



Verksamhetsplan 2017

Omsorgsnämnden

Antagen av nämnden 2017-02-15

Uppföljning 2017-08-31

Uppföljning 2017-12-31

Dnr ON 2017-235



VERKSAMHETSPLAN 2017

Omsorgsnämnden har det övergripande ansvaret att bidra till att medborgarna känner sig trygga i sin vardag och får stöd och hjälp när behov uppstår. Nämnden ansvarar för att tillgodose behoven i form av rådgivning, stöd och behandlingsinsatser, förebyggande insatser samt bostäder med särskild service.

Nämndens verksamhetsplan för 2017 baseras på nämndens budgetförslag till kommunfullmäktige samt ”Höjda ambitioner för Linköping” som är det politiska samverkansprogrammet för S, MP och L 2015-2018.

I Majoritetens program finns specificerade utvecklingsområden som rör omsorgsnämndens ansvarsområde.

Nämndens verksamhet styrs av lagstiftning, regionala, nationella och internationella mål, samt av de styrande dokument, planer, program, riktlinjer etc. som antagits i kommunen

Enligt omsorgsnämndens budgetförslag till kommunfullmäktige kommer nämnden att särskilt fokusera på följande mål:

- Medborgare i Linköpings kommun ska känna sig trygga med att stöd och hjälp finns att få när behov uppstår.
- Medborgare i Linköpings kommun ska känna sig nöjda med den hjälp och insatser som de erhållit.
- Sociala stödinsatser ska vara lättillgängliga och kunna erhållas genom olika serviceinsatser utan krav på biståndsbeslut.

Verksamhetsplanen anger de aktiviteter som ska genomföras 2017 för att uppnå nämndens mål. De ekonomiska medel som nämnden tilldelar olika aktiviteter och verksamhetsområden anges i nämndens internbudget, samt i deras investeringsplan och lokalförsörjningsplan.

I verksamhetsplanen för 2017 sammanfattas de aktiviteter som nämnden vidtagit under 2016 och de aktiviteter som nämnden prioriterar under 2017 för att nå målen.

Ökade behov

Inom flera verksamhetsområden ser omsorgsnämnden ökade behov under planperioden. Förebyggande och tidiga insatser är viktiga för att på sikt undvika kostnadsökningar. I omsorgsnämndens budget ingår planerade insatser som berör samtliga verksamhetsområden; individ- och familjeomsorg, socialpsykiatri, hemtjänst samt verksamheterna inom LSS-området.

I budgeten 2016-2017 med plan för 2018-2019 ingår utbyggnad med nya platser i bostäder med särskild service inom omsorgsnämndens ansvarsområden. En del av utbyggnaden finansieras genom att personer som vistas på enskilda vårdhem erbjuds hemflyttning.

Omsorgsnämnden har gjort vissa omprioriteringar inom budgeten för att tillgodose nya behov. Under 2016 startade ett träningsboende för personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, Gränsliden. Målsättning är att öka möjligheten till mer självständigt

boende och på sikt minska behovet av bostäder med särskild service för målgruppen. Ytterligare en enhet med inriktning rehabilitering och korttidsvård planeras i samverkan med regionen för personer med psykisk funktionsnedsättning. Verksamheten planeras kunna starta i början av 2018.

För såväl personer med psykisk funktionsnedsättning som personer med missbruksproblematik finns fortsatt behov av boendestödande insatser. Kön till boendestöd var under sommaren 2015 cirka 60 personer. Omsorgsnämnden förstärkte under 2016 de boendestödande insatserna och kön har minskat betydligt till ett 10-tal personer. Det finns dock en kontinuerlig efterfrågan på boendestödande insatser varvid behovet av viss förstärkning behövs även 2017.

Förutom ökade behov av bostäder med särskild service finns inom LSS-området ökade behov främst inom daglig verksamhet, rehab insatser, personlig assistans, och sjuklönekostnader vid ordinarie assistents sjukdom.

Även omfattningen av hemtjänsten för de personer som är under 65 år har ökat under senaste åren.

Sammanhållen stad

Linköping har under de senaste åren upplevt en högre grad av social oro än tidigare. För att stävja utvecklingen och arbeta förebyggande behöver kommunen på ett flexibelt sätt möta individer i deras egen miljö, bland annat genom att erbjuda en områdesbaserad och lättillgänglig socialtjänst där olika insatser och aktörer kan samverka. Under 2016 har i samverkan med socialförvaltningen och Leanlink, Råd och Stöd förberedande planering skett för att öka socialtjänstens närvaro i stadsdelarna Berga och Lambohov. Utflyttning av personalresurser planeras kunna inledas efter sommaren 2017. Verksamheten kommer att följas upp kontinuerligt i samarbete med FoU-centrum.

Ensamkommande barn

För ensamkommande barn är det viktigt med ett professionellt omhändertagande, utbildningsplatser och tillgång till gode män. Behovet av insatser för målgruppen ökade kraftigt 2015. Under 2016 har antalet ensamkommande barn minskat successivt. Under 2017 behöver därför antalet platser minskas. Detta medför behov av att omstrukturera verksamheten. Insatser som gäller ensamkommande barn bedöms kunna finansieras genom statsbidrag.

Förändrade myndighetskrav och rättstvister

Vid upphandling av bostäder med särskild service har IVO:s handläggning och bedömning inneburit stora problem när det gäller tillstånd till privata utförare. Exempel finns där nya boenden inte har kunna starta i tid. IVO:s krav på bemanning, lokalernas utformning och lokalernas geografiska läge har blivit mer detaljerade, vilket får negativa konsekvenser för både verksamhet i sin helhet, men också för enskilda brukare. IVO:s krav innebär också ökade kostnader.

Domstolsprocesser rörande Linköpingsmodellen med serviceinsatser har pågått under 2016, där utgången är av stor betydelse för socialtjänstens framtida tillgänglighet. Linköpings kommun har ingett en skrivelse till socialdepartementet och civildepartementet med önskemål om förändrad lagstiftning för att kunna fortsätta att erbjuda insatser utan föregående biståndsprovning och beslut.



Nämndövergripande verksamhet

Den nämndövergripande verksamheten omfattar planering, upphandling och genomförande av olika verksamhetsuppdrag för att skapa trygghet och möjlighet till en god omsorg för Linköpings medborgare

Det ställer krav på service och samverkan med medborgarna, den idéburna sektorn och olika intressenter såväl inom kommunen som externt. Här ingår också omvärldsbevakning, verksamhetsutveckling, extern information, demokrati, jämställdhet samt den målstyrning och uppföljning som krävs för att skapa en hållbar samhällsutveckling och en effektiv verksamhet. Nämnden ska inom sitt verksamhetsuppdrag bidra till att förverkliga kommunens devis ”där idéer blir verklighet” samt kommunens värdegrunder ”modiga, mänskliga och mångfasetterade”.

Mål

Medborgare i Linköpings kommun ska känna sig trygga med att stöd och hjälp finns att få när behov uppstår.

Indikatorer

Kommunens medborgare ska kunna erhålla rådgivning och stöd inom tio dagar. De som beviljas bostad med särskild service ska kunna erhålla en bostad inom sex månader

Koppling till kommunens övergripande mål;

En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv, Fler bostäder för en växande kommun

Nr	Aktiviteter	Tidplan
1.1	Utveckling av kö-redovisningen i syfte att tydliggöra nuvarande behov inom särskilt boende	Tertial 2
Uppföljning 2017-12-31	Kö-redovisningen till omsorgsnämnden har kompletterats med hur många personer som erhållit erbjudande om boende och hur många som tackat nej samt icke handlagda ansökningar på socialförvaltningen. Även rådgivning kan erhållas inom 10 dagar i flertalet verksamheter.	
1.2	Utveckling av lokalförsörjningsprocessen, med målsättningen att bättre kunna prognosticera och budgetera kommande behov och att lokaler för nya boenden i högre grad ska färdigställas i takt med behoven.	Tertial 3
2017-12-31	Lokalförsörjningsplan finns framtagen som redovisar bedömda behov över flera år. Denna plan ska knytas till budgetprocessen. En lokalsamordnare har rekryterats till förvaltningen, och kommer att börja sin anställning 180201.	
1.3	Verkställa planerad utbyggnad genom upphandling eller verksamhetsuppdrag.	Tertial 3
Uppföljning 2017-08-31	Detta pågår kontinuerligt. Omsorgsnämnden beslutar för varje enskilt objekt om verksamheten ska upphandlas alt. ges som verksamhetsuppdrag.	
2017-12-31	Detta pågår kontinuerligt. Omsorgsnämnden beslutar för varje enskilt objekt om verksamheten ska upphandlas alt. ges som verksamhetsuppdrag. Upphandling av hyreskontrakt pågår för en ny gruppboende i Västerlösa. För närvarande inväntas förslag på hyresavtal från Lejonfastigheter avseende flera objekt.	

Sammanfattningsvis bidrar samtliga verksamheter inom omsorgsnämndens ansvarsområde till att människor ska kunna känna sig trygga i att kunna få stöd när behov uppstår.

Mål

Medborgare i Linköpings kommun ska känna sig nöjda med den hjälp och de insatser som de erhållit

Indikatorer

Nöjdhetsindex (helhetsomdöme) ska vara över 80 för både män och kvinnor. Index ska vara över 80 på frågan om brukaren upplever att personalen är kunnig. Minst 70 % ska känna till vart man vänder sig med förslag och klagomål. Samtliga indikatorer följs upp genom brukarenkäter.

Koppling till kommunens övergripande mål; En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv.

Nr	Aktiviteter	Tidplan
1.4	Analys och uppföljning av brukarundersökningar inom nämndens områden	Tertial 2
Uppföljning 2017-08-31	Brukarundersökningar är genomförda inom Individ och familjeomsorg samt socialpsykiatri våren 2016. Resultatet visar höga nöjdhetstal. Analys har genomförts och redovisats tillsammans med berörda utförare.	
2017-12-31	Brukarundersökning har genomförts under hösten 2017 på ett urval av bostäder med särskild service inom LSS-området. Rapport kommer att färdigställas under våren 2018.	
1.5	Utvecklingsuppdrag tillsammans med Leanlink kring kvalitetsaspekter i gruppboende.	Tertial 3
2017-12-31	FoU-projektet tillsammans med KTH och IT Högskolan i Köpenhamn pågår. Här har bl.a. genomförts fokusgrupper och intervjuer med boende, gode män, föräldrar, verksamhetschefer och personal.	
1.6	Utveckling av upphandlingsprocessen, med syfte att förtydliga de politiska ambitionerna som arbets- och anställningsvillkor enligt kommunens nya upphandlingsriktlinjer och inriktningsbeslut om rätt till önskad sysselsättningsgrad.	Tertial 3
Uppföljning 2017-12-31	Ett arbete med utveckling av upphandlingsprocessen har genomförts tillsammans med kommunens upphandlingsstrateg och upphandlingscenter.	
1.7	Pröva kvalitets- och belöningsincitament i upphandlingar	Tertial 3
Uppföljning 2017-	Omvärldsbevakning har genomförts inom daglig verksamhet. Arbetet återstår med att ta fram förslag.	

12-31		
1.8	Ta fram en strategi för framtidens omsorg med hjälp av senaste kunskap och teknik i samarbete med äldrenämnden och olika utförare (budgetuppdrag).	Tertial 3
Uppföljning 2017-08-31	Inom LSS-området finns teknikombud hos alla utförare av bostäder med särskild service. Arbete pågår också med att starta testbäddar hos dessa utförare.	
2017-12-31	Sedan mars 2017 finns en e-hälsost strategi för socialsektor, den anger ambitionsnivå och aktuella områden fram till 2022. Omsorgsnämnden fastställde en särskild handlingsplan 2018-2019 som beskriver insatsområden som ska leda till att användandet av kunskap och teknik kommer den enskilde till godo. Teknikombudens arbete fortsätter inom LSS-området. Under hösten har en inspirationsdag med inriktning på välfärdsteknik riktat mot personal genomförts. Teknikombudsgruppen har tillsammans med omsorgskontoret också bjudit in gode män och anhöriga till information om möjligheterna med välfärdsteknik.	

<p>Mål</p> <p>Sociala stödinsatser ska vara lättillgängliga och kunna erhållas genom olika serviceinsatser utan krav på biståndsbeslut.</p> <p>Indikatorer</p> <p>Antalet insatser ska vara oförändrade eller öka</p>

Koppling till kommunens övergripande mål;

En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv

Nr	Aktiviteter	Tidplan
1.9	Påverkansarbete för att kunna fortsätta erbjuda insatser utan föregående biståndsbeslut enligt Linköpingsmodellen.	Tertial 1
Uppföljning 2017-08-31	Skrivelser har sänds till Socialdepartementet och Civildepartementet. Seminarium har hållits i Almedalen om Lättillgänglig socialtjänst. En forskningsrapport om "Hur sociala insatser bör tillhandahållas" har tagits fram av CKS på uppdrag av Linköpings kommun. Direktiv för översyn av socialtjänstlagen har beslutats av Regeringen där utredaren skall se över möjligheterna för kommunerna att tillgängliggöra och erbjuda insatser på ett enklare sätt än idag.	

2017-12-31	Samtal med socialdepartementet avseende goda exempel och motivering för lättillgänglig socialtjänst inför översynen av socialtjänstlagen.	
1.10	Förarbete inför fortsatt utveckling kring sammanhållen stad, kartläggning och omvärldsbeskrivning	Tertial 2
Uppföljning 2017-08-31	FoU centrum har redovisat en Kunskapsöversikt i samarbete med Linköpings Universitet gällande unga och exkludering i utsatta områden. Under hösten 2017 kommer delar av socialtjänstens insatser att utlokaliseras till två pilotområden, Berga och Lambohov. Målsättningen är att socialtjänsten skall arbeta än mer förebyggande, flexibelt och samordnat.	
2017-12-31	Utflyttning av viss socialtjänst till de två pilotområdena är genomförd. Arbete pågår kring att stärka nätverk och medskapandeprocesser.	

