



## **Familjestödjande insatser, utlösande av option i avtal med Active omsorg och skola i Linköping AB**

### **Förslag till beslut**

1. Active omsorg och skola i Linköping AB erhåller option avseende familjestödjande insatser från 2018-04-01 med 4500 timmar under 2018 och 6000 timmar under 2019.

### **Ärende**

Omsorgsnämnden upphandlade under sommaren 2017 familjestödjande insatser 0-20 år. Två utförare erhöll avtal, Eleonorgruppen AB samt Active omsorg och skola i Linköping AB. I avtalen regleras möjlighet till utlösande av option där ersättning och övriga villkor utgår i enlighet med gällande avtal.

Utöver de upphandlade avtalen har Råd och stöd sedan flera år verksamhetsuppdrag avseende familjestödjande insatser. Nuvarande avtal gäller tom 2019- 12- 31.

Efterfrågan av familjestödjande insatser har ökat under de senaste åren. Nuvarande behov av familjestödjande insatser är ca 55 000 timmar per år fördelat på ca 450 ärenden/familjer. Fram till idag har dessa insatser tillgodosetts av upphandlad verksamhet samt genom direktupphandlade särskilda avtal som upprättats av socialförvaltningen.

Enligt gällande lagstiftning Lagen om offentlig upphandling (LOU) ska kommunen vara avtalstrogen och använda de utförare som genom upphandling erhållit ett avtal om inga särskilda skäl föreligger.

Genom upphandlingsförfarandet ska verksamheten kvalitetssäkras och de utförare som erbjuder det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet antas.

För att möta behoven av familjestödjande insatser utan att teckna särskilda avtal föreslås att nämnden utlöser optioner hos de utförare som idag har avtal avseende familjestödjande insatser samt utökar verksamhetsuppdraget till Råd

och stöd. Optionerna och verksamhetsuppdraget föreslås för 2 år och medel finns inrymd i omsorgsnämndens budget.

---

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse utlösande av option familjestödjande insatser.docx

## Bakgrund

Omsorgsnämnden upphandlade under sommaren 2017 familjestödande insatser 0-20 år. Den upphandlande volymen innebar ingen ökning av antalet timmar utan de totala prestationerna (upphandling och verksamhetsuppdrag) var desamma som tidigare, 38 700 timmar/ år.

Utöver de upphandlade avtalen har Råd och stöd sedan flera år verksamhetsuppdrag avseende familjestödande insatser. Nuvarande avtal gäller tom 2019-12-31 och omfattar 18 000 timmar per år.

Vid upphandlingen tilldelades Active omsorg och skola i Linköping AB 10 350 timmar och Eleonoragruppen AB 10 350 timmar. Avtalen gäller 2018-03-01 till 2020-02-29 med möjlighet till förlängning om 2 år vid ett tillfälle.

Sammantagen budget för de 38 700 timmarna är 20,1 mnkr/år.

I avtalen regleras möjlighet till utlösande av option. Vid omfördelade eller utökade ekonomiska medel kan beställaren avropa ytterligare timmar utöver tilldelade volymer. Ersättningen och övriga krav utgår i enlighet med gällande avtal.

Efterfrågan av familjestödande insatser har ökat under de senaste åren. För att möta, de ofta akuta, behoven har socialförvaltningen tecknat särskilda avtal med både upphandlade utförare (utöver tilldelad volym) men även med utförare som ej haft upphandlade avtal med Linköpings kommun. Medel för särskilda avtal har årligen förts över från omsorgsnämnden till socialnämnden.

Några av orsakerna till att familjer i behov av stöd har ökat är dels pga. ny lagstiftning avseende utredning och stöd till barn som bevittnat våld samt att målgruppen nyanlända kraftigt vuxit. Fler barn, unga och familjer med komplexa behov har uppmärksammats där varken skola eller social situation fungerar tillsammans med en svag anknytning till samhället utifrån arbetslöshet och en otillfredsställande boendesituation.

Flera familjer har behov av ett långvarigt kompensatoriskt stöd medan andra har en problematik som kan lösas genom behandlingsarbete. Nivån på familjestödande insatser varierar från några timmar i månaden upp till 60 timmar per månad. Insatserna kan erhållas både genom bistånd och service.

Som en åtgärd för att bättre möta ökade behov med alternativa metoder har omsorgsnämnden i den senaste upphandlingen ställt krav på utföraren om ett aktivt deltagande i ett kontinuerligt utvecklingsarbete tillsammans med socialförvaltningen och omsorgs och äldreförvaltningen för att hitta sätt att arbeta mer flexibelt, effektivt och innovativt.

### **Nuvarande situation**

Nuvarande behov av familjestödjande insatser är ca 55 000 timmar per år, där ca 16 000 av dessa är reglerade i särskilda avtal med socialförvaltningen. Insatserna omfattar ca 450 ärenden/familjer vilket innebär en genomsnittlig stödtid på ca 8-9 timmar per månad och familj.

Fram till idag har dessa insatser tillgodosetts av verksamhetsuppdrag, upphandlad verksamhet samt genom särskilda avtal som upprättats av socialförvaltningen.

Enligt gällande lagstiftning Lagen om offentlig upphandling (LOU) ska kommunen vara avtalstrogen och använda de utförare som genom upphandling erhållit ett avtal om inga särskilda skäl föreligger.

Socialförvaltningen önskar att omsorgsnämndens avtal avseende familjestödjande insatser utökas så att de särskilda avtalen kan avvecklas. Arbete har redan påbörjats genom att ärenden successivt överlämnas till de nya upphandlade utförarna.

### **Ekonomi**

I omsorgsnämndens budget finns medel reserverade för särskilda avtal vilka årligen har förts över till socialnämnden genom beslut i omsorgsnämnden. Budgetposten avser särskilt individuella insatser i form av öppenvård för vuxna, barn, ungdom och familj. De senaste åren har medlen i huvudsak använts för insatser där omsorgsnämndens avtal volymmässigt inte räckt till.

Totalt i omsorgsnämndens budget finns medel om 16,8 mnkr som är avsedda för särskilt individuella insatser, såsom familjestödjande insatser, boendestöd, kontaktfamilj och kontaktperson, samtligt inom individ och familjeomsorgens ansvarsområde.

Av dessa medel föreslås 8,3 mnkr finansiera föreslagna optioner samt utökat verksamhetsuppdrag avseende familjestödjande insatser.

## Förslag

För att möta behoven av familjestödande insatser utan att teckna särskilda avtal med utförare föreslås att nämnden utlöser optioner hos de utförare som idag har avtal avseende familjestödande insatser samt utökar verksamhetsuppdraget med Råd och stöd. Optionerna och verksamhetsuppdraget föreslås för 21 månader fördelat på 9 månader 2018 och 12 månader 2019 enligt följande:

Utförare	Timmar per år 2018	Kostnad	Timmar per år 2019	Kostnad
Leanlink Råd och stöd:	6000	3,2 mnkr	8000	4,2 mnkr
Active Omsorg och skola i Linköping AB:	4500	2,3 mnkr	6000	3,1 mnkr
Eleonoragruppen AB:	1500	780 000 kr	2000	1,0 mnkr

## Ekonomiska konsekvenser

Medel för optionerna och det utökade verksamhetsuppdraget finns inrymda i omsorgsnämndens budget.

## Samråd

Fördelningen av optionerna är framtagen i samråd med socialförvaltningen och berörda utförare.

## Uppföljning och utvärdering

Socialförvaltningen och omsorgs och äldreförvaltningen har kommit överens om att det ökade behovet av familjestödande insatser ska genomlysas och ett utvecklingsarbete avseende hur dessa behov kan mötas på alternativa sätt ska genomföras tillsammans med Råd och stöd samt upphandlade utförare.

**Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om  
medbestämmande i arbetslivet**

Information enligt § 19 MBL genomfördes 2018-03-05

Omsorgskontoret

Elisabeth Ulvenäs

Beslutet skickas till:  
Active omsorg och skola i Linköping  
AB