



Verksamhetsplan 2018

Omsorgsnämnden

Antagen av nämnden 2017-10-25 Uppföljning 2018-08-31



Linköping
Där idéer blir verklighet

Barn och ungdomar i Linköping ska ha goda uppväxtvillkor, oavsett var man växer upp eller vilka föräldrar man har

Linköping är en kommun det går bra för och där de flesta har goda förutsättningar att leva ett gott liv. Men Linköping har även stora problem med segregation. Omsorgsnämnden har en viktig roll att spela i att barn ska få goda uppväxtvillkor var de än bor och vilka föräldrar de än har.

Under det kommande året kommer formerna för vårt stadsdelsbaserade arbete i Berga och Lambohov fortsätta utvecklas och följas av FoU-centrum. Omsorgsnämnden kommer följa arbetet med stort intresse. Årets höjda ambitioner kring brottsförebyggande arbete och fältarbete förväntas börja ge resultat. Befintliga verksamheter fortsätter genomlysas, så att resurserna kan riktas dit de bäst behövs.

Samverkan mellan skola och socialtjänst förblir högt prioriterat. Efter framgången med Familjelotsen ska nya samverkansformer falla på plats kring barn och familjer i behov av samordnade insatser. Under 2018 ska även en gemensam handlingsplan tas fram för bekämpandet av våld i nära relationer och hedersrelaterat förtryck.

En av de största utmaningarna för omsorgsnämnden är etableringen av ensamkommande barn och nyblivna unga vuxna. Tillsammans med bland annat skolan och civilsamhället behöver insatserna fortsätta utvecklas med sikte på fullföljd skolgång och egenförsörjning.

Indikatorer

Omsorgsnämndens verksamheter i form av uppsökande och förebyggande insatser, rådgivning och stöd finns tillgänglig nära invånarna i olika stadsdelar och kommundelar.

Samverkan med olika aktörer och boende i närområdet för att skapa jämlika levnadsvillkor. Ett projekt ska startas och ett avslutas under året

Samverkansprojekt genomförs med andra nämnder, myndigheter och civilsamhället med målsättningen att tidigt erbjuda och samordna stöd.

Koppling till kommunens övergripande mål

En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv.

En kommun med höga kunskapsambitioner och trygga uppväxtvillkor.

En sammanhållen kommun med framtidstro och delaktighet.

Utvecklingsuppdrag
1. Utveckla nya samverkansformer tillsammans med skolan för tidigt samordnade insatser för barn och deras föräldrar samt för barn med särskilda behov. (Tillsammans med barn- och ungdomsnämnden)
2. Ta fram en handlingsplan för våld i nära relationer och hedersrelaterat förtryck. (Tillsammans med barn- och ungdomsnämnden, bildningsnämnden och socialnämnden)
3. Utveckla arbetet för att förkorta etableringstiden för ensamkommande ungdomar. (Tillsammans med barn- och ungdomsnämnden, bildningsnämnden och socialnämnden)
4. Utveckla arbetet med att förkorta etableringstiden kring delaktighet i samhället.

Uppföljning delår 08	Bedömning helår 2018
1. Samverkansteam tillsammans med utbildningsförvaltningen startar 2018-09-01. Fokus är samordnat stöd till familjer med komplex problematik	Enligt plan
2. Handlingsplan för våld i nära relation och hedersrelaterat förtryck antogs av KS i juni. Planen är kommunövergripande där nämnderna ansvarar för att ta fram aktiviteter inom olika områden	Handlingsplanen ska följas upp årligen.
3-4 Arbetet pågår och kommer avrapporteras i oktober	

Linköpingsborna i omsorgsnämndens insatser ska erhålla en utveckling till sin bästa förmåga

Omsorgsnämnden har i hög utsträckning varit bra på att möta varje människas behov. Men vi behöver bli bättre på att även se varje människas potential. Vi ska alltid sträva efter att varje deltagare i våra insatser ska kunna utvecklas till sin bästa förmåga.

Under mandatperioden har omsorgsnämnden beslutat om att utreda en ny boendeform, träningsboende, som visar lovande resultat. Genom att under en begränsad tid arbeta målmedvetet med att bygga upp förmågor kan personer med funktionsnedsättning få en betydligt större självständighet och livskvalitet än vad som annars hade varit möjligt. Detta perspektiv behöver väga tyngre i arbetet med alla målgrupper inom omsorgsnämndens ansvarsområde.

