



# Uppföljning av förvaltningens verksamhetsplan 2019

Social –och omsorgsnämndens verksamhet

## Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling.....	3
Samhälle.....	3
Medborgare.....	4
Ekonomi.....	5
Verksamhet.....	6
Medarbetare.....	7

## Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 december. Sambandet mellan aktiviteter och resultat kommenteras i nämndens delårsrapport.

### Samhälle

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
Erbjuda boendeformer och insatser utifrån behov	Skapa fler boendeplatser framför allt inom LSS: via flera vägar såsom omställning/ombyggnation/nybyggnation utveckla andra former av boenden. Utveckla rutiner för omställning anpassning till ändrade förutsättningar samt att utreda om det finns inläsningseffekter i nuvarande system.	Kvartal 4	Genomfört	Platser möjliga att ställa om är identifierade och verkställda Fortsatt arbete sker under 2020  Verkställs 2020.
	Utredning gjord gällande den bosociala verksamheten. Arbeta fram strategi- och styrdokument.			
	Medverka i stadsdelsplaneringen	Kvartal 4	Pågår	Ingår i ordinarie arbete
Klimatsmart kommun	Utveckla samarbete med fastighetsägare och miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningen, MOS	Kvartal 4	Pågår	Ingår i ordinarie arbete
	Avveckla uppdrag- uppföljning av ”omsorg om miljön” Säkerställa policys inom miljöområdet bla minska engångsartiklar i plast	Kvartal 4	Genomfört Pågår	Ingår i ordinarieuppföljnings arbete
Attraktiv kommun	Områdesbaserad socialtjänst, utvärdering och planering för ytterligare ett område 2019	Kvartal 4	Pågår	Utvärdering skett och kommer att presenteras nämnden i början av 2020. Utgör underlag för fortsatt arbete.
	Samverka förvaltningsövergripande för att öka integration	Kvartal 4	Genomfört	Ex områdesarbete samt samverkan skola och socialtjänst samt samverkan inom ramen för SIG (social insatsgrupp).
Driva verksamhetsutveckling regionalt, nationellt, internationellt	Vara aktiv part med SKL för att skapa förutsättningar för upphandling av välfärdstjänster på innovativt sätt.	Kvartal 4	Pågår	Deltar i flera nationella nätverk.
	Fortsätta jobba med verksamhetsutveckling regionalt, nationellt och internationellt genom FOU	Kvartal 4	Pågår	Deltar och leder flera nationella och internationella projekt.
	I samarbete med länets övriga kommuner starta HVB på hemmaplan inom individ och familjeomsorg	Kvartal 4	Genomfört	Beslutat, start april 2020

### Medborgare

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
Välfärden ska finnas vid	Kvalitetssäkra hela processen från ansökan till verkställighet av insats. Ta	Kvartal 4	Pågår	Pågår inom olika verksamheter och är i olika



	Analysera, kartlägga och arbeta igenom processer (tex boende) för att på sikt skapa en optimal hantering.	Kvartal 4	Pågår	Fortsatt kartläggning och implementering av nödvändiga processer.
	Utreda Linköpings hantering av LSS som påverkar utjämningsystemet inom LSS	Kvartal 4	Kvarstår	Andelen Lss beslut i Linköping är lägre i jämförelse med de kommuner som är ekonomiska mottagare i systemet

