

# SOCIALNÄMNDEN

## Nämndens ordförande

Socialtjänsten och myndighetsutövningen har ställts inför stora utmaningar under 2017, vilket påverkar att alla mål inte kunnat uppnås. Det viktigaste och övergripande målet – En rättssäker och effektiv handläggning har inte kunnat uppnås. Ärendeströmmingen av orosanmälningar har legat högt under hela 2017, ca 300-350 anmälningar/månad. Alla utredningar har inte klarats av inom lagstadgad tid. IVO:s tillsyn sedan 2014 följer utvecklingen och de har ännu inte avslutat den.

Brist på och konkurrens om socialsekreterare råder i hela landet, vilket medfört rekryteringssvårigheter. Arbetsbelastningen och det sämre löneläget är också bidragande orsaker. Glädjande är att långsiktiga satsningar på en bättre arbetsmiljö, såsom leankonceptet, mentorskap, kompetenstrappa m.m. börjar ge resultat. Personalbokslutet för 2017 visar att omsättningen av personal har minskat i jämförelse med 2016.

Antalet ansökningar och begäran om LSS har under året ökat väldigt mycket, vilket påverkat handläggningstiden. Åtgärder har vidtagits genom att anställa pooltjänster och konsulter. Glädjande är att tiden för att erhålla en bostad enligt LSS eller korttidsplats har förbättrats under 2017.

Redovisningen av ekonomiskt bistånd visar ett överskott. Det långsiktiga arbetet med att minska långtidsberoende av försörjningsstöd visar att strategier fungerar och ger resultat. Fler människor har kommit i egen försörjning, studier eller arbete. Oroande är att de personer som kommit ur etableringen och inte kommit i egen försörjning har ökat under 2017. Team utreda och Team utreda arbetsmarknad har också bidragit till det goda resultatet. God samverkan med Arbetsförmedlingen och Jobb-och Kunskapstorget är också viktiga delar i arbetet.

Bristen på familjehem, trots stora insatser för att rekrytera, gör att akut/jourhem och konsulentstödda familjehem måste anlitas, vilket ger kostnadsökningar. Oroande är även att kostnaderna för HVB barn/unga, men även HVB vuxna visar ett underskott för 2017. Orsaken är placeringar på SiS, vilket medfört högre kostnader.

Bostadsbristen i kommunen och en striktare bedömning från hyresvärdarna med krav på förmåga till egen försörjning och skuldfrihet betyder att bosociala verksamheten måste utreda ett stort antal sociala stödkontrakt. Positivt är att fler erhållit förstahandskontrakt. Samverkan med kommunens fastighetsbolag Stångåstaden är god.

Satsningar under 2017 som kommer att förbättra måluppfyllelsen 2018 är;

- Skolfam-team, där syftet är att stärka familjehemsplacerade barns skolgång.
- Implementeringen av familjelotsens framgångsrika arbete.
- Satsningen på områdesbaserad socialtjänst d.v.s. verksamhet som finns nära medborgarna i Berga och Lambohov.
- Att utbildning av alla handläggare inom äldreomsorgen i IBIC är genomförd.
- Bred kunskapsinhämtning inför upphandling av HVB barn och unga.

Förvaltningens alla avdelningar bidrar på ett mycket positivt sätt för att Socialnämnden skall uppnå sina mål, genom verksamhetsutveckling, verksamhetsplaner med tydliga och konkreta aktiviteter.

Personalen är vårt viktigaste verktyg.

*Elisabeth Gustafsson*  
Socialnämndens ordförande

## Måluppfyllelse

### Professionellt bemötande och god tillgänglighet

#### Indikatorer för måluppfyllelse

Brukarenkäter genomförs regelbundet inom nämndens verksamhetsområden. De som besvarar enkäten ska uppleva att den information de får av sin handläggare är mycket lätt eller ganska lätt att förstå, målvärde 80 %.

Samarbetet med externa parter ska öka i syfte att gagna t ex brukarens väg till egen försörjning. Medarbetarna skattar samarbetet vid regelbundna medarbetarundersökningar och målvärdet är att en förbättring ska ha skett jämfört med tidigare mätperiod.

