

## Automatisera handläggning av försörjningsstöd

Det går bra för Linköping på många sätt. Framgångsrika företag ger en stark arbetsmarknad och låg arbetslöshet. Men trots det står många människor utanför arbetsmarknaden. Varje månad behöver ca 2 500 hushåll i kommunen försörjningsstöd och handläggningen av dessa ansökningar och administrationen av utbetalningarna tar mycket tid från socialförvaltningens socialsekreterare.

Ur ett nationellt perspektiv sticker Linköping också ut negativt vad gäller andel långvarigt biståndsberoende. För att kunna hjälpa de som under lång tid varit beroende av bistånd till egen försörjning, eller närmare arbetsmarknaden, krävs stora resurser i form av tid. Tid som Linköpings socialsekreterare har svårt att erbjuda eftersom en stor del av arbetstiden åtgår till administration och dokumentation istället för personliga möten.

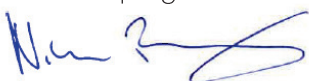
Genom en ökad digitalisering och införande av fler e-tjänster kan man frigöra värdefull tid för just personliga möten - kartläggningar, planering och uppföljning av rätt insatser för att fler ska komma i egen försörjning. En kommun som har kommit långt i detta arbete är Trelleborgs Kommun som framgångsrikt har infört digital ansökan av försörjningsstöd och även automatiserat handläggningen av ansökan. Detta har lett till en stor besparing av tid som annars hade lagts på handläggning och utbetalningar av försörjningsstöd. Tid som man nu i stället kan lägga på att mer aktivt arbeta med att hjälpa varje individ mot egen försörjning.

I Linköping finns en plan för att införa en e-tjänst som möjliggör digital ansökan av försörjningsstöd men möjligheten har ännu inte införts. Med tanke på det stora antalet långvarigt biståndsberoende i Linköping är det hög tid att ta nästa steg i digitaliseringen. Under åren 2017-2019 kommer dessutom många nyanlända att avsluta sin etablering och de som då ännu inte kommit i arbete kommer därmed att söka sig till socialtjänsten för att ansöka om försörjningsstöd. Linköpings kommun har med andra ord mycket att vinna på att erbjuda både en digital ansökan men också en automatiserad handläggning som därmed frigör mer tid för att aktivt arbeta med varje individ.

### **Mot bakgrund av ovanstående föreslår jag kommunfullmäktige besluta:**

Att ge Kommunledningsförvaltningen i uppdrag att utreda förutsättningen att införa automatiserad handläggning av försörjningsstöd i Linköpings Kommun.

Linköping den 8 december 2017



Niklas Borg (M)