



## **Återrapportering av kvalitetsuppföljningsplan 2018**

### **Förslag till beslut**

1. Återrapportering av kvalitetsuppföljningsplan godkänns.

### **Ärende**

Enheten för uppföljning och utvärdering (EUU) har det huvudsakliga ansvaret för omsorgs- och äldreförvaltningen arbete med att säkerställa kvalitet i kommunens olika vård- och omsorgsverksamheter. Socialförvaltningen ansvarar för uppföljningar på individnivå.

Varje år beslutar omsorgsnämnden om en årlig uppföljningsplan. I denna rapport redovisas utfall och analys av verkställandet av omsorgsnämndens kvalitetsuppföljningsplan 2018. Ett viktigt syfte med uppföljningsarbetet är att säkra kvaliteten ur ett brukarperspektiv genom att granska hur utförarna genomför sina uppdrag, men även hur kraven har utformats och hur brukarna upplever de tjänster som tillhandahålls av Linköpings kommun.

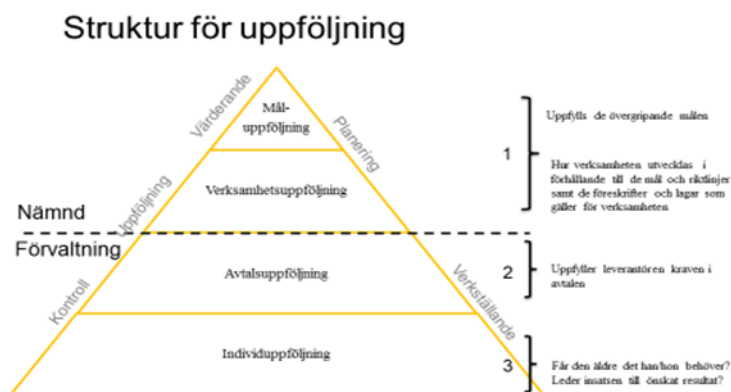
Omsorgsnämnden föreslås godkänna genomförd kvalitetsuppföljningsplan 2018.

---

Beslutsunderlag:  
Återrapportering av kvalitetsuppföljningsplan 2018.docx

## Bakgrund

Enheten för uppföljning och utvärdering (EUU) har det huvudsakliga ansvaret för omsorgs- och äldreomsorgens arbete med att säkerställa kvaliteten i kommunens olika vård- och omsorgsverksamheter. Socialförvaltningen ansvarar för uppföljningar på individnivå. Strukturen för arbetet åskådliggörs i nedanstående figur:



Samtliga uppföljningar utmynnar i en skriftlig rapport där resultat redovisas. Beroende på resultatet kan uppföljningen avslutas med eller utan åtgärder. Om EUU begär att verksamheten ska vidta åtgärder följs detta upp i ett senare skede. Är bristerna av mer omfattande karaktär kan en vi begära att verksamheten inkommer med en skriftlig åtgärdsplan och en tidsram för när bristerna ska vara åtgärdade. Vid brister som är kopplade till sanktionsavgift kan vite utgå. Kommunen har även möjlighet att ytterst säga upp ett avtal om bristerna är omfattande och/eller att påtalade brister inte åtgärdas.

Varje år beslutar omsorgsnämnden om en årlig uppföljningsplan. I denna rapport redovisas utfall och analys av verkställandet av omsorgsnämndens kvalitetsuppföljningsplan 2018. Ett viktigt syfte med uppföljningsarbetet är att säkra kvaliteten ur ett brukarperspektiv genom att granska hur utförarna genomför sina uppdrag, men även hur kraven har utformats och hur brukarna upplever de tjänster som tillhandahålls av Linköpings kommun.

Uppföljningsarbetet innehåller ett flertal delar som sammantaget ger underlag för en samlad bild av kvaliteten i omsorgsnämndens verksamheter. Under 2018 har det genomförts ett flertal uppföljningar av verksamheter dels i specifika verksamheter dels övergripande uppföljningar. Brukarundersökningar har skett i form av brukarenkäter. Patientsäkerhetsberättelsen är en viktig rapport som utgör underlag för den samlade analysen av verksamhetens kvalitet.

Utifrån det sammantagna uppföljningsarbetet under 2018 görs analysen att följande områden har en avgörande betydelse för kvalitén inom vård- och omsorg.

- Personalförsörjning

Området innehåller flera aspekter. Det som främst framkommer inom omsorgsnämndens ansvarsområde är att det är en relativt stor omsättning av personal både vad gäller omvårdnadspersonal och chefer. Detta har en avgörande betydelse för verksamhetens kvalitet.

- Brukarens delaktighet och trygghet

Brukarnas genomförandeplan har med åren fått allt större fokus för att säkra att den enskildes får individuellt utformade insatser.

- Systematiskt kvalitetsarbete utifrån avvikelser

### **Trender i samhället**

De främsta samhällsutmaningar som påverkar arbetet inom vård- och omsorg är införandet av välfärdsteknik och svårigheterna kring kompetensförsörjning.

Den ökade psykiska ohälsan främst bland unga är en utmaning som kommer att innebära ett förändrat behov av resurser från socialtjänsten.

En trend som kommer att påverka utvecklingen inom socialtjänsten är ökad individualiseringen som ställer krav på flexiblare insatser.

Vad det gäller styrning av verksamheter och uppföljning av dessa kommer sannolikt begreppen tillit och tillitsbaserad styrning ha betydelse.

Omsorgs- och äldreförvaltningen

Linda Ljungqvist