#### Genomförda och planerade aktiviteter för att nå måluppfyllelse

- För samtliga verksamhetsområden sker deltagande i nationella brukarenkäter där tillgänglighet och bemötande mäts. Även interna brukaruppföljningar har genomförts.

#### Ekonomiskt bistånd

- Vad beträffar den del av genomförd brukarundersökning som rör bemötande visar resultatet att 91 % av de svarande är nöjda med bemötandet och motsvarande siffra för tillgänglighet var 94 %. I syfte att erbjuda ökad tillgänglighet för klienter att nå socialsekreterare och handläggare har avdelningen haft utökad telefontid under året.
- De sedan tidigare påbörjade satsningarna på utbildning i MI (motiverande intervju) och systemteori i syfte att utveckla klientarbetet, där bemötande är ett viktigt område, har permanentats. All personal som inte har genomgått dessa utbildningar erbjuds detta.

#### Individ och familjeomsorg, barn, unga och vuxna

Måluppfyllelse sker genom;

- Att i kontakter med brukare ha ett förhållningssätt som innebär snabb återkoppling och kontinuerlig information i det pågående ärendet.
- Att arbeta med införandet av rollen/funktionen Handläggarsamordnare inom ramen för LIFE-projektet (internationell samverkan). Rollen grundar sig i resultatet av samverkansprojektet Familjelotsen vars målgrupp var familjer med sammansatta behov där en eller flera familjemedlemmar har en neuropsykiatrisk diagnos. Socialförvaltningens målsättning är att bidra till att antalet handläggarkontakter minskar för målgruppen då det framkommit av projektet att det är ett stort behov hos målgruppen som ofta har svårt med de exekutiva funktionerna såsom exempelvis förmågan att planera och organisera samt skapa en struktur i vardagen.
- Att kunna införa SMS påminnelse. Tekniska frågeställningar är fortsatt olösta.
- Att handläggare har tillgång till smartphones och att möten kan genomföras via Skype vilket förväntas bidra till en ökad tillgänglighet.
- Att kvällsöppet har erbjudits under en provperiod för att öka tillgängligheten.

#### Ä&F, Äldre och funktionsnedsatta

- Svar på frågor om bemötande visar en ökad nöjdhet hos brukarna från 88 % 2016 till 97 % 2017. Även upplevelsen av delaktighet är förbättrad och har ökat från 84 % 2016 till 88 % 2017.
- Även upplevelsen av tillgänglighet är förbättrad då nöjdheten med att nå kontakt per telefon har ökat från 72 % 2016 till 82 % 2017. Även möjligheten att få ett personligt möte med handläggare är förbättrad. Däremot önskar brukarna få mer tid med sin handläggare.
- Under 2017 har avdelningen genomfört två brukarluncher för att komplettera brukarenkäten. Brukarnas synpunkter har tillvaratagits i förbättringsarbeten.
- Under 2018 finns planer på att påbörja en dialog med brukarorganisationer för att få en förbättrad bild av vad medborgare förväntar sig av myndigheten när det gäller bemötande, information och tillgänglighet.

#### Nämndens analys samt bedömning

I brukarundersökningen 2017 inom IFO uppnås målet om nöjdhet vad gäller tillgänglighet (snittet var 90 %) och bemötande (snittet var 82 %). Kvällsöppet ökade inte den tillgänglighet som antogs, då det endast utnyttjades vid tre tillfällen. Det var därför inte försvarbart utifrån resursutnyttjande att fortsätta med insatsen.

Bemötandet inom hela förvaltningen håller en hög kvalitet, men däremot finns ett önskemål om ökad tillgänglighet, vilket har varit svårt att tillgodose utifrån ett högt tryck och stort ärendeflöde, speciellt inom avdelningen äldre och funktionsnedsatta. **Målet är uppnått enligt de indikatorer som mäts.**

## Barnperspektivet ska särskilt beaktas inom socialnämndens verksamhet

### Indikatorer för måluppfyllelse

Ett stärkt skydd ska finnas för alla barn. Barnets situation och behov ska framträda klart i dokumentationen i samband med utredningar och beslut. Mäts genom aktgranskning i samband med internkontrollen. Stöddokument för stärkt barnperspektiv ska vara känt i arbetsgrupperna

