



## **Deltagande i nationellt projekt - taligenkänning**

### **Förslag till beslut**

1. Socialnämnden beslutar att socialförvaltningen ska delta i det nationella projektet Taligenkänning enligt tjänsteskrivelsen
2. Utvärdering sker genom att SKL redovisar genomförda aktiviteter och erfarenheter i en rapport senast den 15 augusti 2017 av förstudien, och slutredovisning senast den 30 september 2018

### **Ärende**

Socialförvaltningen påbörjade under hösten 2016 ett projekt angående möjligheten att införa ett mobilt arbetssätt för socialsekreterare, så att dokumentation kan ske tillsammans med brukare, samt undersöka och prova möjligheten till talstyrd journalföring. Syftet med projektet var att den enskilde föräldern eller barnet skulle få ökad möjlighet till mer tid för personlig kontakt med handläggare. Dokumentationen skulle också bli transparent direkt och effektiviseras i o m att den kunde göras tillsammans med brukaren.

Sedan hösten 2016 har 5 projektmöten genomförts, en första riskanalys har gjorts och 4 olika appar för taligenkänning har testats. Under mars genomfördes ett möte tillsammans med Max Manus och CGI, och beslut togs om att gå vidare med ett program för taligenkänning som enligt CGI skulle kunna integreras med verksamhetssystemet Treserva. Strax efteråt fick socialförvaltningen besked från SKL att Linköping har utsetts att vara en pilotkommun i det nationella projektet, som också hade valt Max Manus som leverantör av programvara. Socialförvaltningen bör medverka i det nationella projektet istället för att gå vidare med det lokala projektet. Testpersonerna ska utgöras av socialsekreterare som arbetar med utredning och/eller uppföljning av insatser, och Linköping socialförvaltnings projektgrupp passar bra in där.

---

Beslutsunderlag:  
Bilaga 1 Överenskommelse Taligenkänning.pdf

## Bakgrund

I samband med att den nationella samordnaren för barn och ungdomsvård besökte Linköping i september 2015, framkom att socialförvaltningens barn- och ungdomsgrupper ägnar en mycket liten andel av sin arbetstid till personliga möten med föräldrar och/eller barn. Bilden såg ungefär likadan ut överallt i landet: I genomsnitt 1 timme per dag för tid med berörda barn, ungdom eller vuxna och i genomsnitt 15 minuter per dag med enbart det berörda barnet/ungdomen. Linköpings mätning visade att 12 % av arbetstiden utgjorde kontakt med barn/ungdomar och vuxna, och 1 % med bara barnen/ungdomarna. Det finns olika sätt att öka möjligheten för socialsekreterarna att ha mer tid för personliga möten med brukarna t ex att dokumentera tillsammans med brukaren och att använda modern teknik med talstyrd journalföring. Mobil och talstyrd journalföring behöver därför utvecklas för verksamheter inom socialförvaltningen.

Socialförvaltningen påbörjade under hösten 2016 ett projekt med en förstudie angående möjligheten att införa ett mobilt arbetssätt för socialsekreterare, så att dokumentation kan ske tillsammans med brukare, samt undersöka och prova möjligheten till talstyrd journalföring. Förstudien omfattar en pilotgrupp av 7 medarbetare från arbetsgrupperna Barn och unga 0-20 år, samt 2 medarbetare från sociala jouren. Projektledare är Carolin Meijer Larsson, socialförvaltningen, och John Fristedt, enheten för IT och eHälsa. Socialförvaltningens strategiska ledningsgrupp är projektets styrgrupp.

Syftet med projektet är att den enskilde föräldern eller barnet ska få ökad möjlighet till mer tid för personlig kontakt med handläggare, vilket stärker relationen mellan socialsekreterare och brukare genom att kännedomen om varandra förbättras i det personliga mötet. Delaktigheten ökar i o m att brukaren får tillgång till sin journal direkt då den skrivs eller talas in. För verksamheten är nyttan med projektet också att all dokumentation kommuniceras direkt och kontinuerligt. Dokumentationen blir transparent direkt och effektiviseras i o m att den kan göras tillsammans med brukaren.

Sedan hösten 2016 har 5 projektmöten genomförts, en första riskanalys har gjorts och 4 olika appar för taligenkänning har testats. Ansökan om att vara pilotkommun i det nationella projektet för taligenkänning gjordes också. Inom ramen för projektet planeras också att dokumentation via dator och projektor tillsammans med brukaren ska testas. Under mars genomfördes ett möte tillsammans med Max Manus och CGI, och beslut togs om att gå vidare med ett program för taligenkänning som enligt CGI skulle kunna integreras med verksamhetssystemet Treserva. Strax efteråt fick socialförvaltningen besked från SKL att Linköping har utsetts att vara en pilotkommun i det nationella projektet, som också hade valt Max Manus som leverantör av programvara. Det finns ingen anledning att bedriva två likartade projekt, utan

socialförvaltningen bör medverka i det nationella projektet istället för att gå vidare med det lokala projektet.

SKL har anlitat alltså Max Manus som leverantör av tjänsten taligenkänning, och valt ut 6 kommuner att delta i testet av taligenkänning. Dessa kommuner är Haninge, Norrtälje, Norrköping, Huddinge, Lidingö och Linköping. Varje kommun erbjuds plats för 5-8 testpersoner i projektet. Varje kommun utser även en kontaktperson som samordnar projektarbetet i kommunen. För att kunna genomföra projektet behövs det totalt ca 40 testpersoner. Det betyder att varje kommun kan utse mellan 5-8 testpersoner som arbetar som handläggare. Testpersonerna utgörs av socialsekreterare som arbetar med utredning och/eller uppföljning av insatser, och Linköping socialförvaltnings projektgrupp passar bra in där. [Länk till regeringsbeslutet](#). Testkommunerna:

- deltar vid ett utbildningstillfälle (en halv dag) innan testet startar
- testar Taligenkänning en tremånadersperiod (september -november 2017).
- dokumenterar samtliga journalanteckningar och mötesreferat med hjälp av taligenkänning under testperioden
- utför en tidmätning av journalanteckningar m.m. under en vecka innan och efter testperioden
- testpersonerna deltar i utvärderingen av testet (t ex webbenkät, fokusgruppsintervju)

Projektet kommer att ledas av SKL i samarbete med externa IT-konsulter och delas upp i två faser:

- fas I) nu och t.o.m. augusti 2017: Förstudie – undersöka om taligenkänning kan integreras i testkommunernas verksamhetssystem
- fas II) augusti 2017- augusti 2018: Test i försökskommunerna och utvärdering - förutsatt att förstudien visar att projektet är genomförbart

### **Ekonomiska konsekvenser**

Projektet med förstudien har beviljats extra medel från kommunstyrelsen. I och med att Linköping medverkar i det nationella projektet behöver inte Linköpings socialförvaltning bekosta hela försöket med införande av talstyrd journalföring själva.

### **Kommunala mål**

Genom att socialförvaltningens deltagande i det nationella projektet Taligenkänning kommer socialförvaltningens handläggningsprocesser att

förbättras och brukarens inflytande att öka. Därmed kan projektet bidra bland annat till att stödja de kommunövergripande målen om en kommun med trygga uppväxtvillkor, en sammanhållen kommun med framtidstro och delaktighet samt en kommun som är en stark röst regionalt, nationellt och internationellt. Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål [Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

Projektdeltagandet är också i linje med socialnämndens måldokument, bland annat följande mål:

- Professionellt bemötande och god tillgänglighet
- Barnperspektivet ska särskilt beaktas inom socialnämndens verksamheter

### **Jämställdhet**

Projektdeltagande vänder sig till kvinnliga och manliga anställda och brukare, och beräknas inte ha någon påverkan ur jämställdhetssynpunkt.

### **Samråd**

Samråd har skett med SKL och den nationella samordnaren för barn och unga, Max Manus och CGI. Vid den första riskanalysen har en representant från kommunens säkerhetsgrupp medverkat.

### **Uppföljning och utvärdering**

SKL ska redovisa genomförda aktiviteter och erfarenheter i en rapport senast den 15 augusti 2017 av förstudien, och slutredovisning senast den 30 september 2018. Socialnämnden kommer att få ta del av slutredovisningen

Socialförvaltningen

Anita Lhådö

Beslutet skickas till: