

**Uppföljning av mål i VP för 2016. Bokslut**

*Målet är uppnått. Målet är delvis uppnått. Målet är inte uppnått.*

Nr	Mål	Indikator/mätning	Resultat bokslut	Ansvarig för mätning
1	Professionellt bemötande och god tillgänglighet	80 % av de brukare som har kontakt med socialförvaltningen ska vara nöjda med bemötande och tillgänglighet	<p>Av brukarundersökningen som har gjorts under hösten 2016 inom IFO och AFI framgår det att det är mer än 80 % av brukare, som har kontakt med socialförvaltningen, är nöjda med bemötande och tillgänglighet. På frågorna som avser tillgänglighet har brukare lämnat 86 % positiva svar. Brukare upplever att de förstår information som de får av socialsekreterarna och att socialsekreterarna visar förståelse för deras situation.</p> <p>Inom IFO vet familjehemsplacerade barn hur de ska nå sin handläggare och information om utsedd handläggare till klient/brukare sker inom två veckor. Förslag har funnits att öka tillgängligheten genom att ha öppet på socialförvaltningen kvällstid, men det har ej genomförts ännu. E-möten genomförs numera i större utsträckning än tidigare.</p> <p>Av brukarundersökningen som har genomförts under våren och hösten 2016 inom ÄoF framgår det att mer än 86 % av brukarna som har kontakt med avdelningen är nöjda med bemötandet. På frågorna gällande</p>	Brukarenkät, verksamhetsutvecklare

			<p>tillgänglighet är 72 % nöjda med den tillgänglighet som avdelningen erbjuder.</p> <p>För LSS-gruppen och funktionshinderomsorg är upplevelsen av tillgänglighet något försämrad jämfört med 2015.</p> <p><i>Målet är uppnått</i></p>	
2	Barnperspektivet ska särskilt beaktas	Förbättrat resultat vid mätning i internkontrollen	<p>När det gäller att stärka barnperspektivet i handläggningen så har AFI använt sig av kollegiegranskning för att kontrollmomentet ska bli en möjlighet till lärande. Enligt resultatet kan dokumentation om barnens behov och konsekvenserna av beslut för barn förbättras</p> <p>Inom IFO implementeras stöddokument för stärkt barnperspektiv vid medarbetarsamtal. Den utredningsmall som vuxengruppen tillämpar är kompletterad gällande att beakta barnperspektivet. Matchning av familjehem och placerat barn sker genom analys av sammanbrott. Utbildning av familjehem och kontaktfamiljer har genomförts. 95 % av alla faderskapsutredningar har avslutats inom ett år. HVB-placerade barn och familjehemsplacerade barn träffar sin handläggare fyra gånger per år. I de fall barn inte vill träffa sin handläggare sker bedömningen av alternativt tillvägagångssätt för att ha dialog med barnet.</p> <p>Implementering har skett av barnperspektivet på ledningsnivå genom tema på chefsforum. Avslutnings-</p>	Verksamhetsutvecklare

			<p>samtal med barn efter avslutad utredning genomförs i de flesta fall.</p> <p>Den s k KAOS-gruppen (deltagare från IFO och ÄoF) som samverkar för samsyn i komplexa ärenden har utvecklats. LSS-gruppen har genomfört ett seminarium kring en FOU rapport om barnperspektivet i handläggningen. Verksamhetsutvecklare har granskat 20 slumpmässigt utvalda utredningar utifrån barnperspektivet och det kan konstateras att barnets behov beskrivs utförligt. Om kommunikations-förmågan brister analyseras kroppsspråket hos barnet. Lagtext kring barnperspektiv återges i samtliga utredningar. I gruppen funktionshinderomsorg finns en medvetenhet kring barnperspektivet. Bland annat har en ny utförare tillkommit utifrån barns behov i familjer med hemtjänst. Äldregruppen behöver arbeta vidare med att beakta och dokumentera barnets bästa i de ärenden där barn förekommer.</p> <p>Förbättringar som kan göras vid kommunikering av utredningar och beslut är att där så är lämpligt kommunicera direkt med barnet. När det gäller barnets rätt till inflytande och insyn kan en hel del förbättringar göras bl.a. genom att göra fler och tydliga bedömningar kring barnens förmåga till delaktighet på olika sätt. Mer utförliga konsekvensbeskrivningar kan göras i</p>	
--	--	--	---	--