### Genomförda och planerade aktiviteter för att nå måluppfyllelse

#### Ekonomiskt bistånd

- Klarspråksgruppen har arbetat fram ett stöd för hur barns situation ska dokumenteras i ärenden. I varje beviljande beslut som direkt berör barnet eller dennes situation ska det i motiveringen framgå varför det är skäligt att utifrån ett barnrättsperspektiv bevilja bistånd alternativt hur ett behov kan tillgodoses på annat sätt vid ett avslag.
- Förbättring har skett sedan förra internkontrollen men det finns fortfarande arbete att göra. Barns situation behöver mer specifikt beläggas i dokumentationen.

#### Individ och familjeomsorg, barn, unga och vuxna

- Under verksamhetsåret har det inom IFO verksamheten varit prioriterat att implementera styrdokumentet "Stöddokument för stärkt barnperspektiv". Temadiskussioner sker i arbetsgrupperna, liksom granskning av akter och beslutsunderlag.
- Resultatet i brukarenkäten visar att barn och ungdomar upplever hög tillgänglighet och att deras synpunkter efterfrågas i kontakterna med socialförvaltningen (100 %). Ensamkommande barn och ungdomar visar något lägre resultat, 83-93%, vilket kan förklaras av regeländringar som påverkat ungdomarnas mående och möjlighet att påverka.

#### Äldre och funktionsnedsatta

- Granskning är genomförd i form av kollegiegranskning av 12 handläggare i LSS-gruppen där varje handläggare fick granska ett ärende var. I samtliga fall anges barnet specifikt samt dennes behov, önskemål och intressen. Generellt beskrivs konsekvenser av beslut för samtliga barn i form av hänvisning till proposition, lagtext och barnets bästa. Det beskrivs även i former av avlastning för föräldrar. I samtliga fall har barnet närvarat i mötet med handläggaren. I fyra fall för barnet sin talan och i ett av dessa riktar handläggaren direkt frågor till barnet. I övriga fall för förälder eller vårdnadshavare barnets talan, dock framkommer det inte, förutom i två fall, att en bedömning är gjord eller beskrivning om barnets kommunikationsförmåga. Bedömningen är att handläggaren har lyft fram barnets röst i utredningen på olika sätt, dock behöver en beskrivning göras av de fall där barnets talan förs av annan och vad det beror på.
- Förbättringar som kan göras är att mer utförligt beskriva och koppla bedömningar och beslut gällande barnperspektivet till lagtexten. Vid kommunikering av utredningar och beslut överlämnar handläggarna detta till andra parter än barnet, t ex. föräldrarna. En bedömning bör göras om det är lämpligt att äldre barn istället bör kommuniceras då de själva är part i ärendet, medan det från fall till fall får avgöras om det inte är lämpligt att kommunicera med yngre barn. När det gäller barnets rätt till inflytande och insyn kan en hel del förbättringar göras bl.a. genom att använda olika kommunikationshjälpmedel.
- Mer utförliga konsekvensbeskrivningar kan göras i utredningsprocessen, främst i de fall när det gäller mer ingripande insatser som är nya för barnet men framförallt vid avslagsbeslut. Målbeskrivningen av insatsen kan göras mer individspecifik så att barnets tankar kring mål och förväntningar framkommer. Det är viktigt att ange i utredningen var informationen kommer ifrån och vem som uppger vad.

### Nämndens analys samt bedömning

Beaktande av barnperspektivet har stärkts under året. Kompetenshöjande insatser har genomförts. Det finns fortfarande utvecklingspotential inom detta område och fortsatta aktiviteter är planerade. Exempelvis är en halvdag om barnrätt planerad att äga rum i mars i samverkan AFI och IFO barn. Halvdagen är tänkt att ge ytterligare kunskap om hur IFO barngrupper arbetar och hur avdelningarna gemensamt kan tillse att barns behov ses ur flera aspekter.

