



Omsorgs- och äldreförvaltningen
Karin Granath, Sofia Åström

2018-12-05

Dnr ON 2017-270

Omsorgsnämnden

Boendestöd och personligt stöd för vuxna personer, ställningstagande till förlängning av avtal med Linköpings Stadsmission

Förslag till beslut

1. Avtal med Linköpings Stadsmission avseende boendestöd och personligt stöd förlängs med två år till och med 2021-12-31.

Ärende

Omsorgsnämnden har sedan 2018-01-01 avtal med Linköpings Stadsmission avseende boendestöd och personligt stöd för vuxna personer med missbruk och/eller psykosocial/psykiatrisk problematik. Nuvarande avtal gäller till och med 2019-12-31 och kan förlängas vid ett tillfälle med två år.

I nuvarande avtal regleras möjlighet till utlösande av optioner vilket Omsorgsnämnden beslutade om från och med 2018-04-01. Den totala omfattningen av avtalet samt utlösandet av optioner utgör totalt 9 930 timmar per år.

Omsorgs- och äldreförvaltningen har sedan avtalets start under 2018 haft en kontinuerlig uppföljning av Linköpings Stadsmissions boendestödsinsatser. Uppföljningen har skett tillsammans med Socialförvaltningen. Utifrån att det inkommit synpunkter och klagomål har Omsorgs- och äldreförvaltningen också begärt vissa åtgärder. Utifrån den uppföljning som gjorts och Linköpings Stadsmissions vidtagna åtgärder görs bedömningen att Linköpings Stadsmission uppfyller kvaliteten i insatsen och kraven utifrån gällande avtal. Omsorgsnämnden föreslås därför att förlänga avtalet med två år till och med 2021-12-31.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse Ställningstagande till förlängning av avtal med Linköpings Stadsmission.docx

Bakgrund

Omsorgsnämnden har sedan 2018-01-01 avtal med Linköpings Stadsmission avseende boendestöd och personligt stöd. Målgruppen är vuxna personer med missbruk och/eller psykosocial/psykiatrisk problematik. Nuvarande avtal gäller till och med 2019-12-31 och kan förlängas vid ett tillfälle med två år.

I nuvarande avtal regleras möjlighet till utlösande av optioner vilket Omsorgsnämnden beslutade om från och med 2018-04-01. Den totala omfattningen av avtalet samt utlösandet av optioner utgör totalt 9 930 timmar per år.

Uppföljning

Linköpings Stadsmission har under första perioden av avtalsperioden haft svårigheter att ta emot ärenden och har inte presterat i nivå som Omsorgs- och äldreförvaltningen förväntat sig utifrån avtalets omfattning och utlösta optioner. Omsorgs- och äldreförvaltningen har påtalat bristerna för Linköpings Stadsmission vid möten under pågående avtalstid och därefter har kontinuerlig uppföljning gjorts tillsammans med Socialförvaltningen.

Synpunkter och klagomål har inkommit under hösten 2018 varvid Omsorgs- och äldreförvaltningen begärde att Linköpings Stadsmission skulle vidta åtgärder och rapportera in en åtgärdsplan för aktuella brister. Brister som skulle åtgärdas och redovisas till Omsorgs- och äldreförvaltningen var:

- Säkerställa att socialförvaltningen får tydliga besked när ärenden kan tas emot.
- Säkerställa att arbete med enskilda ärenden påbörjas omgående.
- Säkerställa att chef för verksamheten finns tillgänglig och att vid frånvaro ersättare tydliggörs.
- Säkerställa att personal finns tillgänglig dag- och kvällstid.
- Säkerställa regelbunden återkoppling av genomförandeplaner och uppföljningsrapporter sker till socialförvaltningen.

Inkommen åtgärdsplan från Linköpings Stadsmission visar på att åtgärder har vidtagits och att det finns tydliga rutiner och arbetsprocesser i enlighet med avtalet som möter upp behovet av boendestödsinsatser. En rutin har redovisats som stödjer hur kontakt med handläggare på Socialförvaltningen ska ske vilket Linköpings Stadsmission har säkerställt att alla medarbetare och föreståndare har god kunskap kring. Verksamhetens boendestödssamordnare har också regelbundna möten med Socialförvaltningens resurssamordnare, var tredje vecka, i syfte att bland annat gå igenom utförarens kapacitet att ta emot ärenden och utvärdera pågående insatser vilket också finns i en rutin. Linköpings Stadsmission har en ansvarig enhetschef kopplat till verksamheten och ytterligare en resurs har tillsatts under hösten på ledningsnivå i form av boendestödssamordnare. Personal finns schemalagd vardagar, kvällar och

helger i verksamheten. Gällande dokumentation och återkoppling av genomförandeplaner så utförs detta kontinuerligt och dokumentation utförs i journalsystem. Införandet av Treserva kommer att skapa än bättre förutsättningar för ärendeprocessen.

För att säkerställa kvalitet kommer Omsorgs- och äldreförvaltningen löpande följa upp Linköpings Stadsmissions vidtagna åtgärder tillsammans med Socialförvaltningen samt följa upp prestation utifrån avtalets omfattning och utlösandet av optioner.

Förslag

Omsorgsnämnden föreslås förlänga avtalet med Linköpings Stadsmission avseende boendestöd.

Ekonomiska konsekvenser

Medel för verksamheten enligt avtal och utlösta optioner finns inrymd i Omsorgsnämndens budget.

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

Information enligt MBL 19 § har genomförts i anslutning till omsorgsnämndens sammanträde.

Omsorgs- och äldreförvaltningen

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:
Linköpings Stadsmission