För många är sysselsättning avgörande för livskvaliteten. Linköping har en god kvalitet i daglig verksamhet, men en bredare palett behövs. Under 2017 har det arbetsinriktade stödet förstärkts och blir nu permanent. Det arbetet behöver fortsätta och målet är att fler under året ska ges möjlighet till en insats närmare den reguljära arbetsmarknaden. Med nya verksamhetsinriktningar bör även unga vuxna utan sysselsättning nås i högre grad än idag.

Indikatorer

1. Fler personer skall erhålla en samordnad individuell plan där målen med insatserna skall framgå och vara möjliga att följa upp.
2. Fler personer skall årligen genom arbetsinriktat stöd erhålla arbete eller påbörja utbildningsinsatser.
3. Fler personer per år skall flytta från bostad med särskild service till ordinärt boende.

Koppling till kommunens övergripande mål

I Linköping ska fler människor nå egen försörjning.
En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv.

Uppföljning delår 08	Bedömning helår 2018
1-2 Under 2017 avslutades 81 ärenden, av dessa gick 17 st till arbete eller studier. För 2018 (t o m juni månad) har 21 personer avslutas varav 7 st för studier eller arbete.	Enligt prognos kommer färre personer 2018 nå egen försörjning efter arbetsinriktat stöd än föregående år.
1-2. Under 2018 har en person med beslut om daglig verksamhet enl. LSS erhållit arbete.	Prognosen för 2018 är att 2-3 personer i daglig verksamhet erhåller lönearbete.
3. Planering pågår för hemtagning från externa placeringar för personer som tillhör LSS.	Planering finns för start av nya bostäder med särskild service under 2019. Platser i de nya gruppboendena kommer i första hand att erbjudas personer som i dagsläget finns på externa platser.

Välfärden ska finnas när linköpingsborna behöver den

Linköping har under lång tid varit en av de kommuner som erbjudit sina invånare den mest lättillgängliga socialtjänsten. Genom Linköpingsmodellens låga trösklar har personer snabbare kunnat få hjälp, stöd har kunnat sättas in när personer varit som mest motiverade och resurser har kunnat riktas till behandling istället för till socialbyråkrati. Påverkansarbetet för att säkra Linköpingsmodellen ska fortsätta.

Under en fyraårsperiod ska omsorgsnämnden färdigställa närmare hundra nya platser i särskilt boende. Samtidigt som dessa bostäder färdigställs behöver planeringen av framtida boenden pågå, så att dessa kan färdigställas i takt med att behoven uppstår. Parallellt behöver utbudet ses över, så att beläggningsgrad och kostnadseffektivitet kan vara hög och resurserna riktas dit de gör störst nytta.

Indikatorer

1. Erbjudande om rådgivning och stöd skall kunna inledas inom 10 dagar.
2. Erbjudande om omfattande stödinsatser och behandlingsinsatser skall kunna inledas inom 60 dagar, vid akuta behov skall insatsen dock inledas så fort som möjligt.
3. Erbjudande om bostad med särskild service skall erhållas inom 6 månader från beslut.

Koppling till kommunens övergripande mål

En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv.
Fler bostäder för en växande kommun.
En kommun med bra arbetsvillkor.

Utvecklingsuppdrag

4 Utredda hur riktlinjer och boendestruktur kan utvecklas för att bättre möjliggöra för den enskilde att både få behoven tillgodosedda men också utvecklas till ökad självständighet. Genomföra en översyn av särskilt boende enligt LSS, för att öka kostnadseffektiviteten och bättre kunna möta befintliga och framtida behov inom kommunen. Utredda ytterligare utvecklingsarbete för att öka möjligheten för personer med funktionsnedsättning att erhålla arbete/utbildning.

