



Omsorg- och äldreförvaltningen  
John Fristedt

## **Uppföljning av fokusgruppens arbete inom e-hälsoområdet**

### **Inledning**

I maj 2016 beslutade Omsorgsnämnden sig för att arbeta med fokusgrupper som ett sätt att följa upp och utvärdera särskilt viktiga arbetsområden. Ett av dem handlar om e-hälsoområdet. E-hälsa och användande av välfärdsteknik är faktorer som påverkar nämndens målgrupper, det berör både yngre och äldre med funktionshinder.

E-hälsa är att använda digitala verktyg och utbyta information digitalt för att uppnå och bibehålla hälsa. Arbetet inriktas på att skapa förbättringar för individen, vård- och omsorgspersonal och beslutsfattare. Individens behov och situation avgör vilka hjälpmedel eller kommunikations och trygghetslösningar som kan bidra till ökad självständighet och skapa en god levnadsnivå. Det är en viktig förutsättning för den enskildes egen utveckling.

Omsorgsnämndens fokusgrupp för e-hälsa har träffats med en jämn periodicitet och ett flertal uppdrag har genomförts.

Forskningsinstitutet RISE genomförde under våren 2017 en studie inom LSS området, tre gruppboendestäder omfattades, två kommunala samt ett privat boende. Syftet med studien var att ta reda på hur teknik och slutanvändartjänster används idag samt hur man skulle vilja kunna använda välfärdsteknik i framtiden för att uppnå en god levnadsnivå. Några slutsatser från studien var att det råder olika förutsättningar i kring den enskildes situation, främst kopplat till verksamhetens och medarbetarnas kunskap och att kunna stödja på rätt sätt. En del i arbetet med att förebygga och stärka kunskaperna i verksamheterna är arbetet ”lust till teknik” som genomför konferenser och utbildningar löpande, arbetet bedrivs i regi av Omsorgskontoret tillsammans med utförarna. Studien lyfter också fram behovet av en välfungerande infrastruktur, t.ex. WiFi i boendena, något som saknas i nuläget. Både äldrenämnden och omsorgsnämnden kommer att fastställa en plan för införandet av WiFi i april 2018.

Summering och en viktig slutsats av studien och dialog som förts med verksamhetsföreträdare i andra sammanhang är att systematik och kunskap inom området behöver etableras, både avseende teknik och utbildningsinsatser.

E-hälsogruppen har också varit delaktig framställande av e-hälsostrategin samt nämndens 2-åriga e-hälsoplan. Vilket bidragit till ökad kunskap för nämnden och viktig input från företrädare i nämnden har beaktats i e-hälsoplanen.

## Bakgrund

E-hälsa utvecklar vård och omsorg. Genom att ta vara på digitaliseringens möjligheter kan vi öka kvaliteten, få en mer jämlik vård och omsorg och använda resurserna mer effektivt. [E-hälsostrategin](#) utgör en viktig plattform för Linköpings strävan att öka användningen av e-hälsa som ett sätt att bidra till att de överordnade målen uppnås. E-hälsostrategin beskriver en vision, förutsättningar, önskade effekter, arbetssätt samt kommande vägval. Såväl övergripande för hela socialtjänsten som specifikt för var och en av de tre nämnderna. E-hälsostrategin omfattar perioden 2017-2022 men tar sikte på 2025, precis som den Nationella visionen för e-hälsa överenskommen av regeringen och SKL. E-hälsostrategin kommer att kompletteras med [2-åriga e-hälsoplaner](#) för varje nämnd som konkretiserar både satsningar och förväntade effekter.

Enligt LSS ska personer garanteras en god levnadsnivå och kunna vara delaktiga i samhällslivet på samma sätt som om de saknade funktionsnedsättning. Att flytta in på ett gruppboende och/eller sluta i särskolan kan minska sociala kontakter och försvåra bibehållande av förmågor. Sett ur detta perspektiv kan ny teknik bidra till att bibehålla och skapa en god levnadsnivå. Välfärdsteknik kan öka aktivitetsnivå, delaktighet och självständighet. Det kan också skapa möjlighet till ökad motivation, initiativförmåga och ett större socialt nätverk.

Beträffande tillgång till teknik blir de boende ofta beroende av personalen för att få tillgång till teknik i samma utsträckning som andra i samma ålder. Det är därför av största vikt att det finns personal som är motiverad och intresserad av att de boende får ta del av nya tekniska lösningar och tjänster. Det behöver även finnas förutsättningar för personalen att få ta del av ny teknik på ett motiverande sätt. Om teknik ska kunna finnas lättillgänglig på gruppboendena behövs även tillgång till välfungerande infrastruktur.

Tjänster som skulle kunna bidra till att skapa god levnadsnivå kan vara teknik som kan användas tillsammans i grupp, såsom storskärm, surfplattor eller gemensamhetsdator. Med sådan teknik kan man umgås samt vara delaktig i planering av både enskilda och gemensamma aktiviteter. Pedagogiska läromedel på surfplattor kan bidra till att förmågor bibehålls även efter det att man slutat på särskolan. Spel och tjänster som stödjer social interaktion kan bidra till ett liv som mer liknar det liv som ungdomar utan funktionsnedsättning lever.

## Fokusgruppens sammansättning

Från omsorgskontoret har 2 tjänstemän varit delaktiga i gruppen, John Fristedt, Marie Gunhardsson.

Samman kallande för fokusgruppen inom området e-hälsa, John Fristedt

## Arbetssätt

Fokusgruppen har haft en ambition och målsättning att träffas ca två gånger per termin. Första mötet kallades till den 28 juni 2016 där gruppens uppdrag konkretiserades.

- Omvärldsbevaka inom e-hälsa och välfärdsteknik, te.x. i form av konferenser eller föreläsningar.

- Delta i verksamhetsbesök, främst med fokus på de verksamheter som utgör testbäddar inom omsorgsnämndens ansvarsområde.
- Utgöra stöd i strategiska frågor inom området e-hälsa, te.x framtagande av e-hälsostrategi
- Beslutsstöd till politiker och chefer, t.ex. LinQ med syfte att aggregera och sammanställa statistik inom nämndens ansvarsområde.

### **Aktiviteter**

Från och med juni 2016 fram tills december 2017 genomfördes

- Besökte MVTe, Sveriges största konferens för kommuner inom e-hälsoområdet.
- Workshops med nämnderna inom socialsektor med syfte att skapa delaktighet och möjlighet att påverka nämndens 2 åriga e-hälsoplan samt budget.
- Återkommande möten i fokusgruppen
- Dialog om nämndens testbäddar och resurser för metodutveckling, arbetet är under uppstart och projektledare kommer att ansluta i aug 2018.

### **Uppföljning och utvärdering**

Förvaltningscheferna har tillsammans med gruppens utsedda tjänstemän genomfört uppföljning av nämndens e-hälsoplan. Det finns en struktur för hur uppföljning sker och berörda chefer i organisationen deltar.

Nämnden kommer under kvartal 4 2018 att få en skriftlig rapport avseende e-hälsoplanens status och leverans av beslutade insatser.

### **Fortsatt arbete**

Bedömningen är att fokusgruppen för e-hälsa fyllt en funktion. Där tjänstemän och politiska företrädare ges utrymme att diskutera både utveckling och förvaltningens förmåga att leverera beslutade insatser.