### Verksamhet

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
Hög servicenivå med gott bemötande	Analys av skillnader och uppföljning av handlingsplaner (från enheter med låga värden avseende nöjdheten) relatera resultatet till kostnaderna. Genomföra brukarundersökningar avseende bemötande, delaktighet och tillgänglighet Säkerställa att bemötande, service och resursfördelning är likvärdig för kvinnor, män, pojkar och flickor.	Kvartal 4	Kvarstår	Fortsatt arbete 2020
	Delta i arbetet med landsbygdsutvecklingen med nämndens perspektiv	Kvartal 4	Genomfört	Avrapporterat
	Utreda LOV systemet för boende	Kvartal 3	Genomfört	Utredning val av avtalsform färdig.
Effektiva arbetsmetoder	Starta/ delta i olika projekt för utveckla framtidens insatser/ boenden. Utveckla viktning av kvalitetskrav i upphandlingar. Uppföljning av IOP uppdrag. Utveckla föreningsbidragen.	Kvartal 4	Pågår	Översyn av föreningsbidragsregler genomförts.
	Ständiga förbättringar genom processarbete, genomföra revisioner med "gröna" resultat Modell för resultat och effektvärdering relation till genomförandeplanerna	Kvartal 4	Genomfört	Avser enheter inom förvaltningen som arbetar enligt konceptet
	Rättssäker handläggning med lägsta effektiva omhändertagandenivå. Analysera arbetsprocesser och ta fram åtgärder för att korta handläggningstiden (digitalisering- andra yrkesgrupper)	Kvartal 4	Pågår	Pågår projekt för automatisering av delar av handläggprocessen. Breddinförande av taligenkänning påbörjat. Kartläggläggning av förutsättningar/möjligheter

				för automatisering är påbörjad inom IFO.
--	--	--	--	--

## Medarbetare

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
Goda arbetsplatser <i>Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas.</i>	Utveckla arbetet med integrering av SAM och diskrimineringslagstiftningen (enkät och temperaturmätning ingår)	Kvartal 4	Genomfört	
	Utveckla uppföljning och analys inom hälsoområdet samt implementering av nytt arbetssätt kopplat till kommunens HR-organisation	Kvartal 4	Pågår	Rehabstöd infördes under hösten som kommer att vara stöd i att utveckla uppföljning och analys
	Stärka ambassadörskapet i syfte att kommunicera stolthet (central aktivitet)	Kvartal 4	Avvakta central aktivitet	
Framgångsrikt chef- och ledarskap <i>Varje chef leder och utvecklar sina verksamheter mot uppsatta mål med mod, engagemang och mänsklighet.</i>	Genomföra åtgärder utifrån kartläggning av gruppchefer förutsättningar samt delta i det kommunövergripande projektet om chefers förutsättningar	Kvartal 4	Pågår	Åtgärder kommer att fortsätta 2020
	Digitalisera och ta fram förvaltningsintroduktion för chefer	Kvartal 4	Kvarstår	Denna aktivitet genomförs när ny kommunövergripande introduktion genomförts
Nya vägar för (tryggad) kompetensförsörjning <i>Utveckling av den digitala medarbetaren, ett ansvarstagande för ett livslångt lärande och ett aktivt arbete med professionsanalyser för rätt använd kompetens skapar nya vägar för kompetensförsörjningen.</i>	Öka kunskapen om tillitsbaserad styrning och ev genomföra försöksverksamhet. Bygga in Tillitsbaserad styrning i nya organisationen. Skapa en gemensam framtidsbild	Kvartal 4	Pågår	Fortsätter 2020
	Utveckla förutsättningar för nya vägar in i sektorn (tex utifrån arbetshoppet) Utveckla/ stärka förutsättningar för nya yrkesgrupper för tex utförandet av servicetjänster, IOP arbete, ideellt arbete	Kvartal 4	Pågår	
	Öka kunskapen om digitaliseringens möjligheter (förvaltningsplanen PM3)	Kvartal 4	Pågår	
	Identifiera och genomföra åtgärder utifrån ”behålla”, med särskild inriktning mot erfarna medarbetare	Kvartal 4	Pågår	
	Implementering av nytt LMS-system samt omarbetning av anvisningar om medarbetarsamtal	Kvartal 4	Pågår	LMS-system infördes i december
	Implementera riktlinjer för förlängt arbetsliv	Kvartal 4	Pågår	Riktlinjer beslutades under senhösten

	Implementering av digitaliserat rehabiliteringsstöd	Kvartal 4	Genomfört	
	Implementera ny chefsportal	Kvartal 4	Genomfört	
	Implementera nytt arbetssätt för lönebildningsprocessen kopplat till det nya styrsystemet	Kvartal 4	Pågår Central aktivitet	
	Implementera verksamhetsdrivet HR-stöd	Kvartal 4	Genomfört	Kontinuerlig utveckling fortsätter
	Införa rätt till heltid inom vård och omsorgssektorn.	Kvartal 4	Pågår	Infört för förvaltningen