



Klicka här för att ange text.

Idéburet offentligt partnerskap (IOP) – För människor som lever i en socialt och ekonomiskt utsatt situation i Linköping

Bakgrund till överenskommelsen

Idéburet offentligt partnerskap, IOP, är en samverkansmodell mellan offentlig verksamhet och civilsamhällets organisationer i frågor som bl.a. rör komplexa samhällsutmaningar. I Linköping finns sedan 2012 en samverkansöverenskommelse mellan kommunen och den idéburna sektorn där bl.a. Linköpings domkyrkopastorat, Linköpings stadsmission och Biståndsorganisationen Hjärta till Hjärta ingår. Kommunstyrelsen antog i januari 2017 riktlinjer för upprättande av IOP.

Linköpings stadsmission har inom sin verksamhet uppmärksammat att det finns såväl utsatta EU-medborgare som andra människor som lever i en socialt och ekonomiskt utsatt situation i Linköping. Det är oklart i vilken grad dessa människor är kända av kommunen och har tillgång till kommunens skyddsnet. Av detta skäl vände sig Linköpings stadsmission till Linköpings kommun. Verksamma organisationer och myndigheter i Linköpings kommun bjöds in till ett brett dialogmöte utifrån frågeställningarna

- Hur ser vår samlade kunskap ut idag, kring ovan beskrivna målgrupp?
- Kan vi genom bredare samverkan finna nya former för att nå personer i denna målgrupp?

Vid detta dialogmöte uttrycktes en oro över att när människor lever i en utsatt situation, kan detta bidra till ett växande parallellsamhälle. Detta sätter press på kommunen att arbeta medvetet med trygghetsskapande åtgärder av varierande slag för att nå en sammanhållen kommun. Under dialogen framkom en gemensam bild av att det i Linköping finns flera grupper av människor som lever i utsatta situationer. De exempel som gavs var utsatta EU-medborgare, människor som bor på adresser eller i bostäder där ett stort antal okända personer bor eller vistas, människor som utnyttjas sexuellt eller som svart arbetskraft och människor som har utvisningsbeslut men där det finns verkställighetshinder.

Utöver Linköpings Stadsmission är Biståndsorganisationen Hjärta till hjärta och Linköpings domkyrkopastorat intresserade av att utforma en nära samverkan och ett konkret samarbete genom ett Idéburet offentligt partnerskap, IOP för att möta de människor som är utsatta samt gemensamt bidra till att synliggöra den situation som dessa människor lever i.

Övergripande syfte med överenskommelsen

Överenskommelsens övergripande syfte är att genom nära samverkan mellan kommun och idéburna organisationer

- skapa en plattform för samverkan och kunskapsbyggande på en operativ och strategisk nivå för frågor som ska bidra till en socialt hållbar kommun
- nå en ökad kunskap om den målgrupp som organisationerna möter, vilket bedöms leda till ökade insikter och klokare användning av såväl organisationernas som kommunens resurser
- nå en ökad kunskap om utsatta personer och grupper som leder till att målgruppen nås, ses och uppmärksammas tidigare

Målsättning

Målsättningen med rubricerat partnerskap är att öka den gemensamma kunskapen för att både på individ- och samhällsnivå skapa förutsättningar för ett hållbart samhälle. Enligt socialtjänstlagen hör till kommunens uppgifter bl.a. att göra sig väl förtrogen med levnadsförhållandena i kommunen och att medverka i samhällsplaneringen och i samarbete med andra samhällsorgan, organisationer, föreningar och enskilda främja goda miljöer i kommunen. Vidare har kommunen till uppgift att genom uppsökande verksamhet och på annat sätt främja förutsättningarna för goda levnadsförhållanden samt att svara för omsorg och service, upplysningar och råd m.m.

Detta är utgångspunkten för denna gemensamma överenskommelse mellan kommunen och samverkande aktörer. Målsättning med denna överenskommelse är att, i samverkan bidra till en socialt hållbar och sammanhållen kommun genom att:

- främja goda miljöer i kommunen och minska risken för att parallella samhällen växer fram
- förebygga brottslighet genom trygghetsskapande åtgärder
- minska riskerna för utnyttjande, exploatering och människohandel
- nå kunskap om levnadsförhållanden och behov för målgruppen
- öka människors trygghet, tillit och säkerhet
- vara en alternativ och möjlig kontaktväg för personer som inte söker samhällets stöd och hjälp på traditionellt sätt
- ge målgruppen korrekt information och vägledning
- motverka utanförskap och segregering

Målgrupp

- Människor som lever i en socialt och ekonomiskt utsatt situation i Linköping, men inte söker kontakt med samhällets stödfunktioner
- Människor som lever i eller riskerar att hamna i utnyttjande, exploatering och människohandel
- Människor som lever i eller riskerar att hamna i utanförskap och segregering
- Människor som behöver information och kunskap om skyldigheter och rättigheter för att de ska öka sin motivation och se möjligheterna att göra alternativa livsval.

Värdegrund

Partnerskapet ska bygga på respekt inför varandras olika förutsättningar, öppenhet och dialog som karaktäriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet, förståelse. Även långsiktighet, transparens och acceptans för kritik är centrala i värdegrunden som denna överenskommelse vilar på. Vidare bygger överenskommelsen på varsam och respektfull hantering av de offentliga medel som möjliggör verksamheten.

Samverkande aktörer behöver ha en samsyn kring arbetsmetoder och förhållningssätt. Den gemensamma värdegrunden tar sig uttryck i hur vi bemöter utsatta människor.

Den gemensamma värdegrund som varje samverkande aktör förväntas dela och bära utgår från:

- FNs konvention om mänskliga rättigheter
- Barnkonventionen
- CEMR deklARATIONEN (Europeiska deklARATIONEN för jämställdhet mellan kvinnor och män på lokal och regional nivå)

Samarbeten mellan de samverkande aktörerna ska kännetecknas av öppenhet och gemensamt lärande och strävan efter ett öppet, flexibelt och prestigelöst förhållningssätt till varandra som samverkansaktörer, samt samverkan för ett gemensamt lärande kring målgruppen och metoder. Detta för utveckling av arbetsmetoder och för att sprida erfarenheterna och kunskap vidare.

Jämställdhet

Det idéburna offentliga partnerskapets öppna verksamhet, uppsökande verksamhet och kunskapsbyggande ska ägna sig åt att synliggöra och nå såväl män som kvinnor och pojkar som flickor som lever i en socialt och ekonomiskt utsatt situation. Detta underlättas bland annat av att verksamheterna bemannas av både kvinnor och män.

Aktörer i överenskommelsen

Denna överenskommelse är inrättad mellan:

Offentlig sektor: Omsorgsnämnden, Linköpings kommun

Idéburen sektor: Linköpings stadsmission, Biståndsorganisationen Hjärta till hjärta, och Linköpings domkyrkopastorat.

Linköpings stadsmission möter människor som behöver stöd och hjälp i sin hemlöshet, beroendeproblematik, våldsutsatthet, psykiska ohälsa, arbetslöshet, isolering, ensamhet, fattigdom eller annan utsatthet.

Biståndsorganisationen Hjärta till hjärta har lång erfarenhet av att arbeta med utsatta EU-medborgare såväl i Sverige som i Rumänien och Bulgarien. Hjärta till hjärta arbetar även med arbetsintegration för målgruppen.

Linköpings domkyrkopastorat möter utsatta människor, bland annat papperslösa och asylsökande i sin verksamhet. Genom kyrkorna runt om i Linköping har Diakonicentrum kontakt med flera asylsökande barnfamiljer.

Samtliga organisationer är icke vinstdrivande, partipolitiskt obundna och arbetar utifrån alla människors lika värde. Organisationernas arbete utgör i sig ett mervärde för de människor de möter. De idéburna organisationerna är komplement till Linköpings kommuns ordinarie verksamheter genom sin form och organisering.

Samtliga aktörer kommer att verka för en nära samverkan och samarbete med polisen på operativ och strategisk nivå. Polisen värnar om samarbetet och uttryckt att de ska ingå i samverkan.

