



LOV-priser, efter införande av tids- och insatsregistrering

Förslag till beslut

1. Förslaget till ny ersättning för hemtjänst godkänns.
2. Ny ersättning gäller från och med 2018-03-01 men skall utges från det att tids- och insatsregistrering är infört hos respektive utförare. Samtliga hemtjänstutförare ska ersättas utifrån registrerad tid och den nya ersättningen senast 2018-10-01.
3. Ersättning för demensarbetslag kan utbetalas efter att beställaren godkänt utförarens demensarbetslag enligt fastställda kriterier.
4. Utvärdering av effekterna av ersättningen kommer ske december 2018 samt september 2019

Ärende

Omsorgskontoret har utarbetat förslag till ersättning för hemtjänst efter införandet av tids- och insatsregistrering. Omsorgskontoret föreslår att ersättning för anhörigvård och för hemtjänst för de utförare som enbart utför boservice inte förändras.

Linköpings kommun tillämpar modell där utföraren avgör tiden för insatser i dialog med den enskilde. Vid införandet av tids- och insatsregistrering är det fortfarande så att tiden planeras av utföraren i samråd med den enskilde och fakturering sker efter den tid som faktiskt åtgått för utförandet. Utförare som är godkända för att utföra både personlig omvårdnad och boservice ersätts med samma timersättning för såväl boservice som personlig omvårdnad. Utförare som endast är godkända för att utföra boservice ersätts med en lägre timersättning. I och med den nya ersättningen föreslås ersättning för restid och s.k. bomtid (tid då insatsen uteblivit) ingå i hemtjänstpriset. Detta medför en förenkling av ersättningsmodellen och minskar administrationen. För den största andelen utförda timmar innebär förslaget en höjning av ersättningen.

Omsorgskontoret föreslår att ersättningen i kommunens ytterområde även fortsättningsvis är högre än i tätorten.

För att möta ett ökat antal äldre med demenssjukdom i ordinärt boende föreslås en ersättning för demensarbetslag (DAL-lag). I dagsläget finns det två stycken demensarbetslag i kommunen.

De nya ersättningsnivåerna ryms inom äldrenämndens respektive omsorgsnämndens budget. Ersättningsnivåerna ligger i nivå med det riskgenomsnittet som Sveriges Kommuner och Landsting redovisat.

Beslutsunderlag:
LOV-priser, efter införande av tids- och insatsregistrering.docx

Bakgrund

Äldrenämnden och omsorgsnämnden har beslutat att tids- och insatsregistrering skall utgöra underlag för ersättning till kommunens hemstjänstutförare. Det innebär även att den enskildes faktura för hemtjänst skall baseras på samma underlag.

Nuvarande ersättning bygger på att ersättning till utföraren ges för den tid som utförs i brukarens hem eller som är direkt riktad mot brukaren t ex ledsagning och inköp men som inte utförs i hemmet.

Hemtjänstutförarna har sedan våren 2017 kunnat registrera den tid och de insatser som utförs. Registreringsgraden har generellt under kvartal 4 legat på i genomsnitt ca 60-65 % av den totala tid som utföraren fakturerar beställaren. Det finns stora variationer i registreringsgrad mellan utförarna. En särskild projektorganisation, där utförarna deltar, skapas under 2018 för att underlätta införandet och framtagandet av rutiner.

Omvärldsbevakning

SKL- jämförelser

Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) följer upp de ersättningsnivåer som kommunerna fastställt inom lagen för valfrihetssystem för hemtjänst. I sin rapport särredovisar man ersättningen utgår från elektroniskt uppmätt tid (som i ett tids- och insatsregistreringssystem) och om det utgår från planerad eller biståndsbedömd tid.

Totalt fanns det 2017 ca 35 kommuner som ersatte utifrån elektroniskt uppmätt tid. Genomsnittet för dessa kommuner var 420 kr/timme med variationer mellan 360 kr-490kr. Medianvärdet var 415 kr.

Jämförelse med jämnstora kommuner 2017 års nivå

Nedan redovisas den ersättning som våra jämförelsekommuner utger.

Jämförelsen med de jämnstora kommunerna visar att det finns olika ersättningsmodeller. Utgångspunkten i de flesta kommuner är att ersättningen utges för den tid som beviljats i biståndsbeslutet. I Linköpings kommun beslutar inte handläggare om tid utan enbart om rätt till insats. Det är utföraren som i dialog med brukare och personal kommer överens om den tid som åtgår för insatsen. Skälet till att kommunen valt denna modell är att personalen närmast brukaren har mest kunskap om förändringar. Det är den överenskomna tiden som utföraren debiterar kommunen.

Linköpings kommun tillhandahåller lokaler kostnadsfritt för de utförare som utför personlig omvårdnad utifrån formuleringar i LOV-avtalet. Utförare som godkänns efter 2017-04-01 får själva bekosta sina lokaler. I de andra kommunerna får utföraren själv av sin hemtjänstersättning bekosta lokaler.

Kommun	Egen regi	Privat	Kommentar
Eskilstuna	-	-	Har ej infört LOV
Helsingborg	300	300	Enbart service/rapporterad tid ej elektroniskt uppmätt. Ersättning för tiden 07-22
Jönköping	382	415	Elektroniskt uppmätt. Tillkommer en engångsersättning per ärende om ca 1300 kr per ärende
Lund	-	-	Beviljad tid utifrån nivårelaterade insatser t ex en ersättning för brukare med intervall 0-4 tim, 5-9 tim osv.
Norrköping	438/455* 447/454**	438/455* 447/454**	Beviljad tid/elektroniskt uppmätt. Enbart LOV 07-22.
Umeå	317 /347	317/347	Beviljad tid/elektroniskt uppmätt 317 avser boservice

Uppsala	392	403	Beviljad tid/Elektroniskt uppmätt
Västerås	402	402	Beviljad tid/Elektroniskt uppmätt
Örebro	397	400	Beviljad tid/Elektroniskt uppmätt
Linköping Genomsnittlig Ersättning under 2017	377	377	Överenskommen tid mellan kund och utförare – genomsnittlig ersättning för personlig omvårdnad /boservice

*Den högre ersättningen avser sammanhållen arbetstid och rätt till heltid.

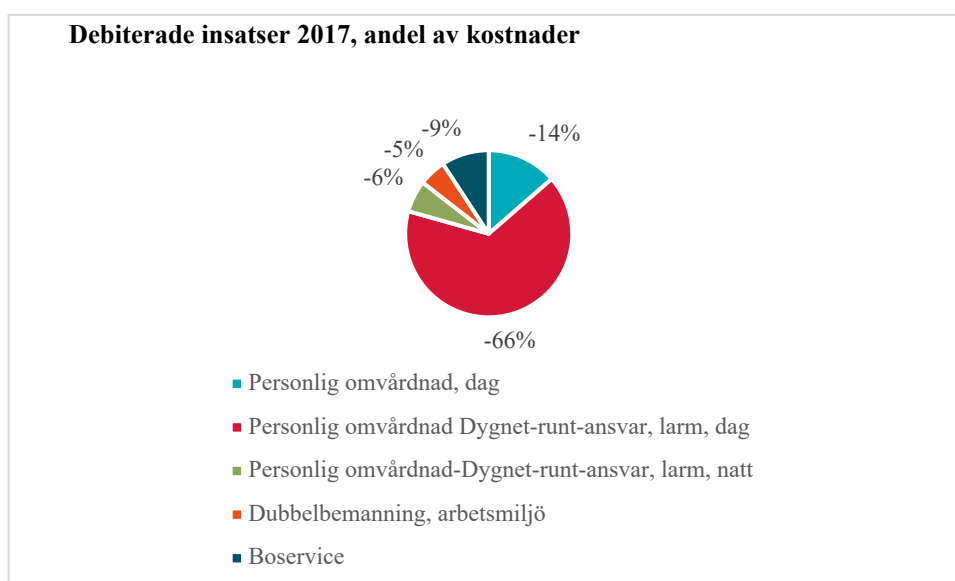
**Motsvarande uppgifter för "landsbygdstillägg"

Nuvarande ersättningsmodell

Linköpings kommun ersätter utförarna utifrån ersättning för olika tjänster, tid på dygnet och geografiskt område.