Inom Ä&F finns förbättringar att göra framförallt när det gäller dokumentationen av på vilket sätt barnperspektivet har beaktats. **Målet är delvis uppnått.**

## Verksamhetsuppföljning

- Linköpings kommun har en stark befolkningsutveckling, vilket syns i ärendeinflödet som har ökat markant senaste året. Nya kommuninvånare kräver nya sätt att samverka med andra huvudmän för att den enskilde ska erhålla rätt stöd. Omvärldsbevakning och kontinuerlig kompetensutveckling är en förutsättning för att möta kommuninvånarnas behov.
- Viktigt framledes är att verksamheten arbetar systematiskt med uppföljning av beviljade insatser på individ- och gruppnivå.

### Ekonomiskt bistånd

- Avdelningen har inrättat en ny arbetsgrupp, Integrationsgruppen, för att kunna utveckla och arbeta effektivt med flyktingärenden. Utmaningen 2018 är att ta emot 331 anvisade där mellan 120-160 är kvotflyktingar, vilket är en stor ökning i jämförelse med 2017 då 51 kvotflyktingar togs emot.
- Viktigt att utveckla arbetet med integrationsgruppens målgrupper (kommunanvisade flyktingar och kvotflyktingar) på ett sådant sätt att individer på snabbaste möjliga sätt kan etablera sig i samhället och bli självförsörjande.
- Avdelningen har arbetat med riktlinjefrågor som bland annat har handlat om bedömning av hyresnivåer. Syftet har varit att åstadkomma effektiv och ändamålsenlig handläggning och minskad administration.
- Avdelningen har fokuserat på att tydliggöra prioriteringar i kärnverksamheten.
- Att fortsätta det långsiktiga arbetet med att få långtidsberoende klienter att närma sig möjligheter att nå självförsörjning antingen genom arbete, studier, sjukersättning eller på annat sätt. Särskilt prioritet läggs på att arbeta med barnfamiljer i denna målgrupp.
- Att etablera gott samarbete med olika samhällsaktörer på chefs-och medarbetarnivå i syfte att använda samhällsresurser på bästa möjliga sätt för att gagna individers mål att bli självförsörjande.
- Att fortsätta utvecklingsarbetet med riktlinjer utifrån förändringar i samhället.
- Att kunna bibehålla och utveckla kvaliteten i utrednings-och handlägningsarbetet samt i motivationsarbetet med klienter
- Att fortsätta effektivisera och förenkla handlägningsrutiner.
- Att påbörja arbetet med det 3-åriga VISA-projektet (varaktigt inkludering i samhälle och arbetsmarknad) i syfte att utveckla innovativa sätt att arbeta med insatser som syftar till att få ut de långtidsbehövande klienterna i självförsörjning.
- Att effektivisera handläggningen av ekonomiskt bistånd med hjälp av digitala lösningar (e-tjänst för ansökan om försörjningsstöd).

### Individ och familjeomsorg; barn, unga och vuxna

- Att i så hög utsträckning som möjligt ge stöd i form av öppenvård
- Att vid placering på HVB planera inför, under och efter placeringen – med målsättningen att placeringens längd blir ändamålsenlig.
- Att i så hög grad som möjligt använda upphandlad verksamhet både inom öppenvård och HVB-vård
- En utmaning, liksom tidigare, är att inom barn- och ungdomsvården klara grunduppdraget vad gäller att uppfylla lagstiftningens krav.
- Att skapa utrymme och metoder för uppföljning på individ- och gruppnivå.

### Ä&F, Äldre och funktionsnedsatta

- Under 2017 har en kvalitetshöjning skett gällande utredningsmetodik i form av IBIC, där också IT-verktyget introducerades för biståndsbedömarna i äldregrupperna i maj 2017. Funktionshinderomsorgsgruppen gick in i IBIC fullt ut under 2017, dock utan IT-stödet. Nästa steg när det gäller IBIC är implementering för LSS-handläggning och att införa IT-stödet inom funktionshinderområdet.
- För LSS-gruppen har årets utmaningar bestått i att hantera handläggningstiderna. Ett ökat inflöde noteras för sju av årets tolv månader och under november kom hela 95 ansökningar gällande LSS in, vilket är det högsta

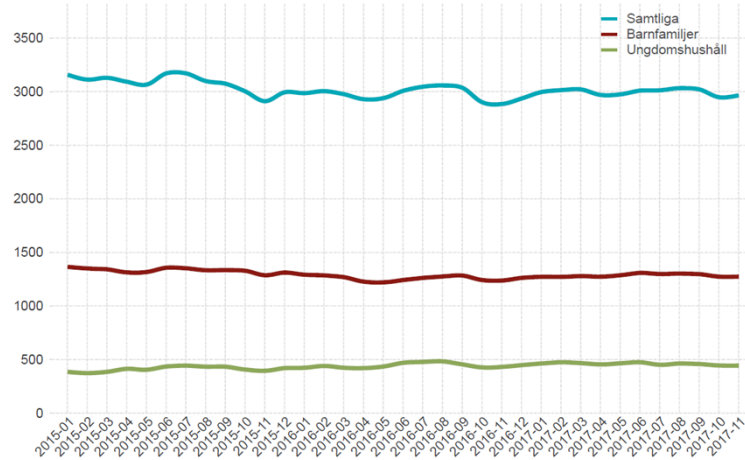
noterade antalet någonsin. Konsekvenserna är att handläggning ligger efter och åtgärder har vidtagits genom att anställa pooltjänster, samt anlita konsulter.

- Avdelningen för äldre och funktionsnedsatta har under hela året förberett sig inför Lag om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Förberedelsearbetet har skett tillsammans med Region Östergötland och länets övriga kommuner. Information, riktlinje och processbeskrivningar har tagits fram och utbildningsinsatser har genomförts. Gemensam uppföljning kommer att ske under 2018 för att justera eventuella svårigheter med det nya arbetssättet.
- Lagförändringar som påverkar socialnämndens verksamhetsområden är Lag om samverkan, Dataskyddsförordningen, ny Förvaltningslag, förändringar i assistansersättning (SFB) och LSS. Inom äldreomsorgen behandlas i lagrådsremiss specifikt tillstånd för privata utförare av äldreboende samt att handlägga ärenden på ett förenklat sätt.

## Jämförelser och verksamhetsmått

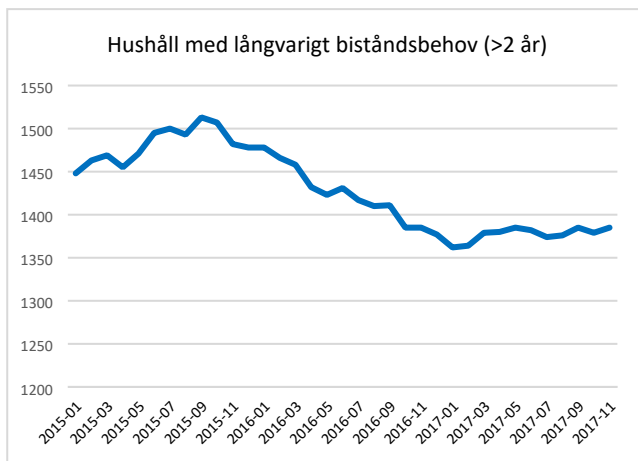
### Ekonomiskt bistånd

Aktuella ärenden samtliga, barnfamiljer och ungdomshushåll



Källa: LinQ rapport 21

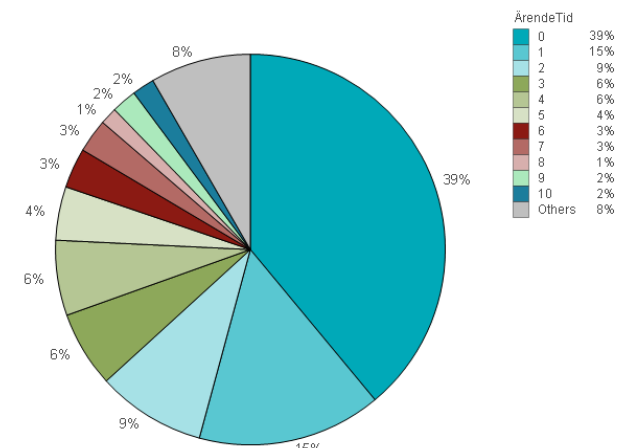
**Kommentar/analys:** Vid en jämförelse av antal hushåll för 2016-2017 med antalet 2015 har avdelningen uppfyllt målsättningen att antal hushåll med försörjningsstöd ska minska under perioden 2016-2017 jämfört med 2015.



