



Social- och omsorgsförvaltningen
Enheten för uppföljning och utvärdering
Marita Lindblad Johansson
Björn Skoog

2019-11-15

Dnr SON 2019-1251

Uppföljning av IOP med Sionförsamlingen och IOGT-NTO

Bakgrund

Linköpings kommun har en överenskommelse i form av en IOP med Sionförsamlingen och IOGT-NTO. Överenskommelsen gäller under tre år från och med 2018-01-01 – 2020-12-31.

Idéburet offentligt partnerskap, IOP, är en samverkansmodell mellan offentlig verksamhet och civilsamhällets organisationer i frågor som bl.a. rör komplexa samhällsutmaningar. I Linköping finns sedan 2012 en samverkansöverenskommelse mellan kommunen och den idéburna sektorn. Syftet är att utveckla möjligheterna för den idéburna sektorns organisationer att utgöra viktiga aktörer inom välfärdsutvecklingen.

Ett av kommunens mål är att linköpingsborna ska ges förutsättningar att leva ett hälsosamt liv och till en meningsfull tillvaro med inflytande över sin vardag

Syfte med överenskommelsen

Linköpings kommun, Sionförsamlingen och IOGT-NTO vill med denna överenskommelse nå ut till målgrupper som vi gemensamt uppfattar i stor utsträckning saknar sociala sammanhang och mötesplatser. Detta för att öka människors delaktighet och främja människors hälsa och välbefinnande.

Målsättningen är att nå människor som lever i socialt utanförskap, ensamhet och isolering. Erbjuder social samvaro, gemenskap och bygga nätverk som stärker enskilda. Bidra till att människor får fungerande vardagsrutiner, får kunskap om och förutsättningar att tillgodose sina medborgerliga rättigheter. En verksamhet där människor bli sedda, efterfrågade och respekterade för dem de är. Verksamheten skall bidra till nya upplevelser bryta gamla mönster, bygga tillit, självförtroende, engagemang och hopp om förändring.

Genom tillgång till en ny social gemenskap, sammanhang och kamratstöd där det finns en blandning av personer med erfarenhet av social utsatthet som personer med stabila sociala förhållanden ges möjligheten att skapa en anda av trygghet, medmänsklighet och framtidstro.

Uppföljning av överenskommelsen

Sionförsamlingen, IOGT-NTO och Social- och omsorgsförvaltningen (tidigare omsorgs- och äldreförvaltningen) har efter att överenskommelsen tecknades träffats regelbundet för gemensam dialog kring hur målsättningen med denna IOP ska nås.

Sionförsamlingen

Församlingen har under året haft en ökad tillströmning av människor som på olika sätt sökt stöd. Framför allt under början av året. En stor del av dessa är män under 30 år med bristfällig samhällsförankring. Missbruk, kriminalitet och avsaknad av ordnade bostadsförhållanden utgör en stor del av problembilden. I något fall finns koppling till gängkriminalitet. De ekonomiskt behövande som sökt sig till församlingen och erhållit matkassar har minskat som en följd av församlingens försiktigare hållning mot gruppen. De vanligaste sätten man hittar till församlingen är att någon bekant eller vän ber dem följa med eller via ”djungeltelegrafan” det vill säga på något sätt har man hört talas om verksamheten.

Sionförsamlingen kan idag erbjuda relativt omfattande insatser. Dessa består både av vardagliga aktiviteter och behandlingsinriktade delar i form av samtal och olika typer av gruppverksamheter t.ex. Celebrate Recovery som är en form av 12-stegsbehandling. Separata grupper erbjuds för kvinnor och män. Basen i verksamheten kan sägas utgöras av den arbetsträning som erbjuds i form av ett tydligt veckoschema måndag-fredag där varje deltagare får ett individuellt schema.

Det är inom ovan beskrivna insatser man försöker lotsa in, knyta upp och matcha de personer som söker sig till församlingen. Ett problem som lyfts är flera personers bristande bostadssituation. Detta bidrar till att vissa kontakter och insatser blir sporadiska och får svårt att få fäste. Exempel finns även på personer som rör sig över kommungränserna i länet.

IOGT-NTO

För IOGT-NTO:s del utgör lokalen basen i verksamheten med öppettider 5-9 timmar/dag samt vissa andra dagar och tider. Verksamheten som finns lokalen har prioriterats trots att man fått minska personalresursen med motsvarande 75% av en heltid från och augusti och den andra anställda har varit sjuk och på det sättet varit borta en del. Det man valt att minska är istället olika typer av sammankomster t.ex. konferenser.

Det är flera personer som hittat till lokalen som beskrivs som kortare besök, ”man tittar in en stund”. Det har även kommit nya personer som mera frekvent

besöker verksamheten. Det kommer upp emot tio personer/dag. Fredagar finns möjlighet att äta en enklare lunch och ni i december serveras traditionsenligt julbord. IOGT-NTO upplåter också lokalen till olika självhjälpsgrupper inom AA/NA-rörelsen (anonyma alkoholister/narkomaner). Dessa grupper beskrivs som en bra kontaktyta och några personer från dessa grupper besöker nu IOGT-NTO:s verksamhet.

Personalen i lokalen har haft kontakt med resurssamordnare på avdelningen för individ- och familjeomsorg. En samlad bild av detta är dock att det inte gett så mycket resultat i form av ytterligare besök och/eller uppdrag. Trots det finns en del kontakter i enskilda ärenden men då är det någon besökare som ber personalen att följa med som stöd i kontakter med socialtjänsten. För många är dessa kontakter svåra på grund av bristande tillit. En person ber t.ex. om hjälp för att dämpa hans humör vilket gör att han oftast inte klarar att lyssna ordentligt på vad som framförs vid besök(en). Under senare tid har man i verksamheten också tagit emot personer som är dömda till samhällstjänst. Just nu är det två personer.

Personalen har en del kontakt med Stadsmissionens öppna verksamheter. Kontakten med SION-församlingen har dock varit begränsad. Detta tror man delvis kan förklaras med bristande traditioner organisationerna emellan.

Bedömning

IOP:n med IOGT-NTO och Sionförsamlingen har vid årsskiftet löpt på i två år. En samlad bedömning är att den delvis nått sitt syfte och mål. Båda har nått ut till den tänkta målgruppen. Sionförsamlingen har också tagit emot delvis andra grupper i form av ekonomiskt behövande och flera människor från andra kulturer. Här bör man dock betänka att Sionförsamlingen totalt sett förfogar över helt andra resurser och möjligheter än IOGT-NTO så det utfallet kan i någon mån sägas vara förväntat.

En IOP är till skillnad från andra typer av överenskommelser kommunen ingår (avtal/verksamhetsuppdrag) inte prestationsbaserad sett till vad som förväntas uppnås i form av mätbara resultat. Idén, i det här fallet, bygger istället på att uppmuntra, aktivera och stötta civilsamhället att hjälpa utsatta människor hitta sammanhang.

Vi behöver fundera över hur och i vilken utsträckning kommunen kan/ska stötta de organisationer som ingår i en IOP då tanken är att man ingår som en mera likvärdig part till skillnad från ett upphandlat avtal med olika typer av ska-krav.

Vår bedömning är att den här IOP:n har potential att fortsätta utvecklas och att IOGT-NTO och Sionförsamling kan fortsätta hitta vägar att nå ut till och samlas kring den tilltänkta målgruppen.

Marita Lindblad Johansson.....
planeringsledare.....

Björn Skoog
planeringsledare