



## **Familjerådgivning, ställningstagande till förlängning av avtal med Leanlink Råd och stöd**

### **Förslag till beslut**

1. Avtalet med Leanlink Råd och stöd avseende familjerådgivning förlängs till med två år och upphör 2022-01-01.

### **Ärende**

Omsorgsnämnden har att ta ställning till förlängning av avtal med Leanlink råd och stöd avseende Familjerådgivning. Avtalet är ett ramavtal där verksamhet avropas genom timmar. Avtalstiden är 2018-01-01 till 2019-12-31 med möjlighet till förlängning om två år vid ett tillfälle. Råd och stöd har haft uppdraget sedan 2010 då verksamheten upphandlades förra gången. Verksamheten har en större efterfrågan än föregående år, fler personer har annan problematik än vad som kan lösas inom familjerådgivningen varför hänvisning sker till andra verksamheter internt och externt.

En ökad efterfrågan och att uppdraget sedan årsskiftet har två utförare, varför Råd och stöd har en mindre total volym, har bidragit till att verksamheten inte når upp till målsättningen att erbjuda ett första samtal inom tio dagar.

Avtalet reglerar en maximal beställningsvolym om 2400 timmar per år. Från januari till augusti har 1792 av dessa utförts.

Medel för verksamheten är avsatt i omsorgsnämndens budget. Sammantaget visar uppföljningen att efterfrågan finns och att verksamheten följer de uppsatta mål och krav som avtalet reglerar. Omsorgsnämnden föreslås därför förlänga avtalet med två år till 2021-12-31.

---

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse ställningstagande till avtal, Leanlink Råd och stöd, familjerådgivning.docx

## Bakgrund

Omsorgsnämnden har att ta ställning till förlängning av avtal med Leanlink råd och stöd avseende Familjerådgivning.

Leanlink Råd och stöd har haft avtal att bedriva familjerådgivning sedan 2010. Inför 2018 upphandlades verksamheten återigen i konkurrens och uppdraget delades på två utförare. Vinnande anbud var Leanlink Råd och stöd samt Stadsmissionen.

Avtalet är ett ramavtal där verksamhet avropas genom timmar. Avtalstiden är 2018-01-01 till 2019-12-31 med möjlighet till förlängning om två år vid ett tillfälle.

## Uppföljning

Råd och stöd har sett en förhöjd efterfrågan sedan det nya avtalet påbörjades 2018 och uppdraget fördelats på två utförare, vilket inneburit en mindre total volym för Råd och stöd än tidigare. Stadsmissionen uppger dock att de har mindre efterfrågan av insatsen än Råd och stöd vilket kan bero på att kommunikation kring de nya avtalen har brustit. Bl a har brister i hur personer hänvisas i kommunens växel uppdagats, vilket har justerats.

Samverkan mellan Råd och stöd och Stadsmissionen fungerar väl och samtliga som står i kö till familjerådgivningen på Råd och stöd hänvisas till Stadsmissionen.

Familjerådgivningen Råd och Stöd har sedan januari 2018 tagit emot 177 nyanmälningar, vilket är en ökning med 20 ärenden jämfört med 2017. De flesta som söker insatsen är i 40 - årsåldern eller äldre.

Verksamheten har inte kunnat erbjuda samtalstid inom målsättningen om 10 arbetsdagar utan väntetiden har ökat till 20 - 30 dagar.

I genomsnitt inkommer ca 20 nya ärenden varje månad och till och med augusti har familjerådgivningen avslutat 130 ärenden. Av dessa har 53 par önskat stöd i att reparera, förbättra sin relation. Trettionio par har varit i behov av kartläggning kring sin situation och har utifrån detta kunnat hänvisas till andra verksamheter inom kommunen och externt, såsom Våld i nära relation, Mottagningen Råd och stöd, Öppenpsykiatri, Primärvården etc

Tjugosex par ville få hjälp med separationsfrågor, två par ville få vägledning i vårdnads- och umgängesfrågor och tio par hade andra bekymmer som påverkade deras relation.

Genomsnittligt antal samtal i avslutade ärenden är 4,5 samtal vilket är en minskning mot 2017 då varje par i genomsnitt erhöll 5 samtal.

I jämförelse med förra året uppmärksammas att par som söker familjerådgivning mår sämre, både individuellt och i relationen.

Hos cirka 20 % av de par som söker familjerådgivning kan våld förekomma i relationen. Det nära samarbetet mellan familjerådgivningen och våld i nära relation gör att de på ett enkelt och smidigt sätt kan hjälpa klienterna till rätt behandling.

Familjerådgivningen och Mottagningen Råd & Stöd har fortsatt samarbetet gällande barnsamtal. Endast ett par och deras barn har aktivt sökt barnsamtal vilket har genomförts. Parallellt med detta har Råd och stöd under våren erbjudit och genomfört två BiFF kurser (Barnet i föräldrarnas fokus) till föräldrar som har separerat eller står inför separation. Gemensamt för de som deltar i utbildningen är att de inte kan komma överens om barnets vårdnad, boende och umgänge.

Under hösten finns ytterligare två kurser inplanerade.

### **Bedömning**

Uppföljningen visar att efterfrågan finns och att verksamheten följer de uppsatta mål och krav som avtalet reglerar. Omsorgsnämnden föreslås därför förlänga avtalet med två år till 2021-12-31.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Avtalet reglerar en maximal beställningsvolym om 2400 timmar per år. Från januari till augusti har 1792 av dessa utförts. Medel för verksamheten är avsatt i omsorgsnämndens budget.

### **Kommunala mål**

Strategisk plan med övergripande mål anger bland annat följande mål:

- Utanförskapet i Linköping minskar
- Linköpingsborna har en god hälsa
- Linköpings kommun erbjuder en service som är lättillgänglig, effektiv och hjälpsam
- Människor känner sig trygga i Linköpings Kommun
- Linköpings kommun erbjuder välfärdstjänster med hög tillgänglighet och god kvalitet

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

### **Jämställdhet**

Verksamheten vänder sig till kvinnor och män.

**Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om  
medbestämmande i arbetslivet**

Information enligt § 19 MBL har lämnats 2018-09-10.

Omsorgs- och äldreförvaltningen

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:  
Leanlink Råd och stöd