



Kontaktcentrum, ställningstagande till upphandlingsform

Förslag till beslut

1. Uppdrag ges till social- och omsorgsförvaltningen att tillsammans med Linköpings Stadsmission ta fram förslag till ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) avseende serveringsverksamhet inklusive uppsökande, motiverande och stödjande arbete för personer med missbruksproblematik.
2. Förslag till överenskommelse (IOP) presenteras för social- och omsorgsnämnden under 2020.

Ärende

Social- och omsorgsnämnden har att ta ställning till upphandlingsform av verksamheten – serveringsverksamhet inklusive motiverande och stödjande arbete, Kontaktcentrum. Nuvarande avtal löper ut 2020-12-31. Verksamheten riktar sig till personer med omfattande missbruksproblematik och/eller psykosocial problematik. Kontaktcentrum ska genom ett uppsökande arbete bedriva motivationsarbete som syftar till att den enskildes alkohol- och drogmissbruk på sikt ska minska.

Kontaktcentrum har upphandlats i konkurrens vid två tillfällen, senast 2013. Stadsmissionen som startade verksamheten tidigt 70-tal har varit ensamman anbudslämnare vid båda tillfällena. Stadsmissionen har till Social- och omsorgsförvaltningen framfört att de önskar fortsätta driva Kontaktcentrum. De ser gärna driftformen via ett idéburet offentligt partnerskap s.k. IOP och anser att ett partnerskap innebär att stadsmissionen tillsammans med kommunen ges ökade förutsättningar att samverka och utveckla verksamheten utifrån målgruppens och samhällets behov.

Social- och omsorgsförvaltningen föreslår nämnden att de uppdrar förvaltningen utifrån kommunens strävan att öka antalet idéburna aktörer inom välfärden och kommunens riktlinjer för IOP tillsammans med Stadsmissionen tar fram ett förslag till en IOP för en fortsatt drift av Kontaktcentrum.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse, Kontaktcentrum, ställningstagande till upphandlingsform.docx

Bakgrund

Idag drivs Kontaktcentrum av Linköpings Stadsmission. Målgruppen är vuxna män och kvinnor med substansberoende och ofta med psykisk och somatisk ohälsa. Kontaktcentrum ska enligt gällande avtal erbjuda servering och stödverksamhet till 60-70 besökare per dag. De ska även ge individuellt motiverande och stödjande arbete till ca 20 personer med i genomsnitt 70 timmars stöd per person och år.

Vid den senaste uppföljningen av verksamheten i samband med förlängning av avtalet november 2017 så beskrivs Kontaktcentrums besöksgrupp uppgå till ca 250-300 unika individer som i perioder eller regelbundet besöker verksamheten. Åldersspannet är mellan 18 till 70 år varav ca 80 % män och 20 % kvinnor. Besökarna har en komplex problembild där 25 % av dessa har en känd psykisk ohälsa ofta i kombination med missbruk. 80 % av besökarna har en aktiv beroendeproblematik.

Kontaktcentrum har funnits inom Stadsmissionen sedan 1973 och ett samarbete med kommunen har funnits sedan dess. Kontaktcentrum har sedan start byggt upp ett nära samarbete med polis, socialtjänst, beroendeklinik, frivård, sjukvård, kyrkan och andra intresseorganisationer. Verksamhetens centrala läge har även ett värde för miljön i innerstaden.

Linköpings kommun har upphandlat verksamheten vid två tillfällen. Sista upphandlingen skedde 2013 Stadsmissionen var vid båda upphandlingarna ensam anbudslämnare. Stadsmissionen har till Social- och omsorgsförvaltningen framfört att de önskar fortsätta driva Kontaktcentrum. Att de gärna ser driften genom ett idéburet offentligt partnerskap s.k. IOP. De tror att denna form möjliggör ett mer dynamisk och agilt arbetssätt och att ett partnerskap innebär att stadsmissionen tillsammans med kommunen ges ökade förutsättningar att samverka och utveckla verksamheten utifrån målgruppens och samhällets behov.

I arbetet att utveckla hållbara samverkansrelationer med civilsamhället har modellen Idéburet offentligt partnerskap, IOP vuxit fram i Sverige. IOP kan utgöra ett alternativ till bidragsfinansierad verksamhet och/eller upphandling av civilsamhällesorganisationer. Det är en samverkansmodell mellan offentlig verksamhet och civilsamhällets organisationer i frågor som rör bl.a. komplexa samhällsutmaningar.

Linköpings kommun har sedan 2012 en överenskommelse med den idéburna sektorn vilken syftar till att utveckla möjligheterna för de idéburna organisationerna att utgöra viktiga aktörer inom välfärdens utveckling. Idéburna aktörer är idag knutna till kommunen via olika nämnder, främst via föreningsbidrag men även under senare år via IOP. Med målsättningen att öka

antalet idéburna aktörer inom välfärden beslutade kommunstyrelsen bl.a. om riktlinjer för upprättande av överenskommelser via IOPer 2017.

Ekonomiska konsekvenser

Medel för verksamheten inryms i nämndens budget.

Samråd

Förvaltningen har samrått med Juridikfunktionen som uppger att det finns en viss risk för överklagan med att utforma en IOP med en verksamhet som tidigare varit upphandlad. För att teckna en IOP ska det inte finnas en konkurrenssituation vilket man kan anse det gör i detta fall då verksamheten tidigare varit upphandlad. Dock har stadsmissionen varit ensam anbudsgivare i båda upphandlingarna.

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

Ärendet är förhandlat enligt 11 § medbestämmandelagen den 16 september 2019.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:
Stadsmissionen