



## **Kvalitetsuppföljningsplan 2020**

### **Förslag till beslut**

1. Kvalitetsuppföljningsplan för 2020 godkänns enligt social- och omsorgsförvaltningens förslag.

### **Ärende**

Social- och omsorgsförvaltningen har upprättat förslag till kvalitetsuppföljningsplan. Kvalitetsuppföljningsplanen syftar till att säkra kvaliteten i förvaltningens verksamheter, samt att få kunskap som underlag för kommande beslut och utveckling. Planen beskriver arbetet med uppföljning och utvärdering, struktur och vilka fokusområden uppföljningsarbetet kommer att ha under året. Uppföljningsarbetet planeras utifrån aktuella trender på samhällsnivå, verksamhetsplan och de erfarenheter som dragits av föregående års uppföljningsarbete.

Förvaltningen kommer under 2020 att fokusera på områdena *personalkompetens, resultat och effekter av insatser*. Dessa områden bedöms som väsentliga för att verksamheter ska leverera avsedd service, tillgodose brukarnas behov och en upplevelse av god kvalitet.

---

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse Kvalitetsuppföljningsplan 2020.docx

Kvalitetsuppföljningsplan Social- och omsorgsnämnden 2020.docx

**Bakgrund**

Uppföljning och utvärdering genomförs av olika funktioner inom Social- och omsorgsförvaltningen. Enheten för uppföljning och utvärdering har ett sammanhållande uppdrag kring hela förvaltningens arbete med uppföljning och utvärdering. Enheten ansvarar bland annat för framtagande av kvalitetsplanen och uppföljningen av densamma.

**Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet**

Information enligt MBL § 19 lämnas inför sammanträdet.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist