



Samordnat stöd till familjer med komplex problematik - team riktat till barn och deras familjer där det finns ett omfattande stödbehov

Förslag till Omsorgsnämndens beslut

1. Överenskommelse om samverkan med Barn- och ungdomsnämnden om förstärkt stöd i form av ett team, till barn och deras familjer där det finns ett omfattande stödbehov, godkänns enligt omsorgs- och äldreförvaltningens förslag.
2. Omsorgsdirektören ges rätt att underteckna samverkansöverenskommelsen med Barn och ungdomsnämnden
3. Verksamhetsuppdrag till Leanlink, Råd och stöd godkänns enligt omsorgs- och äldreförvaltningens förslag.
4. Omsorgsdirektören ges rätt att underteckna verksamhetsuppdraget.
5. Besluten förutsätter att Barn- och ungdomsnämnden godkänner samverkansöverenskommelsen.

Ärende

Omsorgs och äldreförvaltningen tillsammans med Utbildningsförvaltningen fick i november 2017 ett uppdrag att i samverkan ansvara, planera och organisera för ett gemensamt team där samordning, prioritering och praktiskt stöd skall erbjudas de barn mellan 6-16 år och deras familjer där det finns ett omfattande stöd/vårdbehov hos flera medlemmar i familjen. Beslut fattades att förvaltningarna skulle återkomma i april 2018 med ett konkret förslag på verksamhet med beräknad start i september 2018.

Förslaget innebär ett samordnat team med resurser från barn- och ungdomsnämnden och omsorgsnämnden som har i uppdrag att bistå familjer med behov av samordnad individuell plan SIP med stöd i att samordna, prioritera, praktiskt vägleda i, och skapa förståelse för olika insatser ur hela familjens perspektiv i syfte att tillgodose barnets behov.

Teamet föreslås omfatta 5 årsarbetare, varav en årsarbetare finansieras av Barn och ungdomsnämnden.

Varje nämnds åtagande sammanfattas i en samverkansöverenskommelse med en gemensam uppdragsbeskrivning.

Omsorgsnämnden föreslås även ge Råd och stöd ett förlängt och utökat uppdrag avseende nätverksarbete då teamets arbetsmodell med fördel kan samordnas med det uppdraget. Medel för den gemensamma verksamheten finns inrymd i omsorgsnämndens och barn och ungdomsnämndens budgetar.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse samordnat stöd till familjer med komplexa behov.docx

Bilaga 1, samverkansöverenskommelse.docx

Bilaga 2, Leanlink Råd och stöd, verksamhetsuppdrag stöd till familjer med komplexa behov inklusive nätverksarbete.docx

Bakgrund

Omsorgs- och äldreförvaltningen tillsammans med Utbildningsförvaltningen fick i november 2017 ett uppdrag att i samverkan ansvara, planera och organisera för ett gemensamt team där samordning, prioritering och praktiskt stöd skall erbjudas de barn mellan 6-16 år och deras familjer där det finns ett omfattande stöd/vårdbehov hos flera medlemmar i familjen. Teamet ska utformas utifrån erfarenheter av ett socialt investeringsprojekt ” Familjelotsen-metodutveckling i samverkan” som avslutades i december 2017. Beslut fattades att förvaltningarna skulle återkomma i april 2018 med ett konkret förslag på verksamhet med beräknad start i september 2018.

Barn i behov av särskilt stöd som lever i familjer där det finns ytterligare syskon och/eller föräldrar som har eller är i behov av omfattande stöd och insatser från olika vårdgivare, kan vara hjälpta av att hela familjen får stöd/hjälp att koordinera, prioritera och samordna det stöd som ges utifrån de enskilda i familjen. För föräldrar, vårdnadshavare med nedsatta exekutiva funktioner och många stöd/vårdkontakter kan uppgiften att på egen hand samordna familjens olika stödkontakter bli näst intill omöjlig.

I familjer med många vård- och stödkontakter finns ofta behov av att samordna och koordinera insatserna utifrån vad familjen uppfattar som mest angeläget. På detta sätt kan familjers känsla av kontroll, förståelse och sammanhang öka. Olika vårdgivare kan genom samordning och olika insatser/processer därmed stödja varandra vilket innebär att insatserna både blir mer hjälpsamma och mer effektiva.

Inom projektet Familjelotsen fanns s.k. familjeombud för vilka samordning av familjens olika vård och stödinsatser/kontakter var en central uppgift. Den stora vinsten med familjeombud var, enligt utvärdering av projektet samt FoU, att de arbetade med hela familjen, att familjeombuden kunde föra deras talan och att de inte arbetade på uppdrag från någon myndighet utan på familjens eget uppdrag.

Nätverksarbete

Råd & Stöd erhöll från 1 januari 2018 ett uppdrag avseende nätverksarbete. Uppdraget innebär att de resurser avseende nätverksarbete som tidigare var fördelade hos de tre största utförarna inom familjestödjande insatser samordnas hos Råd & Stöd. Nätverksarbetets primära uppgift är att kartlägga och komma fram till vilken eller vilka insatser barnet/ungdomen har behov av. Vidare att se till inom vilka områden barnet/ungdomens privata nätverk har resurser eller eventuellt behov av externa insatser. Syftet med nätverksmöte är att klargöra samarbetet och planeringen av insatser mellan barnet/ungdomen, det privata och det professionella nätverket. Målet med mötet är alltid att komma fram till lösningar för att barnets eller ungdomens situation ska förbättras. I dagsläget omfattar uppdraget nätverksarbete ca 1,5 årsarbetare.

I föreslaget uppdrag ska Råd och stöd fortsätta att erbjuda nätverksarbete till en vidare målgrupp barn, unga och familj 0-20 och uppdraget ska samordnas med övrig verksamhet.

Elevhälsa

Elevhälsan omfattar medicinska, psykologiska, psykosociala och specialpedagogiska insatser. Elevhälsans mål är att skapa en så positiv lärandesituation som möjligt för eleven. Arbetet med elevhälsa förutsätter en hög grad av samverkan mellan elevhälsans personal och övriga personalgrupper.

Elevhälsan ska främst vara förebyggande och hälsofrämjande. Elevhälsans arbete leds av rektor. Varje profession inom elevhälsan har ett särskilt ansvar att bidra med sin specifika kompetens och att samverka med övriga professioner inom elevhälsan, skolan och utanför skolan. Elevhälsan ska bidra med sin kompetens för att utveckla undervisningen på organisations-, grupp- eller individnivå. Elevhälsans arbete ska präglas av ett barnperspektiv. Elevhälsans personal är viktig för att dels uppmärksamma elevers behov, dels lyfta elevernas egna tankar om den egna hälsan och skolans arbets- och lärandemiljö.

Det ingår i elevhälsans generellt riktade arbete att

- främja elevers lärande, utveckling och hälsa
- förebygga ohälsa och inlärningssvårigheter
- bidra till att skapa miljöer som främjar lärande, utveckling och hälsa.

Det ingår i elevhälsans individuellt riktade arbete att

- bidra till att varje enskild elev ges förutsättningar att utvecklas så långt som möjligt enligt utbildningens mål
- undanröja hinder för lärande, utveckling och hälsa
- uppmärksamma och på rektorns uppdrag utreda orsaker till inlärningsproblem
- uppmärksamma och utreda orsaker till ohälsa
- bidra med åtgärder och anpassning för varje enskild elev i behov av särskilt stöd

När en elev/familj faller inom kriterierna för teamet avseende förstärkt stöd till barn och deras familjer, är det rektors uppgift att kontakta den skolansvariga i teamet. Då en elev/familj identifieras från annat håll tas kontakt med den skolansvariga i teamet som kontaktar rektor på den aktuella skolan för fortsatt arbete.

SIP (samordnad individuell plan)

Sedan 2010 finns det en lagstiftning kring samordnad individuell plan (SIP). Denna regleras i särskilda bestämmelser i 2 kap. 7 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL och 16 kap. 4 § hälso- och sjukvårdslagen (2017:30), HSL.

Kommunen och regionen ska upprätta en SIP när en enskild har behov av insatser som behöver samordnas. SIP:ar kan upprättas för personer i alla åldrar oberoende av om den enskilde har större eller mindre behov av samordning. Planen är ett medel i att försäkra den enskilde till att denne får sina behov tillgodosedda. Med planen skall samverkan och samordning mellan olika aktörer stärkas, den enskilde ska inte ”falla mellan stolarna” eller ”bollas” mellan olika verksamheter. I arbetet med att upprätta samordnade individuella planer finns även möjligheten för närstående och för den enskilde andra viktiga aktörer att delta. I den länsövergripande rutinen för SIP har skolan möjlighet att påkalla SIP för ett barns räkning.

Förslag

Ett förvaltningsövergripande verksamhetsförslag (bredvid de förvaltnings specifika arbeten som sker) utifrån erfarenheter och resultat från ”Familjelotsen” – Metodutveckling i samverkan” är framtaget i samverkan mellan Omsorgs- och äldreförvaltningen, Socialförvaltningen, Utbildningsbildningsförvaltningen och Leanlink, Råd & Stöd.

Förslaget innebär att en familj, utifrån ett barns särskilda behov, får ett förstärkt stöd för att tillsammans med ett team samordna, prioritera och skapa förståelse för olika insatser ur hela familjens perspektiv i syfte att tillgodose barnets behov.

Teamet ska arbeta med att samordna det stöd som ges till familjer där flera medlemmar i familjen har eller har behov av insatser från olika samhällsaktörer. Tillgången till teamets stöd ska inte vara biståndsprovat utan erbjuds som ett komplement för att underlätta och stödja arbetsprocessen med samordnade individuella planer s.k. SIP.

Uppdraget avser barn i åldern 6-16 år och målsättningen är att aktuella barn i familjen blir behöriga till nationellt gymnasieprogram, barnen/föräldrarna/vårdnadshavarna upplever att de har struktur och kontroll över sin vardag och sin familjesituation samt att de vuxna i familjen får tillgång till utbildning och/eller arbetsmarknaden och en förbättrad ekonomisk situation.

Utifrån ambitionen att nå en bred kompetens och ett vidare perspektiv bemannas teamet med personalresurs från olika förvaltningar. I det operativa arbetet har teammedlemmarna samma arbetsuppgifter. De olika medlemmarna står för gemensam kompetens från respektive profession. Leanlink, Råd & Stöd

föreslås tilldelas ett verksamhetsuppdrag inklusive arbetsledning för uppdraget. Det finns en strävan är att nå ytterligare bredd i teamet genom deltagande från regionen. Dialog pågår för att nå detta mål. Bemanning av teamet är personalresurser från Utbildningsförvaltningen med en (1) årsarbetare samt Omsorgs- och äldreförvaltningen fyra (4) årsarbetare (inklusive nätverksarbete för målgruppen 0-20 år).

Varje nämnds åtagande sammanfattas i en samverkansöverenskommelse med en gemensam uppdragsbeskrivning.

Styrgrupp – gemensam verksamhetsutveckling

Som stöd för teamet och som en del i ett förvaltningsgemensamt lärande ska en styrgrupp bestående av representanter från Socialförvaltningen, Utbildningsförvaltningen samt Råd & Stöd inrättas. Tjänstemän med mandat från Jobb- och kunskapstorget eller andra, för familjerna, viktiga samhällsfunktioner kan bjudas in med regelbundenhet.

Resurser

Teamet föreslås omfatta 5 årsarbetare, varav en årsarbetare finansieras av barn- och ungdomsnämnden.

Kommunala mål

- I Linköping ska fler människor nå egen försörjning
- En kommun med höga kunskapsambitioner och trygga uppväxtvillkor
- En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv

Omsorgsnämndens mål:

- Barn och ungdomar i Linköping ska ha goda uppväxtvillkor, oavsett var man växer upp eller vilka föräldrar man har

Barn- och ungdomsnämndens mål:

- Maximalt lärande
- Likvärdiga möjligheter
- Lust och engagemang

Jämställdhet

Verksamheten ska riktas till flickor och pojkar i Linköpings kommun.

Samråd

Förslaget om ett team för familjer i behov av förstärkt samordnat stöd har tagits fram i samverkan mellan Omsorgs- och äldreförvaltningen, Leanlink, Råd & Stöd, Socialförvaltningen och Utbildningsförvaltningen.

Uppföljning och utvärdering

Återrapport gällande teamets resultat kommer att ske senast 2019-09-30.

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

Information enligt § 19 MBL har lämnats 2018-04-09.

Omsorgs- och äldreförvaltningen

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:
Barn- och ungdomsnämnden
Leanlink Råd och stöd