Mål

Upphandlade enheter ska bidra till att kommunens miljö och klimatmål nås. Ingen förekomst av enkelt avhjälpna hinder. Arbeta med tillvarata engagemang och kunskap hos föreningar ska stärkas.

Indikatorer

Utförarna har kännedom om miljökrav samt flera miljöombud. Uppföljning av föreningsbidrag.

Koppling till kommunens övergripande mål;

En ekologisk hållbar kommun En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv En kreativ kommun

Nr	Aktiviteter	Tidplan
1.11	Inventering av lokalernas utformning via enkät	Tertial 3
2017-12-31	Ingen särskild uppföljning har gjorts under 2017.	
1.12	Genomlysning av riktlinjer och regler för föreningsbidrag	Tertial 2
Uppföljning 2017-08-31	Arbete pågår tillsammans med representanter från omsorgsnämnden.	
2017-	Förslag på förstärkta incitament för föreningsbidrag är	

12-31	lämnat till representanter för omsorgsnämnden. Förslag till webbformulär för ansökan om föreningsbidrag är framtaget tillsammans med kommunledningsförvaltningen och ska kommuniceras och samordnas med Kultur och fritidsförvaltningen.	
-------	---	--

Sammanfattningsvis bidrar verksamheterna inom omsorgsnämndens ansvarsområde utifrån de krav nämnden har ställt, till att uppfylla kommunens miljökrav.

<p>Mål</p> <p>Patientsäkerheten ska öka gällande läkemedelshantering för personer som har kommunal hemsjukvård oavsett boendeform.</p> <p>Indikatorer</p> <p>Minskning av antal allvarliga läkemedelsavvikelser (minskning från tre 2016).</p>
--

Koppling till kommunens övergripande mål; En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv.

Nr	Aktiviteter	Tidplan
1.13	Uppföljning av rapporterade läkemedelsavvikelser	Bokslut
2017-12-31	Målet är uppnått, inga större avvikelser att analysera under 2017.	

FoU-centrum

<p>Mål</p> <p>FoU-centrum för vård och omsorg och socialt arbete ska genom att vidareutveckla samverkan mellan forskning och praktik stödja verksamheternas möjligheter att arbeta kunskaps – och evidensbaserat.</p> <p>Indikatorer</p> <p>Deltagande i FoU projekt och FoU aktiviteter. Mottagande och tillämpning av FoU baserad kunskap. Initiativ till FoU projekt och FoU aktiviteter, ex uppföljningar/utvärderingar.</p>
--

Nr	Aktiviteter	Tidplan
1.14	<ul style="list-style-type: none"> - Arbetsplatsbaserade FoU projekt baserade på lokala behov men med en potentiell kunskapspotential. - Interaktivt organiserad uppföljning/utvärdering och utvecklingsstöd till verksamheter, projekt och 	

	<p>satsningar. Exempelvis sociala investeringsfundsprojektet Familjelotsen, uppföljning Ensamkommande flyktingbarn, områdesbaserat socialt arbete.”</p> <ul style="list-style-type: none"> - kommunala, regionala, nationella och internationella nätverk, projekt och satsningar. - Kunskapssammanställningar och översikter som stöd för utveckling och beslutsfattande, exempelvis kunskapsöversikt om ungas exkludering i utsatta stadsdelar. - FoU akademi som stöd till medarbetare med utvecklings och FoU uppdrag. - FoU helpdesk för tillfällig och daglig FoU konsultation. - Studentsamverkan. 	
2017-12-31	<ul style="list-style-type: none"> - Måluppfyllelsen bedöms som god. FoU Centrum har under 2017 genomfört ett antal uppdrag i nära samverkan med berörda verksamheter enligt plan. Särskilt bör nämnas en omfattande utvärderingsstudie av sociala investeringsfundsprojektet Familjelotsen, uppföljning del 1 av ensamkommande flyktingbarn samt pågående genomförande av LSS Innovation i samverkan med IT universitetet, Köpenhamn och KTH, Stockholm. Under 2017 senare del har uppföljningen av socialt områdesarbete påbörjats. Därutöver kommer medarbetare från Råd & Stöd och socialkontoret att delta i Erasmus + projektets LIFE transnationella innovationsprogram. Planering pågår inför uppstart av läns gemensam yrkesintroduktion för socialarbetare inom BoU området. 	

E-hälsa

Linköping har som ambition att vara en ledande användare av de nya möjligheterna som digitaliseringen bidrar med. Det innebär att inta en tät position bland kommunerna när det gäller e-hälsa. Under våren 2017 kommer Socialnämnden, omsorgsnämnden samt äldrenämnden att fatta beslut om en gemensam strategi för e-hälsa med syfte att möjliggöra ambitionen. Med utgångspunkt i nämndernas strategi för e-hälsa fastställde respektive nämnd egna e-hälsoplaner under december 2017. Syftet med planerna är att förverkliga strategin och genomföra respektive insatsområde 2018-2019.

Mål

Den enskildes upplevelse av delaktighet och meningsfullhet ökar i samband med kontakter med myndighet och verksamheter.

Indikatorer

Antalet möten med olika huvudmän har minskat och det är lättare för den enskilde att skapa ordning och reda i sin vardag.

Nr	Aktiviteter	Tidplan
1.15	Införa kalenderstöd, påminnelse funktioner med hjälp av tex med befintlig smartphone för målgruppen	Bokslut
2017-12-31	Stödet är ej infört	

Mål

Rättssäker informationshantering och rätt information på rätt plats i rätt tid

Indikatorer

Hela processen inom IFO området har tillgång till ett sammanhållet journalsystem där information förmedlas enkelt och säkert mellan myndighet och utförare.

Nr	Aktiviteter	Tidplan
1.16	Införa journalsystemet Treserva inom IFO öppenvård	Bokslut
2017-12-31	Arbetet fortgår enligt planering, det innebär en sammanhållen journalföring mellan myndighet och utförare med stöd av samma journalsystem. Under kvartal 4 2017 fick de första verksamheterna tillgång till journalsystemet och under kvartal 3 2018 ska samtliga verksamheter inom IFO använda journalsystemet. Utbildning för verksamheterna kommer att pågå hela 2018. Insatsen är också en anpassning till den nya dataskyddsförordningen.	



Individ och familjeomsorg

Verksamhetsområde individ- och familjeomsorg omfattar allmänt förebyggande, uppsökande verksamhet, samt råd stöd och behandlingsinsatser till vuxna, barn och unga samt deras familjer. Varje år erhåller cirka 5 600 enskilda eller familjer stödinsatser. Området individ och familjeomsorg är omfattande och kräver en stor flexibilitet vad gäller utbud av insatser för att bemöta långvariga såväl som tillfälliga behov hos våra medborgare.

Familjestödsinsatser

Nationell statistik visar att den psykiska ohälsan ökar, särskilt bland barn och unga. Även antal personer med neuropsykiatrisk diagnos har ökat. Linköpings kommun fortsätter att utveckla nya metoder för att möta målgruppen. Det sociala investeringsprojektet, Familjelotsen, vilket riktar sig till familjer med neuropsykiatrisk problematik ska enligt plan avslutas under sommaren 2017. Under hösten har resurser avsatts för att resultat och erfarenheter från projektet ska tas tillvara och implementeras i verksamheterna.

För att särskilt nå nyanlända föräldrar och andra som av olika orsaker inte är integrerade i samhället driver Råd och stöd, på uppdrag av omsorgsnämnden, tillsammans med utbildningsförvaltningen ett utvecklingsarbete för att hitta nya arenor och arbetsformer för att lättare nå och stödja målgruppen, bla. genom att erbjuda mentorskap mellan familjer.

Antalet anmälningar till socialkontoret avseende oro för barn ökade 2016 och är fortsatt många även under 2017. I och med detta har ett arbete med social- och utbildnings förvaltningen påbörjats för att se över metoder och arbetssätt för att tidigt bemöta oro för barn och i samråd med föräldrarna erbjuda stödinsatser. Under året

ska även upphandling avseende öppenvård för familjer 0-20 år genomföras. Denna föregås av ett analysarbete av behoven i samråd med socialkontoret.

Utifrån ambitionen att minska HVB-kostnader har flera åtgärder vidtagits i form av förstärkta öppenvårdsinsatser. Ett exempel är Familjesupporten, ett gemensamt team från socialkontoret och Råd och stöd, som riktar sig till familjer där ett barn riskerar att placeras akut. Verksamheten ska utvärderas under hösten 2017.

Förebyggande arbete, f.d. Fältverksamheten

Kommunen har fältsekreterare som arbetar uppsökande och förebyggande riktat till ungdomar. Uppdraget har under 2016 setts över och Leanlink Råd och stöd har från 2017 ett nytt uppdrag för målgruppen. Uppdraget är innovationsinriktat och fokuserar på fyra områden, samordning och nätverkande kommunikation och information, polarverksamhet (nattvandring tillsammans med rekryterade ungdomar) samt flexibel resurs vid social oro i vissa områden. Uppdraget ska följas upp årligen.

Familjecentraler

I april 2017 kommer ytterligare en familjecentral, i samverkan med utbildningsförvaltningen och regionen, att öppnas i Tannefors.

Ungdomsmottagningen

För 2017 har regeringen beviljat stimulansmedel för att kommuner och regioner, i samverkan, skall arbeta för att utveckla första linjen. Målet är en förbättrad psykisk hälsa hos ungdomar. Ett tilläggsavtal har tilldelats Råd och stöd, att tillsammans med kommunerna i centrala länsdelen och Regionen, på olika sätt förbättra tillgängligheten och nå de grupper av ungdomar som idag inte vänder sig till ungdomsmottagningen.

Familjerådgivning

Enligt socialtjänstlagen har kommunen ansvar för att erbjuda familjerådgivning. Efterfrågan på familjerådgivning är stor, ca 300 par söker familjerådgivning varje år. Då det under 2015 och i början av 2016 var kö till verksamheten har familjerådgivningen förstärkts. Vid ingången av 2017 är kösituationen avhjälpt. Upphandling avseende verksamheten har genomförts och omsorgsnämnden har tilldelat två utförare ansvaret för familjerådgivande insatser från 2018.

Ensamkommande barn/ungdomar

Senare delen av 2015 kom många ensamkommande barn till Sverige och till Linköping. Under 2016 och 2017 har antalet ensamkommande barn minskat successivt. Enligt Migrationsverket har det under 2016 kommit ca 2 200 ensamkommande barn till Sverige varav 30 till Linköping. Antalet ensamkommande barn i Linköping har fortsatt minska under 2017. Under 2017 har endast ett 10-tal ensamkommande barn kommit till Linköping. Antalet ensamkommande barn i Linköping var i december 2016 ca 400. Under våren bedömdes antalet barn i kommunens mottagande sjunka till ca 230 i december 2017. Regeringen har under sommaren beslutat ge kommunerna extra stadsbidrag för att möjliggöra för kommunerna att låta de ungdomar som fyller 18 år och som inte fått sin asylansökan

prövad få kvarstanna i kommunen under asylprocessen. Om kommunen beslutar om detta kommer antalet ungdomar att vara fler än beräknat vid årsskiftet. Arbete med att anpassa antalet boendeplatser sker i samverkan mellan socialförvaltningen och Leanlink Råd och stöd. För att åstadkomma den flexibilitet som krävs i enlighet med regeringens ersättningssystem är planeringen att Leanlink Råd och stöd från halvårsskiftet 2017 ska ansvara för samtliga boende och stödverksamheter som kommunen avser att tillhandahålla. Insatser som gäller ensamkommande barn bedöms kunna finansieras genom statsbidrag.

Utsatta EU-medborgare

Linköpings kommun har sedan 2013 erbjudit stöd till utsatta EU-medborgare. Verksamheten, Crossroads, drivs genom offentligt idéburet partnerskap (IOP) tillsammans med Linköpings Stadsmission. Stödet ges i form av sovplatser under del av året och genom matservering och rådgivning under hela året. Under 2016 minskade antalet sovplatser från 40 till 25, mot bakgrund av att färre utsatta EU-medborgare vistades i Linköping. Behovet av fortsatt stöd till utsatta EU-medborgare bedöms kvarstå under 2017.

Brobyggare

Linköping är en stad som växer. Flertalet av våra nya medborgare är även nya i landet. För att motverka segregation och främja integration behöver kommunen vara innovativ gällande kommunikation och anpassning av insatser för att möta alla de olika behov som följer med ett mångkulturellt samhälle. Under 2016 har arbetet med brottsförebyggande brobyggare förstärkts och under 2017 bedöms behovet av att bygga in funktionen i flera verksamheter öka.

Socialt områdesarbete, stadsdelsutveckling

Linköpings kommuns målsättning är att socialtjänstens olika insatser ska vara lättillgängliga, flexibla och förebyggande. Under 2017 är ambitionen att möta individer i deras egen miljö, bland annat genom att erbjuda en områdesbaserad och lättillgänglig socialtjänst där olika insatser och aktörer kan samverka. Under året kommer personalresurser flyttas ut i två pilotområden, Berga och Lambohov. Ett fortsatt utvecklingsarbete för en aktiv lokal samverkan med bland annat skola, primärvård och civilsamhället kommer präglade 2017. Målsättningen är att tidigare och mer effektivt hantera oro och ge utsatta barn och familjer det stöd som behövs.