Källa: LinQ rapport 21

**Kommentar/analys:** Målsättningen att minska antal hushåll som är långvarigt biståndsbehövande har nåtts. Antal hushåll som har ett långvarigt biståndsbehov har minskat med cirka 50 ärenden mellan 2016 och 2017. Fokusärenden har varit ärende aktuella längre än 2 år och maximalt 5 år, där det har bedömts finnas goda möjligheter att nå en självförsörjning. Från mars 2017 och under resten av året har antal hushåll med ett långvarigt biståndsbehov legat på en oförändrad nivå.

Antal pågående ärenden per biståndår



Källa: LinQ rapport 25, urval november 2017.

**Kommentar/analys:** Cirka 54 % av ärenden är aktuella mindre än 2 år, 15 % aktuella mellan 2-3 år, 10 % aktuella mellan 4-5 år. Störst åldersgrupp i målgruppen långtidsbehövande är 31-45 åringar.

## Individ och familjeomsorg, barn, unga och vuxna

Familjehem	Bokslut 2017	Bokslut 2016	Förändring %
Familjehem per månad*	215	254	-15 %
Vård dygn akut/jourhem	8 857	17 284	-49 %

\* familjehem inkl vårdnadsöverflyttningar

Familjerätt	Bokslut 2017	Bokslut 2016	Förändring %
Antal ärenden VBU per år	245	237	3 %
Antal samarbetsamtal per år	252	220	15 %
Antal faderskap per år	911	987	-8 %
Antal medgivanden per år	10	13	-30 %

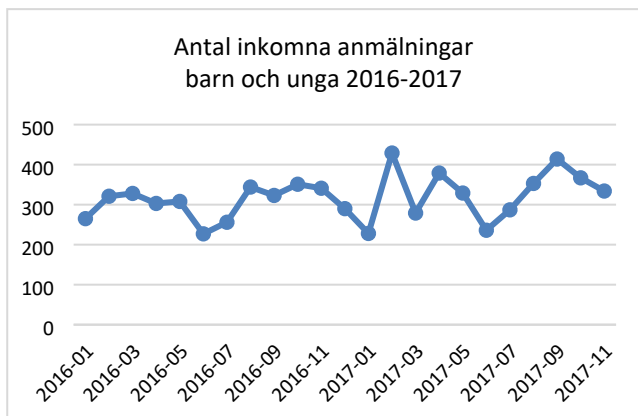
\* VBU = Vårdnad, boende och umgänge

*Kommentar/analys:* Den minskning som skett vad gäller familjehemsvården kan relateras till minskningen av antalet ensamkommande barn och unga. Behov av samarbetsamtal ökar, genom ett strukturerat och effektivt arbetssätt kan samtal erbjudas inom tre veckor.

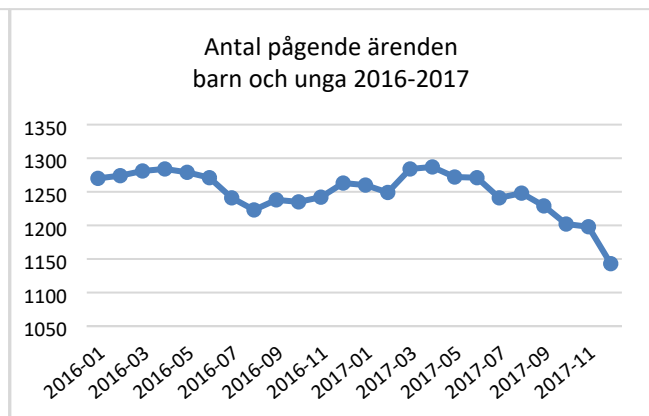
HvB ungdom	Bokslut 2017	Bokslut 2016	Förändring %
Vård dygn totalt	19 124	20 502	-7 %
varav SiS	3 287	4 339	-24 %
Antal placerade i snitt per månad	59	62	-5 %
Antal plac på SiS i snitt per månad	10	14	-29 %

HvB vuxna	Bokslut 2017	Bokslut 2016	Förändring %
Vård dygn totalt	29 626	31 386	-6 %
varav SiS	2 268	1 778	28 %
Antal placerade i snitt per månad	94	97	-3 %
Antal plac på SiS i snitt per månad	7	6	17 %

*Kommentar/analys: HVB unga;* Antalet vård dygn har inte ökat, däremot har dygnskostnaden per vård dygn ökat. Familjesupporten, vars uppdrag är att förhindra och korta ner placeringar, finansieras via HVB-budgeten. 8 miljoner har överförts från socialnämnd till omsorgsnämnd. *HVB vuxna;* Antalet ansökningar/anmälningar rörande missbruk ökade under hösten 2017, vilket påverkat placerings- och dygnskostnaden.



