



## **Patientnämndsverksamhet, godkännande av avtal**

### **Förslag till beslut**

1. Avtalet godkänns.
2. Kommunalförbundsstyrelsen för sektor Vårdförvaltning och Socialpolitik ges rätt att underteckna avtalet.
3. Besluten gäller under förutsättning att övriga kommuner i Östergötland godkänner avtalet.

### **Ärende**

Region Östergötland har översänt förslag till nytt avtal om patientnämndsverksamhet med anledning av ny lag för klagomål eller synpunkter på hälso- och sjukvården som trädde i kraft 1 januari 2018.

Patientnämnden är en fristående och opartisk instans som enligt lag ska finnas i alla landsting/regioner. Dit kan man kostnadsfritt vända sig med frågor, synpunkter eller klagomål som rör hälso- och sjukvård eller tandvård.

Nämndens ansvarsområde omfattar all offentligt finansierad hälso- och sjukvård samt vissa socialtjänstfrågor inom äldreomsorgen. Patientnämnden arbetar på uppdrag av Region Östergötland samt kommunerna i Östergötland.

Patientnämnden gör inga egna medicinska bedömningar och tar inte heller ställning till om vårdgivaren har gjort rätt eller fel. Syftet är istället att beskriva, informera, reda ut och förklara, och på så sätt bidra till att patienter och vårdgivare förstår varandra bättre.

---

\_\_\_\_\_

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse, avtal om patientnämndsverksamhet.docx

## Bakgrund

I alla landsting och regioner finns en patientnämnd. Patientnämnden är en fristående och opartisk instans som kan informera om vilka rättigheter man har inom hälso- och sjukvården. Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma landstinget eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Nämndens ansvarsområde omfattar all offentligt finansierad hälso- och sjukvård samt vissa socialtjänstfrågor inom äldreomsorgen. Patientnämnden arbetar på uppdrag av Region Östergötland samt kommunerna i Östergötland.

Från och med 1 januari 2018 gäller nya regler för klagomål eller synpunkter på hälso- och sjukvården. Lag (SFS 2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården styr hur patienter och närstående ska göra för att lämna klagomål eller synpunkter. De nya reglerna innebär att det i första hand är vårdgivarna som ska ta emot och bemöta klagomål från patienter och deras närstående. Det är verksamheten som bäst kan förklara vad som har hänt och vidta åtgärder för att negativa händelser inte ska inträffa igen.

Det avtal som har gällt sedan 2012 har varit föremål för en översyn under 2018 med anledning av den nya lagstiftningen. Samrådet för vård och omsorg har varit den politiska styrgruppen för översynen. Samrådet har tillstyrkt det förslag till avtal om patientnämndsverksamhet som översänts till kommunerna för godkännande.

Avtalet gäller från och med den 1 januari 2019 till och med den 31 december 2020, med möjlighet till förlängning med två år i taget om ingen av parterna sagt upp avtalet senast sex månader innan.

## Ekonomiska konsekvenser

Kommunerna ska ersätta Patientnämnden med 0,61 kronor per kommuninvånare baserat på invånarantalet den 1 januari varje år. För 2019 beräknas ersättningen till 98 000 kronor för kommunen. Finansiering sker inom ramen för social- och omsorgsnämndens samt äldrenämndens budget.

## Kommunala mål

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

## Jämställdhet

Gäller både kvinnor och män.

### **Uppföljning och utvärdering**

Rapportering sker kontinuerligt till kommunens äldreombudsman och medicinskt ansvarig sjuksköterska.

### **Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet**

Ej påkallat.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:  
Patientnämndens kansli, Region  
Östergötland