



Förvaltningschefens verksamhetsplan 2020

Social- och omsorgsnämnden

Innehåll

| | |
|---|---|
| Social och omsorgsförvaltningen Verksamhetsplan för Social och omsorgsnämndens verksamhet 2020..... | 4 |
| Inledning..... | 4 |
| Förvaltningens uppdrag och förutsättningar..... | 4 |
| Uppdrag..... | 4 |
| Ledningsstrategi..... | 4 |
| Planering av förvaltningens verksamhet och utveckling..... | 5 |
| Aktiviteter..... | 5 |

Social och omsorgsförvaltningen

Verksamhetsplan för Social och omsorgsnämndens verksamhet 2020

Inledning

I detta dokument beskrivs Social- och omsorgsförvaltningens planerade verksamhet under 2020. Verksamhetsplanen utgår från Social- och omsorgsnämndens internbudget och uppdrag enligt reglementet samt gällande lagstiftning. Aktiviteterna har fokus på vad förvaltningen ska förändra, förbättra och utveckla i verksamheten.

Verksamhetsplanen utarbetas av förvaltningen, godkänns av kommundirektören och redovisas till Social- och omsorgsnämnden som en bilaga till internbudgeten. Syftet med verksamhetsplanen är att synliggöra målkedjan från kommunfullmäktige till nämnder och förvaltningar så att den inriktning och de prioriterade kommunövergripande målen som kommunfullmäktige beslutat om får genomslag. Vidare beskriver verksamhetsplanen vilka prioriterade utvecklingsområden förvaltningen har och vilka aktiviteter som kopplats till dessa i syfte att nå målen. Verksamhetsplanen är därför ett centralt dokument i verksamhetsstyrningen.

Förvaltningens uppdrag och förutsättningar

Uppdrag

Ledningsstrategi

Förvaltningens organisation kommer ändras under 2020 vilket innebär att arbete kommer läggas ned på genomförandet av ny organisation nedanstående är beslutat och ska förankras under hösten 2019

Social- och omsorgsförvaltningens uppdrag, vision och strategier

Social- och omsorgsförvaltningen är en del i välfärdskedjan som ska stödja invånarna till ett hälsosamt och självständigt liv. Förvaltningen styrs och svarar mot Social och omsorgs- Arbetsmarknads och Äldrenämndernas ansvarsområden.

- Möta behov såväl nu som för framtiden
- Möta och bidra till samhällsförändringar utifrån politiska beslut
- Samverka med externa och interna aktörer i välfärdskedjan
- Ta ett helhetsansvar för myndighetsbeslut och insatser gentemot invånare
- Tillhandahålla ändamålsenliga, tillgängliga, kvalitativa och rättssäkra välfärdstjänster inom givna ekonomiska ramar
- Vara en flexibel förvaltning och lärande organisation

Vision

Med mod och handlingskraft möter vi din förmåga och tillsammans utvecklar vi framtiden.

Strategier

- Ta tillvara behov och idéer från individer och intressenter inom välfärdskedjan
- Vara rustade för förändring genom att ligga steget före och driva utveckling
- Arbeta med ständiga förbättringar, digital utveckling och effektiva processer
- Ha tillit, mod och handlingskraft för att testa nytt och fatta beslut
- Ta ansvar tillsammans där ledarskap och medarbetarskap är varandras förutsättningar
- Fira och sprida framgångar

Planering av förvaltningens verksamhet och utveckling

Av nämndens internbudget framgår planperiodens prioriterade områden, det vill säga den önskade utvecklingen. Dessutom finns fastställda styrdokument (program och handlingsplaner) som styr kommunens verksamheter. Inom den givna resursramen är det viktigt att väga samman de olika delarna och eftersträva en verksamhetsplanering som svarar upp mot uppdrag och internbudget på ett sätt som tillgodoser behoven av helhet.

Avseende de strategiska utvecklingsuppdragen som gavs av kommunfullmäktige i samband med Budget 2020 med plan för 2021-2023 har dessa beaktats och inarbetats i nämndmål och förvaltningens aktiviteter. Detta innebär att konkreta åtgärder i enlighet med uppdragen är inarbetade aktiviteterna nedan. En del av de strategiska utvecklingsuppdragen är av utredningskaraktär och återrapporteras till kommunstyrelsen i särskild ordning.

