

## Yttrande över – Granskning av uppföljning och insyn av privata utförare

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Linköpings kommun genomfört granskning av kommunens uppföljning och insyn av privata utförare. Granskningen avser huruvida kommunstyrelsen, vård- och äldreomsorgsnämnden, social- och omsorgsnämnden och samhällsbyggnadsnämnden säkerställer en ändamålsenlig uppföljning och insyn av privata utförare. Revisionens samlade bedömning är att samhällsbyggnadsnämnden (SBN) ej har säkerställt en ändamålsenlig uppföljning och insyn av privata utförare samt att den interna kontrollen ej är tillräcklig.

Utifrån granskningen lämnar revisionen följande rekommendationer som också kommenteras nedan.

1. Säkerställa tillgång till information i avtal som gör det möjligt för allmänhetens insyn i den verksamhet som lämnats över till privata utförare.
2. Reglera formerna för uppföljning och kontroll i avtal av den verksamhet som lämnats över till privat utförare.
3. Tydligt dokumentera processen för hur uppföljning och kontroll av privata utförare ska genomföras. Detta för att processen inte ska vara personbunden samt för att det ska finnas en tydlighet för nämnden hur uppföljning och kontroll ska ske.
4. Frågan om arbetsrotation mellan de olika driftsingenjörerna bör också diskuteras.
5. Att nämnden får en mer innehållsrik återrapportering av vad genomförda kontroller och uppföljningar visat avseende privata utförarens verksamhet.
6. Utvärdera behovet av att det i avtal säkerställs revisorernas insyn.

*1. Säkerställa tillgång till information i avtal som gör det möjligt för allmänhetens insyn i den verksamhet som lämnats över till privata utförare.*

Samhällsbyggnadsnämnden har säkrat tillgång till information i avtal som gör det möjligt för allmänhetens insyn i den verksamhet som lämnats över till privata utförare. Detta sker genom s.k. administrativa föreskrifter (AF) för entreprenader som är standardskrivningar och som ansluter till AMA AF 12, som är gemensam för alla tekniska fackområden. AMA AF 12 gör det enkelt att utforma beställarens krav och finns att tillgå som e-bok och är samling regelverk som tillämpas inom hela landet.

AMA (Allmän material och arbetsbeskrivning) är ett referensverk för att upprätta tekniska beskrivningar för utförandeentreprenader. Det underlättar för branschen att använda samma språk och begrepp och ger en säkrare och tydligare kvalitet i byggprocessen.

AMA AF 12 garanterar insyn i de upphandlade verksamheter och därmed anser samhällsbyggnadsnämnden att nämnden har tillgång till informationen om verksamheter som lämnats över till privata utförare.

Samtidigt arbetar samhällsbyggnadsnämnden med översyn och uppdatering av avtalstexterna för att säkerställa uppföljning av verksamheten ur välfärdsbrottsperspektivet. Detta område täcks inte av nuvarande AMA AF 12 och därför ser nämnden ett behov att vidareutveckla våra avtal. Detta arbete pågår och kommer att införas från och med 1 jan 2025.

*2. Reglera formerna för uppföljning och kontroll i avtal av den verksamhet som lämnats över till privat utförare.*

Samhällsbyggnadsnämnden instämmer med revisionens rekommendation men ovannämnda administrativa föreskrifter (AF) som är standardskrivningar och som ansluter till AMA AF 12 (se svar 1) reglerar också formerna för uppföljning och kontroll. Därmed anser nämnden att nuvarande regelverk svarar mot de behoven för att säkerställa en ändamålsenlig uppföljning och kontroll är uppfylld.

Det utvecklingsarbete som pågår inom detta område gäller främst arbete mot välfärdsbrottslighet och de nya kraven kommer införas i alla nämndens avtal från 1 jan 2025.

*3. Tydligt dokumentera processen för hur uppföljning och kontroll av privata utförare ska genomföras. Detta för att processen inte ska vara personbunden samt för att det ska finnas en tydlighet för nämnden hur uppföljning och kontroll ska ske.*

Samhällsbyggnadsnämnden instämmer med revisionens rekommendation och kommer vidta åtgärder att på ett tydligare sätt dokumentera den nuvarande processen för hur uppföljning och kontroll av privata utförare ska genomföras.

*4. Frågan om arbetsrotation mellan de olika driftsingenjörerna bör också diskuteras.*

Inom nämndens driftområden arbetar fem driftingenjörer och en medarbetare som arbetar med driftavtalsuppföljning (avtalskontrollant). Även om driftingenjörerna har delat upp huvudansvaret för uppföljning per avtal, arbetar ändå alla medarbetare inom alla driftavtal beroende på expertisriktningen, arbetsbelastningen och behov. Därmed anser nämnden att flera medarbetare har insyn i det dagliga arbetet inom alla avtal. Detta möjliggör bättre och effektivare resursplanering och minskar risken för otillåten påverkan.

*5. Att nämnden får en mer innehållsrik återrapportering av vad genomförda kontroller och uppföljningar visat avseende privata utförares verksamhet.*

Samhällsbyggnadsnämndens arbete med uppföljning av privata utförare är integrerat i Linköpings kommuns planerings- och uppföljningsprocess. Återrapporteringen till nämnden har därför gjorts i delårsrapporter, verksamhetsberättelser och årsredovisning. Nämnden instämmer ändå med revisionens rekommendation och kommer vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa en mer innehållsrik återrapportering.

*6. Utvärdera behovet av att det i avtal säkerställs revisorernas insyn.*

Den kommunala revisionen är en del av den kommunala verksamheten och avtalsparten är Linköpings kommun (som beställare). Därmed anser nämnden att revisionen har möjlighet till insyn i kommunens driftavtal.

För samhällsbyggnadsnämnden

Stefan Erikson  
Samhällsbyggnadsnämndens ordförande