Uppföljning delår 08	Bedömning helår 2018
1,2. Inom ungdomsmottagningen och mottagningen har kommunen inte levt upp till målsättningen att erbjuda stöd och rådgivning inom 10 dagar.	Sammantaget under året är det troligt att kommunens första linjeverksamheter, som ofta bedrivs i samverkan med regionen har svårt att uppfylla målsättningen om erbjudande av samtal inom 10 dagar. En förklaring är att det ofta är svårt att begränsa insatserna till 5 samtal vilket påverkar genomströmning och tillgänglighet. Olika uppfattningar om begreppet lättillgänglighet inom regionen och kommunens verksamheter kan också vara en bidragande orsak.
3. 10 personer inom LSS-området har väntat på bostad med särskild service mer än 6 månader. 5 av dem har fått erbjudande, men tackat nej. De övriga personerna finns på externa platser. Merparten av dem kommer att erbjudas boende på någon av de nya enheterna som startar under 2019.	Målet har delvis uppnåtts.
4. Förtydligande kring regelverket för processen vid boendebjudande är klar. Arbete pågår med att hitta nya lösningar för boende inom befintliga lokaler som idag nyttjas till andra verksamheter.	Förbättringar kommer ske och processen för erbjudande är snabbare. Fler boenden kommer tillskapas.

Linköpingsborna som får del av omsorgsnämndens insatser skall få god kvalitet

Omsorgsnämnden behöver ständigt arbeta med att förbättra metoderna för verksamhets- och avtalsuppföljning. Detsamma gäller synen på vad som är kvalitet ur ett brukarperspektiv. Det gäller särskilt hur individperspektivet kan få en större betydelse i avtal och uppföljning.

För att kunna erbjuda en god kvalitet i framtiden behöver kompetensförsörjningen för sektorn stärkas. Det behöver dels ske genom att sektorn blir attraktivare, vilket bland annat innebär att omsorgsnämnden behöver fortsätta arbetet med hur rätt till heltid kan införas inom de verksamheter som omsorgsnämnden beställer. Det behöver också ske genom att arbetet med kompetensutveckling stärks och utvecklas.

Utvecklingen av e-hälsa innebär att individernas självständighet ökar, att verksamheternas kvalitet stärks och att samhällets resurser används mer effektivt. Genom verkställandet av e-hälsoplanen ska omsorgen utvecklas.

Indikatorer

1. Nöjdhetsindex (helhetsomdöme) ska vara över 80 för både män, kvinnor, flickor och pojkar. Index ska vara över 80 på frågan om insatsen lett till en positiv förändring.
2. Ett antal aktiviteter skall genomföras med syfte att öka brukarnas delaktighet av utformande, utvecklande och uppföljning av olika verksamheter och insatser. t.ex. fokusgrupper, verksamhetsbesök, brukarråd etc. Digitalt stöd ska öka för att stärka individens självständighet och trygghet.
3. Kvalitativa uppföljningar av insatsernas resultat med fokus på individens behov och mål ska genomföras bl. a i samverkan med FoU-centrum.

Koppling till kommunens övergripande mål

En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv.

Utvecklingsuppdrag

4. Utarbeta en kompetensförsörjningsplan med förslag till åtgärder för att kunna tillgodose behovet av personal och kompetens på kort och lång sikt, där rätt till heltid är en faktor.
5. Utveckla kvalitets- och uppföljningsarbetet avseende bland annat individperspektivet på såväl kvalitetsupplevelse som kvalitetsuppföljning.

Uppföljning delår 08	Bedömning helår 2018
1 Under 2018 genomförs inte några särskilda större brukarundersökningar inom områdena Socialpsykiatri och LSS	Målet uppfylls inte under 2018
2.3 Sedan 2017 pågår ett utvecklingsprojekt, LSS-innovation. Syftet med projektet är att se möjligheter och hitta nya arbetssätt som kan leda till förbättringar i vardagen för de boende. Ett delmål är också att förbättra kommunikationen mellan verksamheten och anhöriga/gode män.	Arbetet har varit framgångsrikt, och har bl.a. lett till ökad delaktighet för de boende. Projektet upplevs positivt av såväl boende och anhöriga/gode män som av verksamheten. En fortsättning av LSS-innovation planeras under hösten 2018, och då kommer också nya verksamheter att involveras.
4 Arbetet kommer påbörjas under året	Arbetet kommer ej slutföras under 2018
5. Arbete pågår och redovisas i uppföljningsplanen för 2019	Kommer uppnås