			utredningsprocessen och målbeskrivningen av insatsen kan göras mer individspecifik. <i>Målet är uppnått</i>	
3	Tillse att akuta och tillfälliga bostadsbehov blir tillgodosedda	Socialförvaltningens ska kunna erbjuda tillfälligt boende för alla brukare som har rätt till akutbostad enligt gällande regler och praxis.	AFI poängterar att det har blivit svårare att tillgodose de akuta och tillfälliga bostadsbehoven under det gångna året då trycket på bostadsmarknaden har ökat. Behov av att upphandla fasta platser för socialförvaltningens målgrupper har ökat och det finns även behov av ett kombinerat stöd i boendet för specifika målgrupper.  Inom IFO erbjuds akutlägenheter, akutboende och boende med andrahandskontrakt i enlighet med gällande regler och praxis. Det är svårt att få akutplatser för personer med missbruksproblematik. Möjligheten att erhålla eget kontrakt inom skäligen tid försvaras med hänvisning till bostadssituationen. <i>Målet är delvis uppnått</i>	Avdelningschefer
4	Rättssäker och effektiv handläggning med lägsta effektiva omhändertagandenivå	Standard för processer finns i den digitala processhandboken och efterlevnaden, som mäts vid leanrevisioner, ska förbättras.	Inom AFI pågår ett kontinuerligt arbete i olika förbättringsgrupper att effektivisera och göra handläggningen mer rättssäker samt se till att möjliggöra i så stor utsträckning som möjligt att klientens eget ansvarstagande och självständighetsgrad ska vara så hög som möjligt. <i>Målet är uppnått</i>  Utredningsmetoden BBiC (barns behov i centrum) tillämpas vid barnavårdsutredningar. Förhandsbedömning sker inom 14 dagar. Det är en hög inströmning av	Avdelningschefer

		<p>Minst 80 % av brukarna ska uppleva delaktighet i sitt ärendes handläggning enligt</p>	<p>anmälningar gällande barn som får illa och i kombination med rekryterings-svårigheter blir följden att lagkrav ej kan följas. Vuxenutredningar är klara inom 90 dagar. Första halvåret 2016 var tiden 74 dagar. <i>Målet är inte uppnått</i></p> <p>Leanrevisioner har genomförts i alla grupper. <i>Målet är uppnått</i></p> <p>LSS gruppen inom ÄoF har under året haft 17 % av ärendena som överstigit handläggningstiden om 120 dagar, vilket är oförändrat läge jämfört med 2015. Kön för handläggning ligger just nu på cirka 6 månader. Personalomsättningen har påverkat läget och nyrekrytering har gjorts. Köerna kommer att mätas var 14 dag framöver. För gruppen funktionshinderomsorg är andelen ärenden som överstiger 120 dagar i handläggningstid 6 %, vilket är en försämring jämfört med 2015, då motsvarande siffra var 2 %. Inom äldregruppen är det 3 % av ärenden under året som haft en handläggningstid på längre än 120 dagar. Detta är en minskning jämfört med 2015 då andelen var 4 %. Punktinsatser har gjorts för att försöka minska handläggningstiderna. <i>Målet är inte uppnått</i></p> <p>Av brukarundersökningen inom AFI och IFO 2016 framgår det att socialsekreterare frågar efter brukarens</p>	<p>Verksamhetsutvecklare</p>
--	--	--	---	------------------------------

		<p>brukarenkät, barns delaktighet mäts vid internkontroll.</p> <p>Lägsta effektiva omhändertagandenivå ska mätas genom att kostnaderna för placeringar ska minska i förhållande till kostnaderna för öppenvård.</p> <p>Förvaltningen ska tidigt identifiera ärenden med våld i nära relationer. Mäts vid internkontrollen.</p>	<p>synpunkter på hur brukarens situation skulle kunna förändras, 85 procent positiva svar. Det framgår att 73 procent av brukare upplever att de har kunnat påverka vilken typ av hjälp de har fått från socialförvaltningen. Brukare har lämnat 85 procent positiva svar på frågan om hur nöjd eller missnöjd man är sammantaget med det stöd som man får från socialförvaltningen. 80-89 % av IFOs brukare uppger att socialsekreteraren visar förståelse för brukarens situation, att deras synpunkter efterfrågas i förändringsarbetet. Av brukarundersökningen som genomfördes inom ÄoF under 2016 upplever 84 % av brukarna att de är delaktiga i utredningen. <i>Målet är delvis uppnått</i></p> <p>Inom IFO ökar användningen av befintlig öppenvård. Antalet placeringar på HVB har minskat. <i>Målet är uppnått</i></p> <p>Implementeringen av riktlinjer för VINR har genomförts inom AFI under hösten, vilket innebär bland annat att frågor om våldsutsatthet har börjat ställas. Frågor om förekomst av våld ingår i utredningsprocessen för familjehem. Däremot när det gäller övriga verksamheter inom IFO behöver ett fortsatt utvecklings- och implementeringsarbete ske under 2017.</p> <p>Representanter inom ÄoF har fortsatt sitt arbete i frågan på olika nivåer. Information, genomgång samt</p>	<p>Ekonom</p> <p>Samordnare VINR</p>
--	--	--	--	--------------------------------------