I tabellen nedan sammanfattas förvaltningens övergripande aktiviteter för att bidra till utveckling och resultat inom kommunfullmäktiges målområden med fastställda mål (kommunövergripande mål och nämndmål), strategiska utvecklingsuppdrag som är riktade till nämnden och prioriterade styrdokument. I nämndens internbudget anges indikatorer med målvärden för respektive nämndmål som ska säkra en målinriktad utveckling (se bilaga för nämndindikatorer).

Aktiviteter

Samhälle

Kommunövergripande mål: Ett attraktivt och tryggt Linköping

| Nämndmål | Aktivitet | Slutfört | Ansvarig |
|-------------------------------|--|-----------|----------|
| Boendeformer ska möta behov | Medverka i stadsdelsplaneringar | Tertial 3 | Strat VU |
| | Ta fram boendestrategi | Tertial 3 | Strat VU |
| | Tillskapa boendeplatser enligt plan <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2020 med plan för 2021-2023</i> | Tertial 3 | Strat VU |
| | Utreda boendeformer och riktlinjer för boende inom nämndens ansvarsområde | Tertial 2 | Strat VU |
| Trygg uppväxt för barn | Implementera och anpassa verksamheterna efter barnkonventionens nya krav | Tertial 3 | IFO |
| | Arbeta med en gemensam modell mellan skola och socialtjänst för att få en ökad effekt | Tertial 3 | Strat VU |
| | Säkerställa att placerade barn får börja skolan inom 10 dagar från placeringsdatum | Tertial 2 | IFO |
| Socialtjänst nära medborgaren | Ökad samverkan med förebyggande arbete med skola genom samverkansgrupper inom alla skolområden | Tertial 3 | IFO |
| | Utreda framtidens socialtjänst nära medborgaren | Tertial 3 | Strat VU |

Medborgare

Kommunövergripande mål: Valfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

| Nämndmål | Aktivitet | Slutfört | |
|--|--|-----------|----------|
| Myndighetsutövning inom rimlig tid | | | |
| | Se över arbetssätt och möjlighet till digitaliseringsstöd för att minska handläggningstider | Tertial 3 | ÄOF |
| Bidra till effektiv välfärdskedja | Utveckla arbetssätt som stödjer välfärdskedjan när det gäller fullfölja skolgång i samverkan med skolan | Tertial 3 | IFO |
| Nöjda brukare, God kvalitet i socialtjänsten | Genomföra analyser och utredningar inom kvalitetsplanen | Tertial 3 | Kval U |
| | Utreda förutsättningarna för införa anhörigbidrag till personer som vårdar och stödjer närstående med funktionsnedsättning. Uppdraget ska återrapporteras till Kommunstyrelsen under 2020 <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2020 med plan för 2021-2023</i> | Tertial 2 | Strat VU |
| | Utveckla metoder för individuppföljningar och ta tillvara resultatet i hela processen från handläggning till beställning. | Tertial 3 | Kval U |

| | | | |
|------------------------------|---|-----------|-------------|
| | Ta fram metoder för mäta effekten av insatserna (varaktig förändring för individen samt kostnad) | Tertial 3 | Kval U /IFO |
| Kvalitet inom socialtjänsten | Genomföra handlingsplanen, HVB, för att minska placeringar | Tertial 3 | IFO |
| | | | |

Ekonomi

Kommunövergripande mål: Kostnadseffektiv verksamhet

| Nämndmål | Aktivitet | Slutfört | |
|--|--|-----------|--------------------|
| Högt nyttjande av befintliga tjänster | Genomlysning av individ- och familjeomsorgens verksamheter, prioritera verksamheter som ger bäst effekter för medborgare och som möter behovet av insatser | Tertial 3 | Strat U |
| | Utredning av konsekvenserna av utjämningsystemet utifrån ett LSS-perspektiv. | Tertial 1 | EK |
| | Uppföljning av rättsäkerheten, analysera domar och tillsynsmyndigheters beslut/ utredningar | Tertial 3 | Resp myndighetsavd |
| God samverkan civilsamhället/ föreningslivet | Ta fram fler överenskommelser(IOP) inom ffa förebyggande insatser | Tertial 3 | Strat U |
| | Uppdrag till samtliga nämnder att, i samarbete med upphandlingsfunktion, säkerställa att det inom upphandlade avtal finns en uppföljningsplan i enlighet med Rutiner för inköp och upphandling i Linköpings kommun och att uppföljningsplanen efterlevs. <i>(kommunövergripande strategiskt utvecklingsuppdrag)</i> | Tertial 3 | ADM |

