



Social- och omsorgsförvaltningen  
Sofia Åström,  
Maritha Lindblad - Johansson

2019-02-12

Dnr ON 2017-523

Social- och omsorgsnämnden

## **Familjestödjande insatser, ställningstagande till förlängning av avtal med Eleonorgruppen AB.**

### **Förslag till beslut**

1. Avtalet avseende familjestödjande insatser barn 0-20 år, med Eleonorgruppen AB förlängs två år från och med den 1 mars 2020 till och med den 28 februari 2022.

### **Ärende**

Social- och omsorgsnämnden har att ta ställning till förlängning av avtal med Eleonorgruppen AB avseende familjestödjande insatser för barn och unga i åldrarna 0-20 år och deras familjer. Uppdraget har en avtalstid på två år från 2018-03-01 med möjlighet till förlängning vid ett tillfälle med två år, till och med 2022-02-28. I avtalet finns även möjligheten att vid stor efterfrågan på insatser för målgruppen utlösa optioner vilket gjordes vid avtalsperiodens början. Eleonorgruppens egen resultatuppföljning visar att både barn och föräldrar upplever en förbättrad situation efter genomgången behandling.

I samband med ställningstagande till förlängning sker uppföljning av verksamheten. Synpunkter och statistik har tagits in från handläggare inom socialtjänsten myndighetsutövning och från Eleonorgruppen. Vid uppföljningen framkom att Eleonorgruppen brustit i den skriftliga kvartalsrapporteringen till handläggare. Eleonorgruppen har sett över sina interna rutiner för att komma till rätta med detta. Genomförd uppföljning visar att då Eleonorgruppen rättat till bristerna med kvartalsrapporterna bedöms de leva upp till ställda avtalskrav. Därmed föreslår Social- och omsorgsförvaltningen att avtalet avseende familjestödjande insatser barn 0-20 år, med Eleonorgruppen – AB förlängs ytterligare två år från 200301 – 220228. Medel för verksamheten inryms i nämndens budget.

---

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse familjestödjande insatser, ställningstagande till förlängning av avtal med Eleonorgruppen AB.docx

## Bakgrund

Omsorgsnämnden upphandlade under sommaren 2017 familjestödjande insatser 0-20 år. Två utförare erhöll avtal, Eleonorgruppen AB samt Active omsorg och skola i Linköping AB. Utöver de upphandlade avtalen hade Råd och stöd sedan flera år ett verksamhetsuppdrag avseende familjestödjande insatser. De avtal som upphandlades har en avtalstid på två år med start från 2018-03-01. Avtalet innehåller en möjlighet att efter två år förlänga avtalet med ytterligare två år till och med 2022-02-28.

Avtalet avser familjestödjande insatser för barn och unga i åldrarna 0-20 år och deras familjer. Behoven hos barnen är av social – psykosocial karaktär och insatserna ska erbjudas under såväl kortare som längre tid. Verksamheten beräknas omfatta ca 150 familjer/år och är utvecklingsinriktat, vilket innebär att utföraren förväntas delta aktivt i ett kontinuerligt strategiskt arbete. Detta innebär också att metoder och tillgänglighet utifrån ändrade behov kan förändras under avtalstiden.

Utöver avtalets skakrav har Eleonorgruppen förbundits sig att under avtalsperioden uppfylla ytterligare kvalitetskrav såsom personal med nätverksutbildning, språklig kompetens inom somaliska, arabiska och romani samt att verksamheten ska erbjuda sin personal kompetensutveckling inom områdena jämställdhet, mångfald och barnkonventionen.

I avtalet finns även möjligheten att vid stor efterfrågan på insatser för målgruppen utlösa optioner. I samband med avtalsstart var efterfrågan på familjestödjande insatser omfattande och för att motsvara efterfrågan hade socialförvaltningen utöver avtalade verksamheter tillgodosett efterfrågan genom direktupphandling, s.k. särskilda avtal. Då kommunen utifrån lagstiftning Lagen om offentlig upphandling (LOU) förbinder sig, om inga särskilda skäl föreligger, att vara avtalstrogen och använda de utförare som genom upphandling erhållit avtal utöstes optioner i samband med de att de nya utförarna tillträdde.

## Uppföljning

Eleonoragruppen utvärderar kontinuerligt sin verksamhet på individnivå och aggregerad nivå.

Under 2018 uppger 65% av barn i åldern 4-9 år att de vet varför de går till Eleonoragruppen och 71 % tycker att det är bra.

Av de äldre barnen i åldern 10 – 15 år svarar 69% att de tycker att det skett en förbättring för både sig själva och sin familjen sedan insatsen startade.

Eleonoragruppen uppger att de kan se förbättringar för barnen inom flera områden, t ex uppger barnen att de har lättare att prata om svåra saker. Tydliga framsteg ses även i relation till skolan och förmågan att koncentrera sig och hantera sociala kontakter.

Föräldrarnas skattning av sina barn stämmer relativt bra överens med barnens berättelse. De ser de största förändringarna för barnen inom områdena sömn, mat, kompisar, förskola, skola och kompisrelationer.

Sammantaget skattar 97 % av samtliga föräldrar en positiv förändring för sin familjesituation vid insatsens avslut.

## Utvecklingsarbete

I samband med ställningstagande till förlängning av avtal sker uppföljning av verksamheten. Synpunkter har tagits in från handläggare inom socialtjänsten myndighetsutövning och från Eleonoragruppen. Vid uppföljningen framkom att Eleonoragruppen brustit i den skriftliga kvartalsrapporteringen till handläggare. Verksamheten har sett över sina interna rutiner för att komma till rätta med detta. Utöver detta synliggjorde uppföljningen gemensamma förbättringsområden, främst rörande kommunikation mellan social- och omsorgsförvaltningen och Eleonoragruppen.

- Med syftet att ge socialförvaltningen en tydlig återkoppling om och när barn och deras familjer kan beredas plats ska Eleonoragruppen se över ingången av förfrågan. Eleonoragruppen ska återkoppla till Social- och omsorgsförvaltningens resurssamordnare deras möjligheten att ta sig an uppdraget inom två arbetsdagar.
- Ett ömsesidigt och gemensamt utvecklingsarbete gällande uppstartsmöten ska påbörjas. Detta med syfte att skapa bästa möjliga dialog mellan handläggare – barn/familj och utförare vid uppstart av ärende. Det krävs ett gemensamt arbete för att tydliggöra roller, ägarskap och ramar för uppstartsmöten. I detta arbete ska erfarenhet och synpunkter från samtliga utförare inom avtal/verksamhetsuppdrag 0-20, barn/familjer och handläggare nyttjas

Genomförd uppföljning visar att utföraren lever upp till ställda avtalskrav varvid Social- och omsorgsförvaltningen föreslår att avtalet avseende familjestödande insatser barn 0-20 år, med Eleonoragruppen – AB förlängs ytterligare två år från 200301 till och med 220228.

**Ekonomiska konsekvenser**

Medel för verksamheten inryms i nämndens budget.

**Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet**

Information enligt MBL § 19 har lämnats 2019-02-11.

Social -och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:  
Eleonoragruppen AB