



## **Yttrande - Granskning av diarieföring av handlingar**

### **Förslag till samhällsbyggnadsnämndens beslut**

1. Avge yttrande i enlighet med miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningens förslag.

### **Ärende**

KPMG har inom ramen för revisionsuppdraget 2021 granskat hanteringen av samhällsbyggnadsnämndens hantering av allmänna handlingar. Kommunrevisorerna har överlämnat revisionsrapporten till samhällsbyggnadsnämnden för yttrande. Granskningen skedde hösten 2021 och bestod av intervjuer med medarbetare och chefer, granskning av rutindokumentation samt stickprov avseende utlämnande av allmän handling.

Revisionens slutsats är att hanteringen av allmänna handlingar till del är ändamålsenlig och lagriktig men att det inom vissa områden finns stor möjlighet till förbättring. Rekommendationerna från revisionen är:

- Se över och uppdatera befintliga styrdokument
- Säkerställa att samtliga allmänna handlingar diarieförs när de inkommer eller upprättas
- Inom ramen för internkontrollen genomföra kontroller av att rutiner och riktlinjer efterföljs
- Säkerställa att handläggarna får tillräcklig information och utbildning för att handlingar ska kunna diarieföras enligt rådande lagstiftning.

Förvaltningen instämmer helt i revisionens förslag. Sedan år 2019 har ett projekt kopplat till informationshantering bedrivits på förvaltningen. I detta projekt har det framkommit att det finns brister inom diarieföring och informationshantering och en rad åtgärder är påbörjade för att komma till rätta med de brister som finns.

Exempel på konkreta åtgärder är:

- Inrättande av ett Förvaltningskansli med ett tydligt uppdrag och mandat kopplat till informationshantering och arkiv
- En arkivarie har rekryterats för att höja kompetensen på förvaltningen
- En översyn av nämndens registratur pågår
- Ett antal nya serier i diarieföringssystemet är i drift med syfte att underlätta för verksamheterna att göra rätt
- Kontinuerliga dialogmöten med Stadsarkivet
- Under 2021 har samtliga medarbetare och chefer fått en halvdagsutbildning inom ”Allmänna handlingar och dess hantering”

Det kommer att ta tid att i alla delar kommer helt till rätta med de brister som funnits men förvaltningens intention är att det ska vara genomfört under året. Ett arbete med att ta fram en åtgärdsplan pågår och bedöms vara färdigt inom kort. Vidare kommer särskilt fokus på uppföljning och kontroll av detta att ske inom ramen för internkontrollen.

---

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Svar på revisionsrapport Diarieförda handlingar, 2022-03-03

Revisionsrapport

Yttrande

### **Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet**

MBL-information eller förhandling är inte påkallad.

Miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningen

Leif Lindberg

Beslutet skickas till:  
Kommunens revisorer