



E-hälsoplan 2018-19

Socialnämnden

Bilaga 1 – Handlingsplan och
förväntade effekter

Diarienummer: SN 2016-126
Datum: 2017-10-16
Handläggare: Mats Rundkvist, John Fristedt
Organisation: Linköpings kommun

Planerade och pågående uppdrag inom nämndens område under e-hälsoplanens tidsperiod t.o.m. 2019. I avsnitt 7 i e-hälsoplanen redovisas preliminära kostnadsbedömningar. Efter respektive uppdrag anges förväntad nytta/effekt på respektive individnivå, organisationsnivå samt samhällsnivå.

1. Tillgång till journalsystem inom Individ och familjeomsorg	
Syftet är att modernisera det befintliga sättet att utbyta information och skapa en sammanhållen informationsöverföring mellan myndigheten och verksamheterna inom individ och familjeomsorgens öppenvård.	Individ: Den enskildes möjlighet att bli mer delaktig i mötet ökar när journalanteckningar sker i samband med mötet. Organisation: En sammanhållen och säker informationsöverföring mellan myndighet och utförare. Resurser frigörs från administrativt arbete till möten med individen. Samhälle: Att bättre kunna följa behovsutvecklingen genom statistik. Ökad rättssäkerhet.
2. Samordnad vårdplanering, SVP	
En ny <i>Lag om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård</i> införs från och med den 1 januari 2018. Arbetet med att förbättra vårdövergångar mellan huvudmännen pågår, ett exempel är utvecklingen inom Region Östergötland, Nära vård.	Individ: Förbättrad patientsäkerhet vid vårdövergångar. Organisation: Medarbetarna får rätt förutsättningar och utbildning för att använda det nya IT-stödet och tillgång till information vid vårdtillfället. Samhälle: Fler vårdas på rätt nivå, vårdresurser frigörs, kommunen får kontroll på kostnaderna som uppkommer p.g.a. betalningsansvar i samband med utskrivning från slutenvården.
3. Ökad tillgänglighet för ungdomar	
Flertalet av de som idag söker ungdomsmottagningen är resursstarka ungdomar, företrädesvis flickor, med god kunskap om var stöd och hjälp finns att få. Pojkar, ungdomar från resurssvaga och invandrartäta områden och ungdomar med fysiska eller intellektuella funktionshinder söker i mindre omfattning ungdomshälsan/ungdomsmottagningen. Med bakgrund av detta finns behov av innovativa angreppssätt, utveckla nya arbetsformer och idéer för att nå fler ungdomar och nya grupper. Målgruppens ålder är 13-25 år, företrädesvis ungdomar som går sista året i	Individ: Ökad tillgänglighet och integritet i en känslig situation. Organisation: Ett effektivt sätt att erbjuda kontakt. Samhälle: Fler nås av tjänsten, ökad inkludering.

<p>grundskolan och gymnasiet. För att möta de grupper som riskerar ett ökat utanförskap kommer kommunens ungdomsmottagning att använda en digital kanal i form av "Chatt för ungdomar".</p>	
<h4>4. Fortsatt utveckling av testbäddarna</h4>	
<p>En projektledare kommer att tillsättas för att arbeta med metodutveckling och stödja verksamheterna i det dagliga utvecklingsarbetet avseende arbetssätt och digitala lösningar. De verksamheter som är testbäddar har ett stort ansvar för att frigöra resurser och engagemang när de involveras i utvecklingsarbetet. Utan en sammanhållande resurs riskerar arbetet att bli mindre effektivt och resultaten mindre överförbara. Biståndshandläggarnas och socialsekreterarnas engagemang i utvecklingsarbetet viktig – tid måste finnas.</p>	<p>Individ: Patientsäkerhet och upplevd kvalitet för de individer som involveras säkerställs. Säkerställa individernas involvering och att tjänster blir användarvänliga samt bidra till individernas kompetens</p> <p>Organisation: Effektiva testprocesser som ger skalbara och överförbara resultat i form av generella och kvalitetssäkrade arbetssätt och metoder.</p> <p>Samhälle: Fler nya lösningar kan utvärderas i testbäddarna och breddinförande av de som skapar avsedd nytta går fortare och bättre. Både takt och kvalitet i digitaliseringsarbetet ökar.</p>
<h4>5. Uppföljning och utvärdering av digitaliseringen</h4>	
<p>Mätmetoder som ska användas är t.ex. enkäter och intervjuer med berörda, avtalsuppföljning för att se volymer som följer av gjorda upphandlingar, uppföljning av omvärldskontakter, kostnadsnyttoanalyser t.ex. med PENG-metoden. Varje uppdrag och nämndhandling ska innehålla ett sådant underlag.</p> <p>SKL:s verktyg för självskattning av digitalisering: LIKA för socialtjänsten. Flertalet av dessa mätningar genomförs årligen och efter första mätningen och med utgångspunkt i det nuläge som då fås fram sätts mätbara mål.</p> <p>Uppföljning och utvärdering sker via FoU eller annan aktör på uppdrag av förvaltningscheferna.</p>	<p>Individ: Involvering i tjänsteutveckling och uppföljning.</p> <p>Samhälle: Stöd i prioritering vid beslut. Underlag för tilldelning av resurser. Uppföljning av resursåtgång och effekter.</p>

6. Ny tjänst för att öka individernas digitala förmåga

I takt med att samhället i stort och kommunens medborgartjänster i allt större utsträckning digitaliseras så förenklas vardagen för alla medborgare som kan ta vara på de digitala möjligheterna. Samtidigt kan de som inte är digitalt delaktiga både känna ett utanförskap och få svårare att göra sina vardagsärenden och ha kontakt med omvärlden. I en del sammanhang handlar det om att öka delaktigheten för den som har en god digital förmåga men upplever ett utanförskap av språkliga skäl.

Att med riktade insatser nå nämndens målgrupper med olika insatser för att öka den digitala förmågan och minska utanförskapet är ett uppdrag som inte bara strävar efter ökad jämlikhet utan också möjliggör att nya e-tjänster kan nå så många som möjligt.

En ny resurs som blir gemensam för de tre sociala nämnderna föreslås få i uppgift att arbeta med

- Stöd till utförare och biståndshandläggare/socialsekreterare så att de i sin tur kan ge ett adekvat stöd vid sina möten med individer
- Aktiviteter direkt mot medborgare som är digitalt exkluderade
- Stimulera individer att skaffa och använda digitala lösningar, både i kontakt med kommunen och privat

Individ: Ökad tillgänglighet till digitala tjänster, minskad upplevelse av utanförskap.

Organisation: Utförare och myndighetsutövare får ökad kompetens och fler redskap i mötet med individer för att bidra till att öka deras digitala förmåga.

Samhälle: Minskat digitalt utanförskap. Fler nås av digitalt stöd och e-tjänster.

7. Uppföljning av placerade barn med stöd av surfplatta

I Karlskrona används sedan en tid en digital tjänst för att i samband med uppföljningsbesök hos placerade barn och ungdomar låta dem – själva eller tillsammans med socialsekreteraren – besvara en enkät om hur de upplever sin vardag i ett enkelt gränssnitt på en surfplatta. Tidigare besvarades enkäten på papper och sammanställdes och analyserades vid återkomsten till kontoret. Nu kan socialsekreteraren redan vid besöket snabbt och enkelt se eventuella problemområden som man vill följa upp med följdfrågor eller åtgärder.

Tjänsten planeras införas i Linköping under 2018.

Individ: Ökad inkludering för barnet. Snabbare åtgärder av eventuella problem.

Organisation: Mindre tid läggs på sammanställning och analys av svaren och mer tid på åtgärder. Färre besök för att följa upp det första.

	<p>Samhälle: Tid frigörs från administration till individmöten, kvaliteten och snabbheten i uppföljningarna ökar.</p>
<p>8. Digitalt stöd till nyktra alkoholister</p>	
<p>Med enkel och säker teknik baserad på mätare av utandningsluft kopplade till särskilda mobiltelefoner kan personer vars nykterhet behöver följas upp lämna provresultat till ansvarig personal på distans och samtidigt svara på frågor om hur situationen upplevs. Det möjliggör tätare kontroller med mindre ingrepp i individens vardag och ökad självständighet och integritet för den det berör. Liknande tjänster används i flera kommuner med goda resultat.</p> <p>Tjänsten planeras införas i Linköping under 2018.</p>	<p>Individ: Färre besök i vården för att bara lämna prov. Ökad självständighet och integritet. Snabbare stöd vid återfall. Lättare att vinna förtroende från omgivningen som familj, barn, arbetsgivare etc. i och med att kontrollerna kan göras oftare.</p> <p>Organisation: Behandlingsansvarig får ett effektivt redskap där man snabbt kan upptäcka tecken på att någon behöver extra stödinsatser. Tid frigörs från administrativa åtgärder till individmöten.</p> <p>Samhälle: Fler barn kan ha ett tryggt umgänge med förälder med alkoholproblem. Stöd- och kontrollprogram kan lättare integreras med arbetsmarknadsåtgärder och återgång till ett normalt liv för personer med alkoholproblem.</p>
<p>9. Medborgaranpassad ansökningsprocess för försörjningsstöd</p>	
<p>Utvecklingsarbetet kommer att bedrivas på olika strukturella nivåer. Den nuvarande processen för att erhålla försörjningsstöd är i stora drag funktionell. Rubriken, medborgaranpassad ansökningsprocess för försörjningsstöd har dock en annan infallsvinkel på det nuvarande arbetssättet. Linköpings ambition och målsättning är digitalt först. Men för att se hela processens behov krävs ett bredare perspektiv.</p> <p>Omvärldsbevakningen visar att kommunsverige förändrar sitt arbetssätt och processens beståndsdelar omfattas av nya incitament, t.ex. arbetsmarknad. Uppdraget syftar till att Linköpingsborna får en snabb service med kortare beslutstider för försörjningsstöd samt tydligare krav på den enskilde kopplat till arbetsmarknaden.</p>	<p>Individ: Ökad tillgänglighet och delaktighet, snabbare beslut, bättre stöd vid behov av mer omfattande insatser.</p> <p>Organisation: Tid frigörs från administrativa åtgärder till individmöten, lättare att rekrytera medarbetare.</p> <p>Samhälle: Effektivare socialtjänst.</p>

Översikt över tidigare inledda satsningar – markeringsmedel

I följande tabell redovisas de olika uppdrag som finansierats med markeringsmedel enligt beslut i KS 2016. Gröna fält är genomförda årsskiftet 2017/18, rosa bedöms fortfarande vara pågående.

Uppdrag markeringsmedel	Status årsskiftet 2017/18		
	SN	ON	ÄN
1 Individens behov i centrum (IBIC)	ÄO ✓ FH		✓
2 Tillgång till journalsystem inom Individ och familjeomsorg	✓		
3 E-tjänst för ansökan om försörjningsstöd			
4 Mobila trygghetslarm med GPS-positionering			✓
5 Tillsyn på annat sätt inom äldreomsorgen			
6 Ökad trygghet och monitorering av hälsotillstånd			
7 Framtidens larmmottagning			
8 Tillgång till Internet och WiFi på särskilt boende			
9 NPÖ producent		✓	✓
10 Ledningssystem för e-hälsotjänster	✓	✓	✓
11 Frivilliga egna trygghetslösningar			
12 Införande av nytt IT-stöd inom Samordnad vårdplanering, SVP	✓	✓	✓
13 Talstyrd journalföring			
14 E-learning			
15 Uppföljning och utvärdering			