Källa: Treserva IFO rapport Aktualiseringar



Källa: Treserva IFO rapport Klienter

*Kommentar/analys:* Det är en hög inströmning av anmälningar om barn som far illa som inte kan regleras. Antalet pågående ärenden har minskat under året, vilket kan förklaras av att fler ensamkommande barn/unga får avslag på sin asylansökan och därmed avslutas. Under 2017 har de ensamkommande unga minskat med ca 100 personer.

Bosocial verksamhet	Bokslut 2017	Bokslut 2016	Förändring %
Antal sociala stödkontrakt	173	223	-29 %

Avhysningar där barn är involverade	Bokslut 2017	Bokslut 2016	Bokslut 2015
Antal barn i registrerade ansökningar om avhysning	38	63	18
Genomförda avhysningar varav med barn inblandade	12	8	2
Antal berörda barn i verkställda avhysningar	17	19	3

*Kommentar/analys:* Antal sociala stödkontrakt är i år något lägre än tidigare, flera har övergått till förstahandskontrakt. Tabellen avhysningar visar att antalet berörda familjer är något högre i år än förra året.

### Äldre och funktionsnedsatta

Äldre & funktionsnedsatta/nyckeltal	Bokslut 2017	Bokslut 2016	Förändring %
Inflöde per månad (anmälningar, förfrågningar och inledda utredningar)	532	404	32 %
Antal beslut	626	522	20 %
Uppföljningar per månad	122	121	1 %
Avgiftsbeslut	252	233	8 %

*Kommentar/analys:* Avdelningen för äldre och funktionsnedsatta har haft ett markant ökat inflöde av ansökningar under 2017 jämfört med 2016. En orsak tros vara att samtliga ansökningar bostadsprövas sedan augusti 2016. Ökat inflöde har medfört väntetider inom LSS-handläggning.

Uppföljningar och avgiftsbeslut ligger på en jämn nivå, dock en viss ökning av antalet avgiftsbeslut.

I KKIK (kommunens kvalitet i korthet) visar nyckeltalen för verksamhetsområden en positiv utveckling då väntetiderna i antal dagar mellan ansökan om erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende har minskat från 70 till 64 dagar. Det noteras också att det 2017 är en bättre utjämning av väntetid mellan könen, även om en viss skillnad kvarstår.

Positivt är också att väntetid mellan beslut och verkställd insats för bostad med särskild service enligt LSS har minskat. Negativt inom LSS-området är att utredningstiderna har ökat, vilket avdelningen för äldre och funktionsnedsatta fortsatt jobbar för att förbättra.



## Ekonomi

### Driftsammandrag, netto tkr

Verksamhet	Bokslut 2017	Budget 2017	Avvikelse/ Resultat	Bokslut 2016	Bokslut 2015
Ekonomiskt bistånd	215 539	226 615	11 076	212 387	211 746
Bosociala verksamheten	13 432	14 012	580	11 870	12 159
HVB unga och vuxna	140 342	135 741	-4 601	132 667	0
Familjehem	63 957	66 298	2 341	64 243	60 397
Ensamkommande flyktingbarn	-94 904	0	94 904	0	0
Utredningsplaceringar	4 251	8 680	4 429	5 682	6 534
Barnahus	562	562	0	551	547
Socialnämnd och gem funktioner	8 325	8 392	67	5 224	7 242
<b>Summa nettokostnader, tkr</b>	<b>351 504</b>	<b>460 300</b>	<b>108 796</b>	<b>432 624</b>	<b>298 625</b>
<i>varav kostnader</i>	<i>-810 652</i>	<i>-700 544</i>	<i>-110 108</i>	<i>-863 812</i>	<i>-605 749</i>
<i>varav intäkter</i>	<i>459 148</i>	<i>240 244</i>	<i>218 904</i>	<i>431 188</i>	<i>307 124</i>

