



# Uppföljning av förvaltningens verksamhetsplan per den 31 augusti 2019

Social -och omsorgsnämndens verksamhet

## Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling.....	3
Samhälle.....	3
Medborgare.....	3
Ekonomi.....	4
Verksamhet.....	4
Medarbetare.....	5

## Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Förvaltningen ska genom dessa aktiviteter bidra till utveckling inom nämndmålen och de kommunövergripande målen. Nedan redovisas uppföljningen av förvaltningens verksamhetsplan 2019.

### Samhälle

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
Erbjuda boendeformer och insatser utifrån behov	Skapa fler boendeplatser framför allt inom LSS: via flera vägar såsom omställning/ombyggnation/nybyggnation utveckla andra former av boenden. Utveckla rutiner för omställning anpassning till ändrade förutsättningar samt att utreda om det finns inläsningseffekter i nuvarande system.	Kvartal 4	Kvarstår	Platser möjliga att ställa om är identifierade. Fortsatt arbete 2020
	Medverka i stadsdelsplaneringen	Kvartal 4	Pågår	
Klimatsmart kommun	Utveckla samarbete med fastighetsägare och miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningen, MOS	Kvartal 4	Pågår	
	Avveckla uppdrag- uppföljning av ” omsorg om miljön” Säkerställa policys inom miljöområdet bla minska engångsartiklar i plast	Kvartal 4	Genomfört. Pågår	
Attraktiv kommun	Områdesbaserad socialtjänst, utvärdering och planering för ytterligare ett område 2019	Kvartal 4	Pågår	Utvärdering skett, redovisas nov 2019. Utgör underlag för fortsatt arbete.
	Samverka förvaltningsövergripande för att öka integration	Kvartal 4	Pågår	Ex områdesarbete
Driva verksamhetsutveckling regionalt, nationellt, internationellt	Vara aktiv part med SKL för att skapa förutsättningar för upphandling av välfärdstjänster på innovativt sätt.	Kvartal 4	Pågår	
	Fortsätta jobba med verksamhetsutveckling regionalt, nationellt och internationellt genom FOU	Kvartal 4	Pågår	
	I samarbete med länets övriga kommuner starta HVB på hemmaplan inom individ och familjeomsorg	Kvartal 4	Pågår	

### Medborgare

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
Välfärden ska finnas vid behov	Kvalitetssäkra hela processen från ansökan till verkställighet av insats. Ta fram ny metodik för uppföljning/ presentation med helhetsperspektiv när det gäller tider för handläggning- erbjudande samt verkställighet av beslut. Nyttjande av SIP (samordnad individuell planering) som metod för samverkan samt mäta effekterna för individerna	Kvartal 4	Pågår	

	Fortsätta utveckla samverkan och gemensamma insatser med skolan och regionen till barn och unga. Implementera handlingsplanen mot hot och våld i nära relationer och hedersrelaterat förtryck.	Kvartal 4	Pågår  Genomfört	
Insatser av god kvalitet En utveckling till sin bästa förmåga	Analys av brukarundersökningar i relation till kostnad och avtalsförutsättningar	Kvartal 4	Kvarstår	Planerar för brukarundersökning hösten 2019
	Kvalitativa undersökningar och brukarundersökningar avseende bemötande, delaktighet och tillgänglighet. Ta fram metod för analys av individuppföljningar och uppföljning av genomförandeplanerna.	Kvartal 4	Pågår	
Goda uppväxtvillkor, oavsett var man växer upp eller vilka föräldrar man har	Stärka barnperspektivet: uppföljning via stickprov av journal (tex avseende med mer tid för barn- handläggare)	Kvartal 4	Pågår	
	Utvärdera skolgång för placerade barn med målsättning om godkända betyg Fortsätta stärka samverkan med skolan och regionen för att utveckla arbetsformer som uppnår målsättningen.	Kvartal 4	Kvarstår	

## Ekonomi

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
Kostnadseffektiv verksamhet	Effektivisera metoder för en effektiv handläggning från ansökan till verkställighet och uppföljning. Utveckla nyckeltal som mäter kostnadseffektivitet på kort och lång sikt. Översyn av avgifter för ökad transparens och gemensam kommunal administrativ hantering	Kvartal 4	Pågår	Översyn av avgifter genomfört.
	Analysera framtida behov av insatser tillsammans med barn och utbildningsförvaltningen med syfte att arbeta än mer med tidiga förebyggande insatser.	Kvartal 4	Kvarstår	
Hållbar ekonomi med tydliga riktlinjer för boende och insatser	Säkerställa att rätt insats och insatsnivå för den enskildes behov erbjuds.	Kvartal 4	Pågår	
	Analysera, kartlägga och arbeta igenom processer (tex boende) för att på sikt skapa en optimal hantering.	Kvartal 4	Pågår	
	Utreda Linköpings hantering av LSS som påverkar utjämningsystemet inom LSS	Kvartal 4	Kvarstår	

## Verksamhet

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
----------	-----------	----------------	--------	-----------

Hög servicenivå med gott bemötande	Analys av skillnader och uppföljning av handlingsplaner (från enheter med låga värden avseende nöjdheten) relatera resultatet till kostnaderna. Genomföra brukarundersökningar avseende bemötande, delaktighet och tillgänglighet Säkerställa att bemötande, service och resursfördelning är likvärdig för kvinnor, män, pojkar och flickor.	Kvartal 4	Kvarstår	Fortsatt arbete 2020
	Delta i arbetet med landsbygdsutvecklingen med nämndens perspektiv	Kvartal 4	Kvarstår	
	Utreda LOV systemet för boende	Kvartal 3	Pågår	Utredning val av avtalsform pågår. Kvartal 4
Effektiva och hållbara arbetsmetoder	Starta/ delta i olika projekt för utveckla framtidens insatser/ boenden. Utveckla viktning av kvalitetskrav i upphandlingar. Uppföljning av IOP uppdrag. Utveckla föreningsbidragen.	Kvartal 4	Pågår	Översyn av föreningsbidragsregler genomförts.
	Ständiga förbättringar genom processarbete, genomföra revisioner med ”gröna” resultat Modell för resultat och effektvärdering relation till genomförandeplanerna	Kvartal 4	Kvarstår	
Rättssäker handläggning med lägsta effektiva omhändertagandenivå	Analysera arbetsprocesser och ta fram åtgärder för att korta handläggningstiden (digitalisering- andra yrkesgrupper)	Kvartal 4	Pågår	Pågår projekt för automatisering av delar av handläggprocessen.

## Medarbetare

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
Goda arbetsplatser <i>Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas.</i>	Utveckla arbetet med integrering av SAM och diskrimineringslagstiftningen (enkät och temperaturmätning ingår)	Kvartal 4	Pågår	
	Utveckla uppföljning och analys inom hälsoområdet samt implementering av nytt arbetssätt kopplat till kommunens HR-organisation	Kvartal 4	Pågår	
	Stärka ambassadörskapet i syfte att kommunicera stolthet (central aktivitet)	Kvartal 4	Avvakta central aktivitet	
Framgångsrikt chef- och ledarskap <i>Varje chef leder och utvecklar sina verksamheter mot uppsatta mål med mod, engagemang och mänsklighet.</i>	Genomföra åtgärder utifrån kartläggning av gruppchefer förutsättningar samt delta i det kommunövergripande projektet om chefers förutsättningar	Kvartal 4	Pågår	Åtgärder kommer att fortsätta 2020
	Digitalisera och ta fram förvaltningsintroduktion för chefer	Kvartal 4	Pågår	
Nya vägar för (tryggad) kompetensförsörjning <i>Utveckling av den</i>	Öka kunskapen om tillitsbaserad styrning och ev genomföra försöksverksamhet. Bygga in Tillitsbaserad styrning i nya	Kvartal 4	Pågår	Fortsätter 2020

<i>ett ansvarstagande för ett livslångt lärande och ett aktivt arbete med professionsanalyser för rätt använd kompetens skapar nya vägar för kompetensförsörjningen.</i>	organisationen. Skapa en gemensam framtidsbild			
	Utveckla förutsättningar för nya vägar in i sektorn (tex utifrån arbetshoppet) Utveckla/stärka förutsättningar för nya yrkesgrupper för tex utförandet av servicetjänster, IOP arbete, ideellt arbete	Kvartal 4	Pågår	
	Öka kunskapen om digitaliseringens möjligheter (förvaltningsplanen PM3)	Kvartal 4	Pågår	
	Identifiera och genomföra åtgärder utifrån ”behålla”, med särskild inriktning mot erfarna medarbetare	Kvartal 4	Kvarstår	Genomförs när särskilt systemstöd implementerats
	Implementering av nytt LMS-system samt omarbetning av anvisningar om medarbetarsamtal	Kvartal 4	Pågår	
	Implementera riktlinjer för förlängt arbetsliv	Kvartal 4	Kvarstår	Beslut om riktlinjer kommer under hösten
	Implementering av digitaliserat rehabiliteringsstöd	Kvartal 4	Pågår	
	Implementera ny chefsportal	Kvartal 4	Genomfört	
	Implementera nytt arbetssätt för lönebildningsprocessen kopplat till det nya styrsystemet	Kvartal 4	Pågår Central aktivitet	
	Implementera verksamhetsdrivet HR-stöd	Kvartal 4	Pågår	
	Införa rätt till heltid inom vård och omsorgssektorn.	Kvartal 4	Pågår	Infört för förvaltningen