			<p>arbete i tvärgrupper på avdelningsnivå har skett. Dessutom har stöd till kollegor i enskilda ärenden skett kontinuerligt under året.</p> <p>Vid internkontrollen framgår det att handläggare inte dokumenterar frågan om utsatthet varför det blir svårt att utläsa om frågan om utsatthet <i>har</i> ställts i syfte att identifiera ärenden med våld i nära relation tidigt. Implementeringsarbete avseende "Rutin för när och hur socialförvaltningens personal ska ställa frågor om våld" pågår. <i>Målet är delvis uppnått</i></p>	
5	Stärkt samverkan	<p>Medarbetarenkätens/arbetsmiljöenkätens resultat angående intern samverkan i ska förbättras</p> <p>Ökat antal SIP</p>	<p>I FO: Resultatet i medarbetarenkäten visar behov av fortsatt arbete gällande intern samverkan.</p> <p>Antalet SIP inom IFO uppgår till 61 under mätperioden, varav 35 vuxenärenden. Detta är en markant ökning jämfört med 2015. Inom ÄoF har LSS-gruppen ökat antal SIP från 20 st 2015 till 48 st år 2016. Gruppen funktionshinderomsorg har också ökat antalet, från 29 st 2015 till 46 st 2016. På äldregruppen har ingen SIP registrerats, ny rutin för SIP avvaktas. Avdelningarna arbetar målmedvetet med att använda SIP som ett verktyg i samverkan. På AFI har man ordnat utbildningstillfällen för SIP och mätt antalet SIP-möten i den månatliga statistiken som till och med november uppgick till cirka 140 SIP-möten.</p>	<p>Personalchef</p> <p>Verksamhetsutvecklare</p>

		Förvaltningen ska medverka i olika samverkansgrupper.	<p>Inom IFO sker samverkan mellan handläggare som arbetar med placerade barn. Samverkan med externa parter fungerar när det gäller familjerätten och samverkan fungerar också med berörda parter när det gäller ensamkommande barn. Målet om samverkan mellan avdelningarna bedöms dock endast delvis vara uppnått, vilket även gäller den samverkan som sker med nätverkslaget. Kännedom om och implementering av stöddokument för intern samverkan behöver förstärkas.</p> <p>Avdelning äldre och funktionsnedsatta samverkar mycket med omsorg och äldreförvaltningen, bland annat beträffande riktlinjer och nya insatstyper så som mobilt trygghetslarm och trygghetsteam. En av LSS-handläggarna ingår i projektet "En ingång" som är ett samverkansprojekt för att stödja individer i deras väg mot sysselsättning och självförsörjning.</p> <p><i>Målet är uppnått</i></p>	Socialchef
6	Socialnämnden och socialförvaltningen ska ha en budget i balans	Bokslutet ska varken visa överskott eller underskott.	<p>Bokslutet 2016 visar ett överskott för samtliga verksamheter. En målsättning inom IFO har varit att minska antalet konsulentstödda familjehem till förmån för egna familjehem, men så har ej skett.</p> <p>En ökad ekonomisk medvetenhet finns genom samverkan mellan ekonom, gruppchefer och avdelningschefer.</p>	Ekonom