Överenskommelsens utgångspunkter

Överenskommelsen utgår från politiska beslut som:

- Överenskommelse om samverkan mellan Linköpings kommun och idéburen sektor
- Kommunfullmäktiges budget samt kommunala mål och inriktningsdokument

Alla organisationer i överenskommelsen bär ansvaret för sin del av insatserna. Omsorgs- och äldreförvaltningen ska verka för att skapa förutsättningar för god samverkan på olika nivåer, genom kommunens egna verksamheter såsom socialtjänst, skola, fritidsverksamheter. Aktiviteter inom överenskommelsen får inte bidra till eller underlätta för personer utan vistelserätt att kvarvara i Sverige.

De idéburnas verksamhet

Samtliga aktörer i denna överenskommelse arbetar gemensamt för att nå ovan beskrivna målsättning, vad gäller t ex tillgång till mänskliga basbehov, mötesplatser, bemanning av personal och volontärer etc. Verksamheten ska vara av sådan art att

det är möjligt att vara flexibel utifrån de behov som framkommer när verksamheten är igång.

Därför kommer Linköpings Stadsmission genom denna överenskommelse ta ansvar för en öppen verksamhet där fokus ligger på mänskliga basbehov och medmänskliga möten, för dem som har små eller inga möjligheter att tillgodose dessa på annat sätt.

Biståndsorganisationen Hjärta till hjärta bidrar, genom denna överenskommelse, att tillhandahålla mötesplatser riktade till målgruppen bl.a. för att möjliggöra språkträning. Linköpings Domkyrkopastorat bidrar med öppen verksamhet i sina åtta församlingar.

Uppsökande verksamhet

För att kommunen ska kunna ta sitt ansvar ifråga om att främja förutsättningarna för goda levnadsförhållanden och miljöer i kommunen etc., behöver kommunen ha god kännedom om vilka som bor och vistas i den, men också hur levnadsförhållandena ser ut för de människor som av olika anledningar inte söker kontakt med samhällets stödfunktioner.

Linköpings Stadsmission bidrar med uppsökande verksamhet för att synliggöra och få en rättvisande bild av målgruppen i Linköpings kommun. Med denna förståelse och kunskap kommer man sedan att i samverkan med resterande aktörer där så är möjligt, att ge förslag på lösningar på individ-, grupp-, och samhällsnivå.

Rådgivning

För att möjliggöra att människor ska kunna efterleva de lagar och förordningar som Sverige har, men även för att förstå mer svårtydda kulturella beteenden, behövs korrekt, tydlig och lättillgänglig information. Med sådan information som grund ges individen möjlighet att fatta välgrundade beslut.

Linköpings stadsmission bistår, genom sin öppna verksamhet och genom ett uppsökande arbete, med relevant samhällsinformation och rådgivning.

Genom denna överenskommelse får Hjärta till hjärta möjlighet att bidra med såväl information till målgruppen om rättigheter och försörjningsalternativ i hemlandet som integrationssluss med information om Sverige, den svenska arbetsmarknaden samt hälso- och sjukvård.

Genom denna överenskommelse får Linköpings domkyrkopastorat möjlighet att bidra med en öppen mottagning två gånger per vecka för juridisk rådgivning. Vid särskilda behov kan en individ också boka tider utöver dessa öppna mottagningstider.

För barn under 18 år som kommer i kontakt med verksamheten gäller barnkonventionen. Vid misstanke om att barn far illa eller då brott begåtts exempelvis våld eller människohandel ska detta hanteras enligt aktuella handlingsplaner och rutiner.

Genom denna överenskommelse får aktörerna från den idéburna sektorn möjlighet att i samverkan stödja och komplettera varandra vid rådgivning.

Samverkan med utsatta EU-medborgares hemländer

För att möjliggöra en god samverkan med europeiska länder vars invånare visats i Linköpings kommun bidrar biståndsorganisationen Hjärta till hjärta med kunskap om och organisatoriskt samarbete med invånarnas hemländer. Biståndsorganisationen Hjärta till hjärta svarar för service, upplysning och råd till enskilda.

Linköpings domkyrkopastorat bidrar med motiverande samtal samt förmedlande av kontakter inför ett eventuellt återvändande.

Operativ samverkan

Den operativa samverkan ska vara ett stöd för aktörerna i praktiskt operativa frågor. Samverkan ska syfta till att planera, genomföra och förbättra de insatser som ges till enskilda vid akuta situationer. Den operativa samverkan sammankallas av de idéburna organisationerna en gång i kvartalet eller då någon av aktörerna påkallar behov.

Omsorgsnämnden ska initiera kommunintern samverkan och erfarenhetsutbyte.

Strategisk samverkan

Baserat på verkliga situationer och erfarenheter från de idéburna organisationernas arbete ska samverkan leda till att målgruppens behov och problem beskrivs på ett systematiskt och strukturerat sätt samt att i de fall i de fall det är möjligt och lämpligt komma fram till lösningar på en övergripande nivå. Linköpings kommun får på detta sätt ytterligare underlag för sitt arbete att uppfylla sitt ansvar enligt socialtjänstlagen samt att åstadkomma en sammanhållen kommun.

Genom denna överenskommelse får aktörerna från den idéburna sektorn möjlighet att i samverkan gemensamt synliggöra, skapa förståelse för och kunskap om målgruppens situation, samt ge förslag på lösningar på individ-, grupp- och samhällsnivå.

Genom denna överenskommelse får Linköpings kommun, omsorgs- och äldreförvaltningen möjlighet att bistå med och genomföra en mötesplattform för kunskapsspridning och lärande, två ggr/ år: oktober och april.

Avstämning och uppföljning

Avstämning och uppföljning av denna överenskommelse sker minst 1 gång/ år eller då någon av aktörerna påkallar behov. Omsorgs- och äldreförvaltningen ansvarar för att bjuda in till gemensamma träffar. Alla berörda aktörer bidrar med underlag till denna uppföljning efter en gemensamt framtagna och strukturerad modell. Syftet med uppföljningen är att utvärdera hur genomförandet av överenskommelsen bidrar till att nå målsättningen samt att få underlag för att utveckla verksamheten.

Ekonomi

Överenskommelsens ekonomiska omfattning är 4 232 475 kr per år. Uppräkning sker årligen enligt OPI från och med 2019-01-01. Omsorgsnämnden bidrar med 1 800 000 kr per år, Biståndsorganisationen Hjärta till hjärta bidrar med insatser till ett värde av 809 000 kr, Linköpings stadsmission med insatser till ett värde av 1 023 800 kr per år och Linköpings domkyrkopastorat med insatser till ett värde av 599 675 kr per år. Det är fritt för de idéburna organisationerna att söka medel från andra finansiärer eller andra samarbetsorganisationer.

Omsorgsnämndens del i överenskommelsen fördelas för perioden 2018-07-01 – 2019-06-30 med 1 500 000 kr till Linköpings Stadsmission, 300 000 kr till Biståndsorganisationen Hjärta till hjärta och 0 kr till Linköpings domkyrkopastorat. Fördelningen av medel för perioden 2019-07-01 – 2021-06-30 kan förändras genom överenskommelse mellan aktörerna. Utbetalningarna sker en gång per år i juli månad.

Eventuella medel som inte använts/kunnat användas för avsatt ändamål ska återbetalas till Linköpings kommun.

Period för överenskommelsen

Överenskommelsen gäller under tre år från och med 2018-07-01 till och med 2021-06-30, under förutsättning att samtliga aktörer undertecknat överenskommelsen.

Om någon av aktörerna på grund av väsentligt förändrade förutsättningar har svårighet att uppfylla sin del kan överenskommelsen behöva att förändras eller upphävas. Förändringar i överenskommelsen ska ske i dialog mellan aktörerna. Väsentliga förändringar kan t ex vara problem inom organisationen, ändrad lagstiftning eller praxis, eller att de tänkta eller planerade verksamheterna inte lyckats nå den övergripande målsättningen.

Underskrifter

Linköping 2018-05-30

För omsorgsnämnden

Linda Ljungqvist

För Linköpings stadsmission

För Biståndsorganisationen Hjärta till hjärta

För Linköpings domkyrkopastorat
