



## **Kvalitetsberättelse 2019**

### **Förslag till beslut**

1. Kvalitetsberättelse för 2019 godkänns.

### **Ärende**

Social- och omsorgsförvaltningen har under 2019 fokuserat på tre teman i uppföljningsarbetet; ledning och styrning, personal/medarbetare och delaktighet.

Uppföljningsarbetet visar att samtliga verksamhetsområden inom Social- och omsorgsförvaltningens ansvarsområde har sina utmaningar med kompetensförsörjningen. Gemensamma utmaningar är exempelvis rekryteringen av specialistkompetens, samt kompetensutveckling i takt med att målgrupperna förändras. Med en demografisk utveckling där Sverige har en allt lägre andel i arbetsför ålder, väntas utmaningarna kring kompetensförsörjning öka. De trender vi ser ställer krav på en ledning och styrning med hög anpassningsförmåga, vilken också driver utvecklingsarbete för att hitta innovativa lösningar för att hantera välfärdsutmaningen. I synnerhet digitalisering och välfärdsteknik förväntas leda till effektiviseringar.

När det gäller delaktighet ser vi att det finns goda strukturer för att göra den enskilde delaktig. Även här finns en förväntan om ökade krav från samhället i takt med tillgång på information, kunskapsnivå och jämlikhet ökar.

Social- och omsorgsnämnden föreslås godkänna genomförd kvalitetsuppföljning 2019.

---

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse Kvalitetsberättelse 2019

Kvalitetsberättelse Social- och omsorgsnämnden 2019.docx

Patientsäkerhetsrapport SON 2019.docx

Brukarundersökning LSS 2019.docx

## **Bakgrund**

Enheten för uppföljning och utvärdering har ett sammanhållande uppdrag för att årligen ta fram en kvalitetsuppföljningsplan för Social- och omsorgsförvaltningens uppföljningsarbete. Planen tas fram utifrån de utmaningar som finns i vår omvärld, de mål som nämnden sätter och de erfarenheter som dragits av tidigare års uppföljningsarbete. Denna rapport beskriver utfallet av 2019 års uppföljningsarbete, samt en analys av de samlade erfarenheterna.

## **Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet**

Information enligt MBL § 19 lämnas inför sammanträdet.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist