



Social- och omsorgsförvaltningen
Maritha Lindblad Johansson
Sofia Åström

2019-02-18

Dnr ON 2017-482

Social- och omsorgsnämnden

Familjestödjande insatser, ställningstagande till förlängning av avtal med Active omsorg och skola AB.

Förslag till beslut

1. Avtalet avseende familjestödjande insatser barn 0-20 år, med Active omsorg och skola AB förlängs två år från och med den 1 mars 2020 till och med den 28 februari 2022.

Ärende

Social- och omsorgsnämnden har att ta ställning till förlängning av avtal med Active omsorg och skola AB avseende familjestödjande insatser för barn och unga i åldrarna 0-20 år och deras familjer. Uppdraget har en avtalstid på två år från 2018-03-01 med möjlighet till förlängning vid ett tillfälle med två år, till och med 2022-02-28.

I avtalet finns även möjligheten att vid stor efterfrågan på insatser för målgruppen utlösa optioner vilket gjordes vid avtalsperiodens början.

I samband med ställningstagande till förlängning sker uppföljning av verksamheten. Synpunkter och statistik har tagits in från handläggare inom socialtjänsten myndighetsutövning och från Active omsorg.

Genomförd uppföljning visar att Active omsorg lever upp till ställda avtalskrav. Därmed föreslår Social- och omsorgsförvaltningen att avtalet avseende familjestödjande insatser barn 0-20 år, med Active omsorg och skola AB förlängs ytterligare två år från 2020- 03-01 – 2022-02-28. Medel för verksamheten inryms i nämndens budget.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse Familjestödjande insatser, ställningstagande till förlängning av avtal med Active omsorg och skola AB.docx

Bakgrund

Omsorgsnämnden upphandlade under sommaren 2017 familjestödjande insatser 0-20 år. Två utförare erhöll avtal, Active omsorg och skola i Linköping AB samt Eleonorgruppen AB. Utöver de upphandlade avtalen hade Råd och stöd sedan flera år ett verksamhetsuppdrag avseende familjestödjande insatser. De avtal som upphandlades har en avtalstid på två år med start från 2018-03-01. Avtalet innehåller en möjlighet att efter två år förlänga avtalet med ytterligare två år till och med 2022-02-28.

Avtalet avser familjestödjande insatser för barn och unga i åldrarna 0-20 år och deras familjer. Behoven hos barnen är av social – psykosocial karaktär och insatserna ska erbjudas under såväl kortare som längre tid. Verksamheten beräknas omfatta ca 150 familjer/år och är utvecklingsinriktad, vilket innebär att utföraren förväntas delta aktivt i ett kontinuerligt strategiskt arbete. Detta innebär också att metoder och tillgänglighet utifrån ändrade behov kan förändras under avtalstiden.

Utöver avtalets skakrav har Active omsorg förbundits sig att under avtalsperioden uppfylla ytterligare kvalitetskrav såsom personal med nätverksutbildning, språklig kompetens inom somaliska, arabiska och romani samt att verksamheten ska erbjuda sin personal kompetensutveckling inom områdena jämställdhet, mångfald och barnkonventionen.

I avtalet finns även möjligheten att vid stor efterfrågan på insatser för målgruppen utlösa optioner. I samband med avtalsstart var efterfrågan på familjestödjande insatser omfattande och för att motsvara efterfrågan hade socialförvaltningen utöver avtalade verksamheter tillgodosett efterfrågan genom direktupphandling, s.k. särskilda avtal. Då kommunen utifrån lagstiftning Lagen om offentlig upphandling (LOU) förbinder sig, om inga särskilda skäl föreligger, att vara avtalstrogen och använda de utförare som genom upphandling erhållit avtal utöstes optioner i samband med de att de nya utförarna tillträdde.

Uppföljning

I samband med ställningstagande till förlängning av avtal sker uppföljning av verksamheten. Synpunkter och statistik har tagits in från handläggare inom socialtjänsten myndighetsutövning och från Active omsorg. Vid uppföljningen framkom att handläggare inom socialförvaltningen upplever en mycket bra samverkan såväl som av utförandet som av efterfrågande insatser i samtliga delar förutom avseende resultatuppföljning. Active omsorg planerar dock att införa, och har personer som utbildas, i FIT-outcomes i sin verksamhet. Ett verktyg som systematiskt mäter klientens upplevelse av förändring och nöjdhet i relationen till sin socialarbetare. Vid uppföljningen diskuterades även tidigare uppmärksammade förbättringsområden t ex att gemensamt med övriga utförare inom avtal/verksamhetsuppdrag familjestödjande insatser 0-20 utveckla och

tydliggöra uppstartsmöten. Detta med syfte att skapa bästa möjliga dialog mellan handläggare – barn/familj och utförare vid uppstart av ärende.

Genomförd uppföljning visar att utföraren lever upp till ställda avtalskrav varvid Social- och omsorgsförvaltningen föreslår att avtalet avseende familjestödande insatser barn 0-20 år, med Active omsorg och skola AB förlängs ytterligare två år från 2020-03-01 till och med 2022-02-28.

Ekonomiska konsekvenser

Medel för verksamheten finns inrymd i nämndens budget

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

Information enligt MBL § 19 har lämnats 2019-02-11.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:
Active omsorg och skola AB