### Kommentarer

Bokslutet för socialnämnden visar ett överskott med 108,8 mnkr. Orsaken till det stora överskottet är resultatbokföring av uppbokade och retroaktiva ersättningar från Migrationsverket. I årsbokslutet 2016 bokades ett överskott avseende erhållna medel från Migrationsverket för ensamkommande flyktingbarn om 101,3 mnkr upp på balanskonto för att kunna disponeras för ensamkommande de kommande åren. Under 2017 har beslut fattats om att disponera 57,9 mnkr varav merparten under 2018. I enlighet med de redovisningsregler som gäller (RKA, rådet för kommunal redovisning) ska statsbidraget redovisas i resultaträkningen det år som beloppet erhålls och därför måste återstående belopp, 43,4 mnkr samt 10,7 mnkr som inte förbrukats enligt beslut om disponering nu ett år efteråt tas upp som ett överskott i socialnämndens årsbokslut. På grund av att kommunen erhållit retroaktiva ersättningar för kostnader från 2016 (återsökning skedde under 2017 så de fanns ej med i uppbokat belopp) så ökar överskottet. Ytterligare förstärkning har skett på grund av att omsorgsnämnden ej disponerat erhållna medel för sina insatser till ensamkommande barn utan returnerat dem till socialnämnden i samband med bokslutet. Sammantaget ger ersättningar från Migrationsverket för EKB tidigare år ett överskott med 85,6 mnkr. Därutöver har omsorgsnämnden debiterat lägre kostnader under 2017 för avtalade platser för EKB på grund av att de i sin tur fått medel återbetalda från Leanlink i slutet av året.

Ekonomiskt bistånd visar ett överskott med 11 mnkr. Antal hushåll med ekonomiskt bistånd har minskat med i snitt 53 st per månad jämfört med 2016 (exkl flyktinghushåll), dock är det utbetalda beloppet per hushåll räknat något högre, vilket gör att verksamheten totalt ändå visar en kostnadsökning med 3,2 mnkr, från 212,4 mnkr år 2016 till 215,6 mnkr 2017. Ekonomiskt bistånd flyktingar ersätts av kommunstyrelsen månadsvis i efterskott. Här har antal hushåll ökat markant jämfört med tidigare år, från i snitt 184 hushåll per månad 2016 till 338 hushåll 2017, vilket är nästan en fördubbling. Debiteringen av dessa kostnader till kommunstyrelsen har ökat från 17,3 mnkr 2016 till 26,5 mnkr 2017.

Kostnaden för HVB placeringar har under årets sista månader ökat och det är framförallt inom HVB unga särskilt avtal som det blivit fler och dyrare placeringar. Verksamheten redovisar i år ett underskott med 4,6 mnkr. Socialnämndens budget för HVB placeringar reducerades under året efter ett beslut i kommunstyrelsen då 8 mnkr fördes över från socialnämnden till omsorgsnämnden för öppenvårdsinsatser, vilket påverkar resultatet.

Tendensen för den bosociala verksamheten har under året varit att antalet sociala stödkontrakt minskat och ett antal personer har erhållit förstahandskontrakt. Verksamheten visar ett överskott med 0,6 mnkr.

Trots ett intensivt rekryteringsarbete finns det fortfarande brist på familjehem. Socialförvaltningen har de senaste åren allt oftare haft behov av att föreslå högre ersättningar än de av SKL rekommenderade, främst på grund av att uppdragen är komplexa och krävande eller att socialförvaltningen övertar ett familjehem från en privat organisation. På grund av retroaktiva ersättningar från Migrationsverket för placerade ensamkommande barn i familjehem visar verksamheten i år ett överskott med 2,4 mnkr. Utredningsplaceringar visar ett överskott med 4,4 mnkr. Det har under året varit endast några enstaka utredningsplaceringar avseende barn/familj.

Socialnämnd och gemensamma funktioner, där alkoholhandläggningen ingår, redovisar ett resultat i nivå med budget.