Våld i nära relationer

Våld i nära relationer är ett område som behöver utvecklas och förstärkas. För att ta ställning till hur arbetet skall utvecklas och förstärkas har en förstudie genomförts som skall ge underlag för fortsatt arbete. I utredningen ingår även att kartlägga behov och ge förslag till hur skyddat boende kan förstärkas.

Insatser till personer med beroendeproblematik

Beroendeproblematik är vanlig och berör många vuxna och familjer samt barn och ungdomar.

Omsorgsnämnden tillhandahåller förebyggande och behandlande insatser genom Beroendemottagningen och flera privata utförare. Omsorgsnämndens

samverkansavtal med Regionen avseende Beroendemottagningen skall revideras under året. Det finns fortfarande behov av boendestödjande/personligt stöd till personer med beroendeproblematik.

Stödboendet Villa Nova kommer att övergå i kommunal regi vid årsskiftet. Lokalerna för verksamheten behöver ersättas beroende på fleråriga lokalproblem som lett till arbetsmiljöproblem.

Samverkan

Ett utvecklingsarbete har pågått under 2016 med målsättningen att samordna huvudmän och deras olika insatser kring enskilda personer, barn och vuxna, genom samordnade individuella planer (SIP). Det är angeläget att fortsätta denna process och även metodiskt följa upp de SIPar som genomförs. Ett viktigt instrument i uppföljningen är Sip-kollen som är ett webbaserat utvärderingsinstrument som brukaren lätt kan fylla i efter ett Sip-möte.

Under året kommer, tillsammans med Regionen och utbildningsförvaltningen, samverkansdokument avseende ungdomsmottagningen, Landeryds ängar, Råd, stöd och hälsa samt beroendemottagningen ses över och eventuellt revideras.

Uppföljning Bokslut

Mål

Fler föräldrar, både kvinnor och män, ska få del av kommunens olika former av föräldrastöd. Alla ensamkommande barn skall erbjudas boende och stöd utifrån sina behov.

Indikatorer

Alla föräldrar och barn som önskar stöd ska erhålla det

Koppling till kommunens övergripande mål; En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv

Nr	Aktiviteter	Tidplan
2.1	Tydlig information om familjecentraler, information på olika språk	Tertial 3
Uppföljning 2017-08-31	Idag finns brobyggare på familjecentraler i tre stadsdelar, Skäggetorp, Ryd och Berga. Leanlink råd och stöd har även ett uppdrag som innebär att med utgångspunkt i familjecentralerna rekrytera, utbilda och coacha familjer som stödjer nyanlända familjer.	
2017-12-31	Arbetet fortgår enligt planering.	

2.2	Utlokalisering av socialtjänst till Berga och Lambohov	Tertial2
2017-12-31	Utflyttning har genomförts och arbete pågår kring att stärka nätverk och medskapandeprocesser. Råd och stöd arbetar metodiskt med tjänstedesign för att skapa en användardriven verksamhet.	
2.3	Översyn/revidering av flera samverkansdokument med Regionen	Tertial 3
Uppföljning 2017-08-31	<p>Under året kommer, tillsammans med Regionen och utbildningsförvaltningen, samverkansdokument avseende ungdomsmottagningen, Landeryds ängar, Råd, stöd och hälsa samt beroendemottagningen ses över och eventuellt revideras.</p> <p>Övergripande samverkansöverenskommelse mellan länets kommuner och Regionen avseende insatser för personer med psykisk ohälsa, beroendeproblematik och funktionsnedsättning kommer revideras och samordnas under hösten.</p>	
2017-12-31	<p>Överenskommelse avseende psykisk ohälsa, beroendeproblematik och funktionsnedsättning är framtagen och beslutad.</p> <p>Ett regionalt arbete avseende framtagande av ett nytt ramavtal för ungdomshälsan är påbörjat och ska redovisas innan sommaren 2018.</p> <p>Översyn av samverkansöverenskommelse för Råd, stöd och hälsa har påbörjats.</p>	
2.4	Omstrukturering av boenden för ensamkommande barn	Tertial 2
Uppföljning 2017-08-31	Från 1 juli har Leanlink råd och stöd ett sammanhållet uppdrag att ansvara för all verksamhet avseende hvb, stödboende och utsluss/boendestöd för ensamkommande barn. Uppföljning sker kontinuerligt av uppdraget utifrån behovsanalys. Ett samverkansforum mellan omsorgskontoret, socialkontoret och Råd och stöd finns för att följa utvecklingen.	
2017-12-31	Verksamhetsuppdrag avseende mottagande av ensamkommande barn har följts upp kontinuerligt under året. Den prognos som gjordes för 2017 har stämt bra överens med utfallet. Ytterligare ambitionshöjning avseende möjlighet för 18-åringar i asylprocess att stanna kvar i kommunen tills besked från Migrationsverket har genomförts.	

2.5	Uppföljning av mottagandet av ensamkommande barn genom FoU-centrum pågår och en första delrapport kommer i oktober.	Bokslut
2017-12-31	Första delrapporten är publicerad och kommunicerad med omsorgsnämnd. Ett möte avseende statistikinhämtning har genomförts utifrån behov och möjligheter i del två av uppföljningen.	
2.6	Planering och ansvarsfördelning avseende etablering för ensamkommande barn då mottagandet upphör efter 20 års ålder.	Tertial 2
Uppföljning 2017-08-31	Utredning för att ta fram förslag för att korta etableringstiden pågår tillsammans med representanter från socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen	
2017-12-31	En första delredovisning till samtliga nämnder inklusive KS har genomförts och arbetet fortgår. Flertalet av de planerade aktiviteterna är påbörjade eller i uppstartskede, exempelvis arbetet med IT-guider.	

Sammanfattningsvis bidrar verksamheter inom omsorgsnämndens ansvarsområde till att människor ska kunna känna sig trygga i att kunna få stöd när behov uppstår. Alla föräldrar och barn som önskar stöd har erbjudits detta. Ensamkommande barn och ungdomar har erbjudits boende och stöd.



Socialpsykiatri

Verksamhetsområde socialpsykiatri riktar sig till personer med långvarig psykisk eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Verksamheten omfattar bland annat insatser i form av bostäder med särskild service, personligt stöd, boendestöd, sysselsättning och arbetsstödjande insatser. Kommunens insatser omfattar cirka 1 000 personer varje år.

Bostäder med särskild service

En utbyggnad pågår för att kunna erbjuda personer i kö samt personer som vistas på enskilda vårdhem att flytta till bostad med särskild service i Linköping. I december 2016 stod 22 personer i kö och från enskilda vårdhem väntar för närvarande flera personer på boende i Linköping. Under 2016 tillkom många platser. Under 2017 planerades ytterligare platser tillkomma efter ombyggnad av Gottfridsbergsskolan. Utöver detta planeras en gruppbostad i Slaka och en i Harvestad. Utbyggnaden är dock försenad. Genom tillkommande platser i Vallastaden har boendet vid Kanberget flyttats till ändamålsenliga lokaler. Lokalerna vid Kanberget planeras kunna omvandlas till korttidsplatser och rehabilitering i samverkan med Regionen.