Verksamhet

Kommunövergripande mål: Hållbar verksamhetsutveckling

| Nämndmål | Aktivitet | Slutfört | |
|--|--|-----------|---------|
| Hållbar verksamhetsutveckling | Utveckla flera tjänster med hjälp av digitalisering se objektplan | Tertial 3 | Kval U |
| | Utreda boendestöd på nätet för medborgaren (exempel på ovanstående) | Tertial 2 | Strat U |
| | Öka förutsättningarna för distansmöten på förvaltningen | Tertial 2 | ADM |
| | Avsluta ev inköp av engångsartiklar på förvaltningen. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2020 med plan för 2021-2023</i> | Tertial1 | ADM |
| | Verka för en omställning till cirkulär ekonomi och delningsekonomi <i>(kommunövergripande strategiskt utvecklingsuppdrag)</i> . Förvaltningen avvaktar även Kommunledningsförvaltningens aktivitet (Identifiera metoder och angreppssätt för kommunens arbete med cirkulär ekonomi och delningsekonomi samt hur medborgare och verksamheter kan stödjas inom området) som ska vara klar Tertial 2, 2020 | Tertial 3 | |
| Informera och implementera handlingsplan för koldioxidneutralt Linköping 2025 och handlingsplan utifrån kemikalieprogrammet i kommande avtal. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2020 med plan för 2021-2023</i> | Tertial 1 | Kval U | |

| | | | |
|--|---|-----------|--------|
| | Följa upp hur utförarna följer kommunens styrdokument i enlighet med beslutad avtalsuppföljning | Tertial3 | Kval U |
| | | | |
| | Delta i kommunens övergripande insatser kring säkerhetsfrågor på boenden och på förvaltningen | Tertial 3 | Kval U |
| | Ta fram funktionsprogram för lokaler | Tertial 2 | Kval U |

Medarbetare Medarbetare

Kommunövergripande mål: Attraktiv arbetsgivare

| Nämndmål | Aktivitet | Slutfört | Ansvarig |
|------------------------------------|---|-----------|----------|
| Goda arbetsplatser | Implementera gemensamt praktikhanteringssystem mellan kommun och region. | Tertial 3 | HR |
| | Öka den digitala mognaden. | Tertial 3 | HR |
| | Aktiviteter för minska sjukfrånvaro. | Tertial 3 | HR |
| | Aktiviteter för minska personalomsättning. | Tertial 3 | HR |
| | Nya sätt att kompetensutveckla och lära. Sker på arbetsplatsen istället för utanför. Nya sätt att mäta kunskap/-e-learning. Aktiviteterna anpassas efter målsättning i objektsplanen. | Tertial 3 | HR |
| | Genomföra förvaltningens förändringsarbete enligt plan. | Tertial 3 | FC |
| | Effektivisera administrativa processer på förvaltningen. | Tertial 3 | HR |
| Framgångsrikt chef – och ledarskap | Implementera handlingsprogram för chefers förutsättningar som beslutats på förvaltningen och på kommunnivå. | Tertial 3 | HR |
| | Införa ny organisation på förvaltningen. | Tertial2 | FC |

Kommunövergripande mål: Hållbar kompetensförsörjning

| Nämndmål | Aktivitet | Slutfört | Ansvarig |
|--|--|-----------|----------|
| Nya vägar för tryggad kompetensförsörjning | Tillsammans med utförarna ta fram yrkes/rollbeskrivning och tillhörande utbildningsinnehåll. | Tertial 3 | HR |
| | Omforma och anpassa kravställen kring professioner och dess omfattning. | Tertial 3 | HR |
| | Vara aktiv part i vård och omsorgscollege. | Tertial 3 | HR |
| | Öka utbudet av samordnade utbildningsinsatser för olika yrkeskategorier mellan kommunerna i östergötland och regionen. | Tertial 3 | HR |
| | Samverka med högskoleutbildningar/YH | Tertial 3 | HR |
| | Ökat tryck på arbetsmarknadsinsatser och praktik hos utförare ställa krav på fler handledare samt språkstöd. Ändra avtal och följa upp efterlevnad i avtalen. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2020 med plan för 2021-2023</i> | Tertial 3 | HR |

