



Reviderad 2018-03-08

# Aktivitetsplan för AFI - Arbete med E-hälsoplan 2018-19

Socialnämnden

## Uppdrag och aktiviteter för AFI i syfte att nå målen i E-hälsoplanen.

Planerade och pågående uppdrag inom nämndens område under e-hälsoplanens tidsperiod t.o.m. 2019, antagen av socialnämnden 2017-10-25. Varje verksamhetsben skall i följande mall tydliggöra de aktiviteter som planeras under 2018-2019. Planen kan även kompletteras med andra aktuella aktiviteter som hör ihop med digitalisering av verksamheten med syfte att öka tillgänglighet för barn/unga/familjer/vuxna. Efter respektive uppdrag anges förväntad nytta/effekt på respektive individnivå, organisationsnivå samt samhällsnivå.

Aktivitet:	Ansvarig chef:	Avdelning:
<b>Införa en medborgaranpassad ansökningsprocess för försörjningsstöd</b>	IT, John Fristedt/ AFI, Helen Kaneröd	AFI
<b>Beskrivning:</b>		
<p>Linköpings ambition och målsättning är digitalt först, vilket innebär att det ska vara möjligt att göra ansökan om försörjningsstöd digitalt. Målsättning är att Linköpingsborna får en så snabb service som möjligt och att minskning av administrativa åtgärder ska kunna korta beslutstider för försörjningsstöd.</p> <p>Införandet kommer ske med en pilotgrupp först, en s k ”testbädd”, för att säkerställa att processen är funktionell. Det bedöms som mycket viktigt att testa i liten skala först eftersom processen med ansökningsförfarandet fungerar är en angelägen fråga för utsatta kommuninvånare. Den negativa effekten är stor för enskilda om processen inte skulle fungera.</p> <p>En pilotgrupp ger också möjlighet för förvaltningen att ta del av brukarnas synpunkter.</p> <p>Fortsatta workshops inför införandet kommer att genomföras under ledning av projektansvarig på Omsorgskontoret. Jurist kommer att bjudas in för att säkerställa att ansökningsprocessen uppfyller lagkrav.</p> <p>Utveckling sker i samarbete med CGI.</p>		
Effekter på individnivå:	Effekter på organisationsnivå:	Effekter på samhällsnivå:
Ökad tillgänglighet och delaktighet, snabbare beslut.	Tid frigörs från administrativa åtgärder till individmöten.	Tillgängligare socialtjänst.



<b>Aktivitet:</b>		<b>Ansvarig chef:</b>	<b>Avdelning:</b>
<b>Bevaka möjligheten till tillgång till journalsystem inom Individ och familjeomsorg</b>		John Fristedt signalerar till Laila Hämäläinen när det kan bli aktuellt för AFI	AFI
<b>Beskrivning:</b>			
<p>Syftet är att modernisera det befintliga sättet att utbyta information och skapa en sammanhållen informationsöverföring mellan myndigheten och verksamheterna inom individ och familjeomsorgens öppenvård.</p> <p>För Avdelningens försörjningsinsatser är frågan relevant i kontakten med bl.a. Jobb och Kunskapstorget (JKT). I dag går det inte att kommunicera digitalt då AFI och JKT använder olika verksamhetssystem. Information som behöver förmedlas är bl. a anvisningar samt uppföljning av aktiviteter.</p> <p>Frågan om överföring av viss information är också viktig i samband med uppbyggandet av ett kontaktcenter.</p>			
<b>Effekter på individnivå:</b>	<b>Effekter på organisationsnivå:</b>	<b>Effekter på samhällsnivå:</b>	
Snabbare processer, individen behöver inte agera informationskanal.	Minska dubbelarbete, säkerställa att den information olika enheter behöver för att utföra sitt uppdrag finns vid rätt tillfälle.	Underlättar att följa upp insatser och insatsers effekter.	

<b>Aktivitet:</b>		<b>Ansvarig chef:</b>	<b>Avdelning:</b>
<b>Fortsatt utveckling av testbäddarna</b>		IT John Fristedt/ AFI ,Helen Kaneröd	AFI
<b>Beskrivning:</b>			
<p>Testbäddar ska vara ett arbetssätt i införandet av nya digitala arbetssätt. Ett exempel är att ha en testbädd i samband med utarbetandet av processen med digital ansökan för försörjningsstöd.</p>			
<b>Effekter på individnivå:</b>	<b>Effekter på organisationsnivå:</b>	<b>Effekter på samhällsnivå:</b>	
Säkrare processer, mer delaktighet	Mindre risk att man får göra om, minskar risken för dubbelarbete.	Resurserna används mer effektivt om man testar först.	

<b>Aktivitet:</b>		<b>Ansvarig chef:</b>	<b>Avdelning:</b>
<b>Uppföljning och utvärdering av digitaliseringen</b>		IT, John Fristedt/ AFI, Helen Kaneröd	AFI
<b>Beskrivning:</b>			
<p>Brukarmedverkan i samband med införandet av digital ansökan. De brukare som ingår i pilotprojektet kommer också att delta i utvärdering. Mätmetoder som ska användas är t.ex. enkäter och intervjuer. Initialt är det viktigt att få klart vilken efterfrågan på digitala tjänster som finns bland klienter och vilka möjligheter har man rent tekniskt att vara med i processen.</p> <p>Efter fullskaligt införande ska andelen som använder e-ansökan följas upp. Målsättningen är att alla som vill ska kunna använda e-ansökan.</p> <p>Målsättningen är att under första året dvs 2019 kunna komma upp i omfattningen att 30% av alla återansökningar av försörjningsstöd ska vara digitala.</p> <p>Andra året dvs 2020 är målsättningen att andelen ökar till 50%. Målsättningarna är en bedömning på vad man tror är målgruppens förutsättningar och förmåga att ta till sig digitala verktyg.</p> <p>Både det digitala och manuella ansökningsförfarandet måste kunna hanteras parallellt på ett likvärdigt, rättssäkert och effektivt sätt.</p>			
<b>Effekter på individnivå:</b>	<b>Effekter på organisationsnivå:</b>	<b>Effekter på samhällsnivå:</b>	
Ökad delaktighet	Vi lägger rätt tid på rätt saker.	Effektivt användande av resurser	

<b>Aktivitet:</b>		<b>Ansvarig chef:</b>	<b>Avdelning:</b>
<b>Bidra till att fler digitala lösningar kommer till stånd i klientarbetet på avdelningen i syfte att underlätta kontakten med klienter och göra dem mer delaktiga i hanteringen av sina egna ärenden.</b>		?	AFI
<b>Beskrivning:</b>			
Insatser ska göras för att möjliggöra enskildas möjligheter att bidra digitalt i hanteringen av ens egna ärenden på olika sätt.			

Avdelningen ska medverka för att den digitala informationen finns tillgänglig på olika språk och olika sätt, (informationsfilmer, lättläst svenska,).

Kontaktcenter kan också vara ett stöd för enskilda att ta del av digital information och att använda digitala lösningar.

Effekter på individnivå:	Effekter på organisationsnivå:	Effekter på samhällsnivå:
Minskat digitalt utanförskap	Resurser frigörs	Effektivt användande av resurser. En socialtjänst för alla.