		Förbättrade värden på mätning av ekonomisk medvetenhet hos medarbetarna i arbetsmiljöenkäten.	Arbetsmiljöenkäten genomförs vartannat år, nästa gång 2017. <i>Målet är delvis uppnått</i>	
7	Antal hushåll i Linköping som uppbär försörjningsstöd ska minska 2016- 2017	Fallande kurva vid mätningar via Treserva LinQ.	I förhållande till både 2014 och 2015 har antalet hushåll som uppbär försörjningsstöd minskat under 2016. <i>Målet är uppnått</i>	Avdelningschef AFI
8	Tidig medverkan i samhällsplaneringen med fokus på social hållbarhet	Representation från socialförvaltningen i olika samhällsplaneringsprojekt.	Socialförvaltningen medverkar i C Linköpings styrgrupp och arbetsgrupp. Socialnämnden har yttrat sig angående utveckling av Linköpings mötesplatser. <i>Målet är uppnått</i>	Socialchef Verksamhetsutvecklare
9	Socialförvaltningen ska vara en lärande organisation och i det ingår utveckling och omvärldsbevakning.  Omvärldsbevakningen kan omfatta internationellt utbyte.	Gruppernas arbete med ständiga förbättringar ska öka, redovisas i leanrevision  Mätning av antalet internationella kontakter.	Återföring av information/kunskap till grupp sker efter kurs/utbildning. Leankonceptet tillämpas i alla grupper på förvaltningen.  Deltagande sker i verksamhetsanknutna nätverk.  Förvaltningen representerades vid Världskonferensen i socialt arbete i Seoul. Leankonceptet har spridits till Malta efter tidigare studiebesök i Linköping <i>Målet är uppnått</i>	Avdelningschefer  Verksamhetsutvecklare Projektledare
10	Kontinuerligt stärka personalens kompetens och förmåga	Socialförvaltningens kompetens och personalförsörjningsplan ska följas.	Kompetensplan finns och utbildningsinsatser görs. Under hösten 2016 minimerades utbildningsinsatser för socialsekreterare som arbetar mot barn och unga för att	Personalchef

		<p>Mentorskonceptet ska tillämpas.</p> <p>Förbättrat resultat i frågor som rör kompetensutveckling i medarbetarenkät/arbetsmiljöenkät.</p>	<p>hinna med det ökade inflödet av anmälningar om barn som far illa.</p> <p>Medarbetare utses som mentorer, utbildning i mentorskonceptet genomförs, enkätundersökning till adepter har gjorts, mentorerna har regelbundna gemensamma träffar.Handledning ges till berörda funktioner.</p> <p>Delindex i medarbetarenkät är förbättrat jämfört med 2014.</p> <p><i>Målet är uppnått</i></p>	<p>Avdelningschefer</p> <p>Personalchef</p>
11	Förvaltningens bemötande, service och resursfördelning ska vara likvärdig för kvinnor och män, pojkar och flickor	<p>Brukarenkäter och andra brukarundersökningar ska kunna visa på eventuella skillnader mellan könen.</p>	<p>Brukarundersökningen som har gjorts under hösten 2016 inom AFI och IFO visar att det inte finns några skillnader mellan könen. Positiva svar i procent är lika höga för män respektive kvinnor.</p> <p>Av brukarundersökningen som genomfördes under 2016 för ÅoF är det 64 % kvinnor som har svarat på enkäten, 31,5 % är män, samt 4,5 % som inte lämnar uppgifter gällande kön. Det framkommer inga skillnader mellan könen utifrån inkomna svar. Värdegrundsdiskussion har genomförts på avdelningen under året. Jämställdhetsprincipen medvetandegörs och diskuteras vid ärendegrupper kontinuerligt. En föreläsning i jämställdhet och mångfald har genomförts under hösten riktad till personalen.</p> <p><i>Målet är uppnått</i></p>	<p>Verksamhetsutvecklare</p>

		Uppföljning av allmänna nämndärenden för att se i vilken omfattning jämställdhetsaspekter uppmärksammas	I nio allmänna ärenden under 2016 har rubriken ”Jämställdhet” använts i skrivmallen.	Nämndsekreterare
12	Personalen ska ha en god psykosocial och fysisk arbetsmiljö	Förbättrade värden i medarbetarenkäten angående frågor som rör arbetsmiljön. Förvaltningens ska vid utgången av 2017 ha genomfört minst fem insatser som skapar en bättre arbetsmiljö och därmed bidrar till att attrahera, behålla och utveckla personal, exempelvis nytt koncept för introduktion, arbeta med hållbart ledarskap samt redovisa frisktal som alternativ till sjuktal.	Stressindex har ökat. Aktiviteter pågår för att förbättra situationen, som t ex införande av en kompetenstrappa för utbildningsinsatser riktat till personalen, samt en utbildning i hållbart ledarskap. Standards för rekryteringsprocessen har utarbetats och ett nytt introduktionsprogram har påbörjats. Mentorskap tillämpas, värdegrundsdiskussioner har förts och fler anställda har erbjudits smartphones.	Personalchef