Boendestöd

Efterfrågan på insatser i form av boendestöd har ökat kontinuerligt senaste åren, en utveckling som även finns i övriga Sverige. Det är för närvarande ett 10-tal personer som står i kö för insatsen. Flertalet personer har även kontakt med psykiatrisk öppenvård. Arbete pågår för att tillsammans med Regionen utveckla och förstärka rehabiliterande insatser i syfte att möjliggöra att så många personer som möjligt kan bo i ordinarie boende.

Hemsjukvård

Hemsjukvård till personer med psykisk funktionsnedsättning ges av Leanlink, Råd och Stöd samt en privat utförare Vis Vitalis. Ett utvecklingsarbete pågår inom

verksamheterna för den psykiatriska hemsjukvården med målsättningen att resurserna ska användas på ett mer ändamålsenligt sätt. En viktig del i utvecklingsarbetet är ett fortsatt samarbete med regionen, framför allt runt arbetet med upprättandet av samordnad individuell plan (SIP). Detta för att möjliggöra att fler individer med behov ansluts till den psykiatriska hemsjukvården och ges möjlighet till ökad delaktighet.

Korttidsvård

Ett arbete pågår tillsammans med Region Östergötland att se över det nuvarande samverkansavtalet avseende korttidsvård för personer med psykisk funktionsnedsättning. I nuvarande avtal är dessa fem platser utspridda till olika lokaler och utförare. I det nya samverkansavtalet kommer platserna att samlokaliseras i en sammanhållen enhet för korttidsvård och rehabilitering. Den planerade förändringen kommer också att innebära att antal platser kommer utökas med två till tre platser. Den nya korttidsvården planeras att bemannas med personal från både kommunen och regionen. En sådan förändring kommer att stärka arbetet i en tydligare rehabiliterande inriktning.

Arbetsinriktat stöd

Efterfrågan på arbetsinriktade och arbetsstödjande insatser har ökat inom socialpsykiatri och då främst inom målgruppen med neuropsykiatriska funktionsnedsättning. Det som efterfrågas är individuellt anpassade platser och det har under 2017 varit en kösituation. Ett arbete med att utöka utbudet och antalet platser har påbörjats för att möta upp efterfrågan och kunna erbjuda insatser skyndsamt. Det påbörjade arbetet förväntas också ge förutsättning för målgruppen att närma sig den reguljära arbetsmarknaden och på sikt kunna erhålla anställning och nå egenförsörjning. Ytterligare förväntas arbetet kunna möjliggöra vägar till vidare kompetensutveckling och utbildning för målgruppen inom socialpsykiatri.

Den ökade efterfrågan av arbetsinriktade och arbetsstödjande insatser är också ett prioriterat arbete tillsammans med Samordningsförbundet och dess aktörer. Arbetet inom Samordningsförbundet förväntas främja kommunens samverkan med bla Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Regionen vilket är en förutsättning för att hitta gemensamma strategier för målgruppens väg till arbete och egenförsörjning.

Mål

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska ha möjlighet att öka sitt självbestämmande, självständighet och delaktighet i samhället

Indikatorer

Minst 20 individer ska erhålla arbete och minst 4 ska ha flyttat till ordinärt boende.
Fler individer ska erhålla en samordnad individuell plan

Koppling till kommunens övergripande mål

En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv

Nr	Aktiviteter	Tidplan
3.1	Stärka och utveckla boendestöd/personligt stöd	Tertial 3
Uppföljning 2017-08-31	Vid årsskiftet 2016/17 fanns ingen kö till boendestödjande insatser. Under våren uppstod dock en kö och innan sommaren erhöll Råd och stöd en tilläggsbeställning för att kunna möta det mest angelägna behoven.	
2017-12-31	Vid årsskiftet fanns en mindre kö till boendestödjande insats. Upphandling har genomförts och ett utförligt utvärderingsarbete sker vid årsskiftet. I de nya avtalen finns möjlighet att utlösa optioner för att möta en ökad efterfrågan.	Bokslut
3.2	Utveckling av arbetsstödjande insatser i syfte att fler ska närma sig arbetsmarknaden	Tertial 1
Uppföljning 2017-08-31	Arbete pågår för att förstärka och utveckla de arbetsstödjande insatserna. Under våren erhöll Råd och stöd ett verksamhetsuppdrag med ytterligare 20 platser i samverkan med Ridsportcenter.	
2017-12-31	Genom att antalet arbetsstödjande insatser har ökat har fler individer erhållit arbetsinriktade platser och det är mindre kö. Samverkan mellan olika verksamheter har bidragit till ökad genomströmning. Under 2017 har 19 personer ur målgruppen erhållit arbete och 11 personer har påbörjat studier.	
3.3	Stärka och samordna arbetsstödjande insatser i samverkan med Samordningsförbundet och dess aktörer.	Tertial 2
Uppföljning 2017-08-31	En implementering av projektet Mera Koll har gjorts. En arbetsmetod är framtagen för att säkra övergången för gymnasieungdomar på IVAS som ska vidare i vuxenlivet. Målgruppen på IVAS har diagnos inom autismspektrum. En utökning av antal platser inom projekt Drivbänk är gjord. Projektet erbjuder arbetsträning och praktik till personer med intresse för odling. Projektet syftar till att öka deltagarens möjligheter att nå anställning alternativt söka vidare studier.	
2017-12-31	Projektet Drivbänk har resulterat i ökat antal platser för arbetsträning och praktik. Förslag om ytterligare utökning av platser och vidare utveckling av projektet har arbetats fram inom ramen för Samordningsförbundet.	
3.4	Implementering av rutiner för Samordnad individuell plan SIP	Bokslut
2017-12-31	Rutiner för Samordnad individuell plan (SIP) har implementerats. Tillsammans med Regionen planeras gemensamma utbildningsinsatser för medarbetare inom verktyget SIP. Antal personer som erhåller en SIP har ökat.	
3.5	Tillsammans med Regionen utarbeta samverkan kring rehabilitering och korttidsvård	Tertial 2
Uppföljning	Ett samverkansavtal med Regionen har utarbetats avseende korttidsvård och rehabilitering. Verksamheten beräknas	

2017-08-31	kunna starta i början av 2018.	
2017-12-31	Lokaler har renoverats på Kanberget. Personal har rekryterats gemensamt av Leanlink och Regionen. Introduktion av personalen beräknas starta i maj 2018. Målsättningen är att fler personer skall kunna bo kvar eller flytta till ordinärt boende. Under 2017 har ett 10-tal personer flyttat från särskilt boende till mer självständigt boende/ordinärt boende med fortsatt stöd i form av mobilt boendestöd.	Bokslut

Sammanfattningsvis har målen uppfyllts genom de olika verksamheter och aktiviteter som genomförts under året.



Funktionshindrade barn och vuxna

LSS-lagstiftningen ger rätt till 10 olika insatser om individen tillhör personkretsen enligt LSS. Kommunen ansvarar för 9 av insatserna, och Regionen har ansvar för en insats. LSS-lagen är en rättighetslag vilket gör att kommunen är skyldig att verkställa de insatser som individen beviljas. LSS-insatser ges via myndighetsbeslut från socialnämnden. LSS-beslut som inte kan verkställas kan komma att ge vite.

Personlig assistans enligt LSS

Kommunen har ansvar för personlig assistans enligt LSS för de personer som bedöms ha ett lägre behov av grundläggande insatser än 20 timmar per vecka, i praktiken är det dock många personer som har betydligt större behov än 20 timmar per vecka där kommunen ger insatser. 80 personer har i dagsläget insatsen personlig assistans enligt LSS. Inför 2018 förväntas en viss ökning av kommunens kostnader för personlig assistans enligt LSS pga. Försäkringskassans nya riktlinjer vid bedömning av de grundläggande behoven.

Ledsagarservice

Ledsagarservice är en insats som personer kan få i samband med resor och aktiviteter. En ledsagare kan följa med individen ex vid tandläkarbesök eller utflykter. Inga större förändringar har skett under 2017.

Avlösarservice

Avlösarservice syftar till att ge avlastning i hemmet till föräldrar och anhöriga. När det gäller avlösarservice har en del variation funnits under 2017, men totalt har inga större förändringar skett.

Boende för personer med förvärvad hjärnskada

Ett boende finns för personer med förvärvad hjärnskada. Boendet drivs sedan 2017 av Leanlink. En målsättning är att samarbete ska ske med ReAktiva som är en daglig sysselsättning/rehabiliteringsverksamhet för personer med förvärvad hjärnskada samt FOU – centrum.

Övriga verksamheter

Inom verksamhetsområdet finns även korttidsverksamhet och korttidstillsyn för barn och ungdomar med rörelsehinder, Ardako som är en daglig sysselsättning för personer med i huvudsak fysiska funktionshinder samt Musikterapi och verksamheten ReAktiva.

Uppföljning Bokslut

Mål
Barn och vuxna som har personlig assistent, ledsagarservice eller avlösarservice enligt LSS ska vara nöjda med den insats de får.
Indikatorer
Brukare har möjlighet att lämna synpunkter/klagomål och få dessa bemötta av ansvarig verksamhet.

Koppling till kommunens övergripande mål

En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv

Nr	Aktiviteter	Tidplan
4.1	Utökat samarbete mellan daglig sysselsättning och boende för personer med förvärvad hjärnskada.	Påbörjas våren 2017
Uppföljning 2017-12-31	Överenskommelse/avtal har inte kunnat träffas, varför inte arbetet har kommit i gång.	
4.2	Översyn av ekonomi och organisation för barnverksamheterna inom LSS-området.	Tertial 3
Uppföljning 2017-08-31	Ett utredningsuppdrag kring organiseringen av barnverksamheterna har utförts av en konsult. Arbetet har presenterats för omsorgsnämnden. Omsorg- och äldreförvaltningen kommer därefter att ta fram ett förslag på framtida organisering.	
2017-12-31	Arbete pågår på omsorg- och äldreförvaltningen med att ta fram ett förslag till framtida organisering av barnverksamheterna.	

Sammanfattningsvis finns det möjlighet för alla som inte är nöjda med en verksamhet att lämna synpunkter och klagomål, vilket också sker. Det finns flera utförare av insatserna, vilket också ger möjlighet att byta om man inte är nöjd. Någon specifik nöjdhetsundersökning för personlig assistans, ledsagarservice och avlösarservice har inte genomförts under året.



Personlig assistans SFB

Personlig assistans enligt Socialförsäkringsbalken är en insats som bedöms och ges av Försäkringskassan. Försäkringskassan fattar beslut om personlig assistans enligt SFB, men kommunen finansierar de 20 första timmarna. Kommunen har inte möjlighet att påverka Försäkringskassans beslut. I verksamhetsområdet ingår även ersättning från kommunen till assistansutföraren för sjuklönekostnader vid ordinarie assistents sjukdag.

Koppling till kommunens övergripande mål

En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv

Nr	Aktiviteter	Tidplan
5.1	Uppföljning av sjuklönekostnader.	Bokslut
2017-12-31	En fördjupad granskning har gjorts under hela året av fakturor avseende sjuklönekostnader inom personlig assistans. Behov av fortsatt arbete finns även under 2018.	



Personer med utvecklingsstörning

Bostäder med särskild service

Under perioden 2016-2019 finns en omfattande utbyggnadsplan med totalt 46 platser av bostäder med särskild service för personer med utvecklingsstörning.

Man kan notera ett ökat intresse för boende i Linköping från personer som kommer från andra kommuner, då främst andra kommuner i länet. Det finns också personer på externa placeringar som skulle kunna flytta hem. Förutsättningen är dock boenden som kan möta upp de enskilda personernas behov som för flertalet är väldigt omfattande.

Det finns en kö till boende som administreras av socialförvaltningen och som redovisas till omsorgsnämnden månadsvis.

Under flera år har det varit en låg efterfrågan av BoDa-platser (boende med daglig verksamhet) för personer med grav utvecklingsstörning i kombination med fysisk funktionsnedsättning och/eller medicinska behov. För BoDa-verksamheterna råder det fn. i stort sett balans mellan platser och behov.

BoDa-platser finns också för personer med utvecklingsstörning i kombination med beteendeproblematik. Här finns behov av fler BoDa-platser med lantligt läge.

Daglig verksamhet

Daglig verksamhet är en anpassad sysselsättning för personer med utvecklingsstörning. Daglig verksamhet ingår i LOV där 8 stycken utförare finns representerade. Individerna kan välja att delta i en eller flera verksamheter. I dagsläget finns kö till olika verksamheter. Stort behov finns av fler platser inom daglig verksamhet.

Korttidsvistelse, korttidstillsyn för skolungdom över 12 år och bostad med särskild service för barn och ungdomar enligt LSS

Insatser för barn och ungdomar utförs till stor del av utbildningsförvaltningen. Ett arbete pågår med att ta fram förslag på framtida volymer och organisering av verksamheterna.

Kontaktperson

Insatsen kontaktperson ges till personer i behov av socialt stöd och ger möjlighet till en rikare fritid.

Stödfamilj

Ges till familjer som behöver avlastning och är en form av korttidsvistelse.

Rehabinsatser

Rehabinsatser till personer inom särskilt boende ges via Hammarlyck rehab. Översyn av rehab insatserna pågår.

Sinnesstimulering

Personer med funktionsnedsättning har möjlighet att besöka Händelseriket. Verksamheten är specialiserad på sinnesstimulering.

Fritidsverksamhet

Fritidsverksamhet i form av kvällsaktiviteter, lägvistelse, helgkollo, semesterresor samt andra sociala aktiviteter utförs av Leanlink LSS Funktionsstöd.

Externa placeringar

Det finns ett 30-tal personer, barn och vuxna som har så extremt stora stödbehov att det är svårt att hitta någon utförare som kan tillgodose behoven. Tidigare bedömning har varit ett 20-tal personer. Dessa personer är i behov av speciallösningar både lokalmässigt och när det gäller kompetens hos personal. Ofta behövs individuellt anpassade lösningar. Behoven för dessa personer tillgodoses oftast genom externa placeringar som beslutas av socialförvaltningen. Ett par hemtagningar planeras av socialförvaltningen.

Korttidsvistelse för vuxna

Korttidsvistelse för vuxna finns bland annat i form av korttidshem och helgläger.

<p>Mål</p> <p>Fler personer med utvecklingsstörning ska ha ett arbete och kunna försörja sig på öppna arbetsmarknaden.</p> <p>Indikatorer</p> <p>Personer som deltar i daglig verksamhet ska årligen, genom stöd, erhålla anställning på öppna arbetsmarknaden, målet är minst fem personer per år.</p> <p>Mål</p> <p>Personer som bor i bostad med särskild service ska uppleva trivsel i sitt boende.</p> <p>Indikatorer</p> <p>Uppföljning av genomförandeplaner och verksamhetsbesök.</p>

Koppling till kommunens övergripande mål

Fler personer med utvecklingsstörning ska ha ett arbete och kunna försörja sig på öppna arbetsmarknaden.

Nr	Aktiviteter	Tidplan
6.1	Informera företag om LOV-systemet och möjligheten att starta daglig verksamhet.	Bokslut
2017-12-31	Information till presumtiva företag inom daglig verksamhet har genomförts, varvid en ny ansökan om att starta daglig verksamhet har lämnats in till IVO.	
6.2	Översyn av boendeplatser och inriktning på boende utifrån individers behov.	Start under 2017
Uppföljning 2017-08-31	Arbete pågår löpande tillsammans med planeringsledare inom LSS, socialpsykiatri och resurssakkunniga på socialförvaltningen.	
2017-12-31	Arbete pågår löpande tillsammans med planeringsledare inom LSS, socialpsykiatri och resurssakkunniga på socialförvaltningen. Arbete med att ta fram en rutin för inflytt i boende pågår.	
6.3	Genomföra en brukarundersökning för personer som bor i bostad med särskild service.	Bokslut
2017-12-31	Brukarundersökning har genomförts under hösten 2017 på ett urval av bostäder med särskild service inom LSS-området. Rapport kommer att färdigställas under våren 2018.	
6.4	Utveckling av arbetsstödande insatser med syfte att fler	Bokslut

	skall närma sig arbetsmarknaden	
2017-12-31	Verksamheter inom företagsplatser har arbetat för att förändra sitt arbets sätt för att nå målet med att fler personer ska erhålla arbete på den öppna arbetsmarknaden. Ett fortsatt utredningsarbete kring arbetsstödande insatser med inriktning mot arbetsmarknaden kommer att ske under 2018.	

Sammanfattningsvis kan konstateras att målet att minst 5 personer per år ska erhålla anställning på öppna arbetsmarknaden inte har uppnåtts. Åtgärder har dock vidtagits för att öka förutsättningarna för personer med funktionsnedsättning att få arbete på öppna arbetsmarknaden.

När det gäller målet att personer som bor i bostad med särskild ska trivas bedöms det målet i huvudsak vara uppnått utifrån de uppföljningsinsatser som genomförts.

Mål

Personerna ska känna sig delaktiga i daglig verksamhet. Boende i bostad med särskild service ska uppleva trivsel.

Indikatorer

Samtliga ska ha genomförandeplan där medverkan skett från den enskilde, 80% ska vara uppleva trivsel med boendet.

Koppling till kommunens övergripande mål

En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv

Nr	Aktiviteter	Tidplan
6.5	Fokus på genomförandeplaner i uppföljningsarbetet.	Tertial 3
Uppföljning 2017-08-31	Individuella uppföljningar av genomförandeplaner görs av socialförvaltningen.	
2017-12-31	Individuella uppföljningar av genomförandeplaner görs av socialförvaltningen. Även i kvalitets- och utvärderingskontorets verksamhetsuppföljningar kontrolleras att genomförandeplanen finns.	
6.6	Samverkan med socialkontoret.	Tertial 3
Uppföljning 2017-08-31	Samverkansmöten tillsammans med planeringsledarna socialkontoret genomförs 1 ggr/mån. LSS-lotsen deltar i möten med handläggarna 1 ggr/mån samt samverkar med resurssakkunnig kring icke verkställda beslut. Därutöver sker träffar utifrån specifika frågor.	
2017-12-31	Samverkansmöten tillsammans med planeringsledarna socialkontoret genomförs 1 ggr/mån. LSS-lotsen deltar i möten med handläggarna 1 ggr/mån samt samverkar med resurssakkunnig kring icke verkställda beslut. Därutöver sker träffar utifrån specifika frågor.	



Hemtjänst

Hemtjänstens övergripande målsättning är att ge den enskilde stöd och möjlighet att vistas i hemmet så långt möjligt. Den som är i behov av hjälp och stöd ska kunna erhålla det på ett enkelt sätt. Stöd-, vård- och omsorgsinsatser ska utmärkas av trygghet, hög kvalitet och ökat självbestämmande för den enskilde samt goda villkor för personalen.

Utmaningar och större händelser under 2017:

Införandet av ökad systematik i samband med nya utförare inom hemtjänsten. Det finns behov av tydligare tidig uppföljning när nya utförare vill arbeta med hemtjänst inom kommunen. En form av checklista har därför tagits fram och metod finns för att följa upp utförarna när de påbörjar sina tjänster.

Under 2017 införs nyckelfri hemtjänst (DNH) med tids och insatsregistrering (TIR). Tekniken förväntas ge effektiviseringar för utförarna i form av minskad tid för administration och en mer rättvisande tidsredovisning, ekonomisk debitering för den enskilde samt en bättre ekonomisk redovisning för kommunen som beställare. Systemet möjliggör för andra angreppssätt när det gäller kvalitetsuppföljningar och kontinuitetsmätningar. Tidplanen för produktionssättning avseende DNH och TIR är försenad och kommer att slutföras 2018.

Mål

Personer med hemtjänst ska ha inflytande över innehåll, omfattning och tidpunkt

Indikatorer>80% nöjda

Koppling till kommunens övergripande mål

En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv

Nr	Aktiviteter	Tidplan
7.1	Brukarundersökning via NKI	Tertial 3
Uppföljning 2017-08-31	Ingen särskild uppföljning av hemtjänst gällande omsorgsnämndens brukare finns att tillgå för 2017.	
2017-12-31	Ingen särskild uppföljning finns för 2017.	
7.2	Breddinförande nyckelfri hemtjänst med tids och insatsregistrering	Tertial 3
2017-12-31	Arbete pågår.	