats i form av HVB.

Kommentar: Efter en längre tids minskning av vuxna placerade på HVB ser vi nu en tendens till ökning igen. Det var en kraftig minskning av antalet placerade från hösten 2018 fram till hösten 2019. Ökningen kan förklaras genom utökade behov av dygnsvård hos samt att vi har personer som placerats utifrån utvidgad hotbild vilket är en förhållandevis ny placeringsgrund.

D. Barn, unga och familjer med biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser, exklusive serviceinsatser.(IFO)

Kommentar: Under februari 2020 har 395 barn och unga haft biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser. Vilket är ungefär samma antal som för ett år sedan. Antalet barn och unga med insatser i form av kontaktfamilj/kontaktperson fortsätter att minska.

E. Vuxna med biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser, exklusive serviceinsatser. (IFO)

Kommentar: Under februari har 286 vuxna haft biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser, ungefär lika många som ett år tidigare. Även vuxna med kontaktpersoner är oförändrat.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist