

Överenskommelse mellan SKL och deltagande kommun i nationellt utvecklingsarbete med Taligenkänning

För att nå uppsatta mål i utvecklingsarbetet förväntas deltagande kommuner medverka i olika projektaktiviteter. Deltagande kommun bekräftar medverkan genom ett nämndbeslut.

Bakgrund

Regeringen har beviljat Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) medel till utvecklingsarbete med taligenkänning. Sex försökskommuner ska undersöka om taligenkänning kan medföra att dokumentationen blir mer effektiv och tidsbesparande, samt mer transparent. Bakgrunden är den kartläggning regeringens nationella samordnare för den sociala barn- och ungdomsvården, Cecilia Grefve, genomfört i 52 kommuner. Cecilia Grefve konstaterar att dokumentationen är tungrodd och att den tekniska utvecklingen är eftersatt inom den sociala barn- och ungdomsvården.

Testets upplägg

Projektet kommer att ledas av SKL i samarbete med externa IT-konsulter och delas upp i två faser:

Fas I) Nu och t.o.m. augusti 2017: Förstudie – undersöka om taligenkänning kan integreras i testkommunernas verksamhetssystem.

Fas II) Augusti 2017- augusti 2018: Test i försökskommunerna och utvärdering - förutsatt att förstudien visar att projektet är genomförbart.

SKL ska redovisa genomförda aktiviteter och erfarenheter i en rapport senast den 15 augusti 2017 av förstudien, och slutredovisning senast den 30 september 2018.

Urval av testkommunerna

De sex testkommunerna som har valts ut i samråd med den nationella samordnaren Cecilia Grefve och är; Norrköping, Linköping, Norrtälje, Lidingö, Huddinge och Haninge. Varje kommun erbjuder plats för 5-8 testpersoner i projektet. Varje kommun utser även en kontaktperson som samordnar projektarbetet i kommunen.

Krav på testkommunernas deltagande

Testpersonerna utgörs av socialsekreterare som arbetar med utredning och/eller uppföljning av insatser.

Testkommunerna:

- deltar vid ett utbildningstillfälle (en halv dag) innan testet startar
- testar Taligenkänning en tremånadersperiod (september -november 2017).
- dokumenterar samtliga journalanteckningar och mötesreferat med hjälp av taligenkänning under testperioden.
- utför en tidsmätning av journalanteckningar m.m. under en vecka innan och efter testperioden
- Testpersonerna deltar i utvärderingen av testet (t ex webbenkät, fokusgruppsintervju)

Kjerstin Bergman

Marta Nannskog

Projektledare

Sakkunnig/ kontaktperson

Länk till regeringsbeslutet.

<http://www.regeringen.se/pressmeddelanden/2017/02/regeringen-satsar-pa-digitalt-stod-inom-sociala-barn--och-ungdomsvarden/>