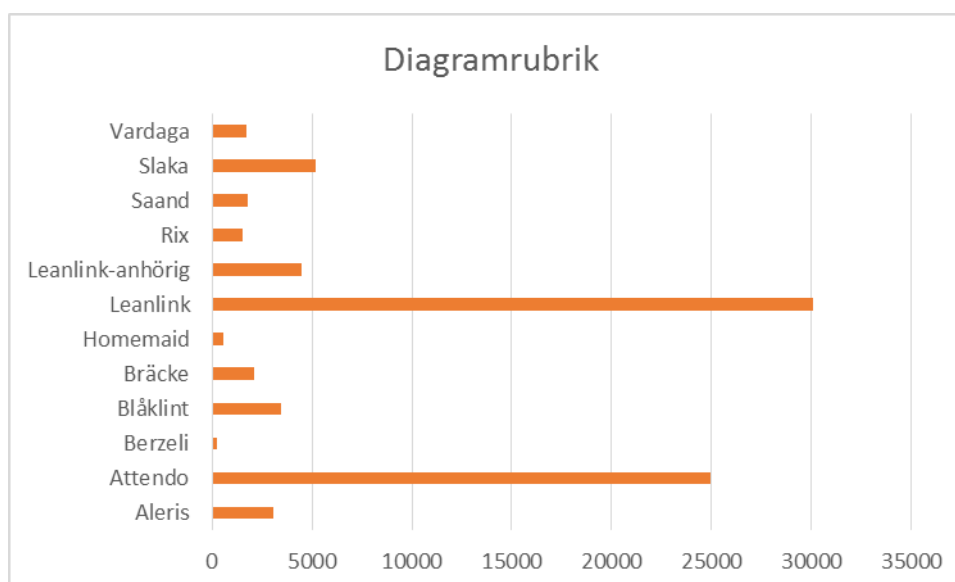
Nuvarande ersättning bygger på att ersättning till utföraren ges för den tid som utförs i brukarens hem eller som är direkt riktad mot brukaren t ex ledsugning och inköp men som inte utförs i hemmet. Den planerade tiden justeras för t ex frånvaro som inläggning på sjukhus.

Nedan redovisas hur utbetalning av hemtjänstersättning fördelas mellan de olika ersättningsarna.



Fördelning mellan utförare framgår nedan. Leanlink är den utförare som utför mest hemtjänst. I tabellen redovisas timmarna uppdelade för Leanlink på anhörigvård och på ”vanlig” hemtjänst.

Hemtjänsttimmar fördelade per utförare (Källa Treserva november 2017)



Den enskildes faktura baseras i dag på den tid som utföraren överenskommit med brukaren. Efter införandet kommer fakturan till den enskilde att utgå från verkligt utförd tid.

Förslag till ny ersättning till utförarna

I den nya modellen ska utföraren ersättas för den elektroniskt uppmätta tiden. I samtliga kommuner som infört tids- och insatsregistrering så minskar antalet timmar detta enligt SKL:s jämförelse. Detta föranleder en genomgång av ersättningsmodellen och förslag till en höjd timersättning.

För att förenkla ersättningsmodellen i Linköping föreslår omsorgskontoret att antalet möjliga ersättningsnivåer minskas och att antalet olika priser blir färre. Detta för att ytterligare underlätta administrationen för utförarna.

Ett separat regelverk för hantering av registreringar och uppföljning via internkontroll är under framarbetande och kommer även diskuteras med utförarna i särskild ordning i den nya projektorganisationen.

I tabellen nedan redovisas förslaget till ny ersättning.

Nedan beskrivs såväl 2018 års ersättning samt förslag 2018 efter införande av tids- och insatsregistrering.

Insats/tjänst	Ersättning 2018	Förslag efter införande	Kommentar –antal berörda utförare dec 2017
Boservice för utförare som <u>enbart</u> utför boservice (moms 25 % tillkommer)	310,54	311,00	1
Anhörigvård	310,54	311,00	Enbart Leanlink.
Hemtjänst utan larmansvar	374,55	375,00	5
Hemtjänst med larmansvar dygnet runt	383,71	415,00	5
<u>Ersättning i vissa ytterområden**</u>			
Boservice för utförare som <u>enbart</u> utför boservice (moms 25 % tillkommer)	368,76	369,00	-
Hemtjänst utan larmansvar	491,00	491,00	1
Hemtjänst dygnet runt med larmansvar	494,96	510,00	2

<u>Ersättning för leverans av matkorg per styck (belopp i kronor)</u>	<u>21,80</u>	<u>25,00</u>	<u>5</u>
--	---------------------	---------------------	-----------------

Restidsersättning samt s.k. bomtid (tid då insatsen uteblivit och därmed inte kunnat debiteras) ingår i ersättningen.

Utföraren har fortsatt möjlighet att debitera tid för den dubbelbemanning som utförs av arbetsmiljöskäl. Detta för att säkerställa arbetsmiljön för omvårdnadspersonalen.

Ny ersättning gäller från och med 2018-03-01 och skall utges från det att tids- och insatsregistrering är infört hos respektive utförare. Ersättningen kan komma att införas successivt från och med 2018-03-01. Samtliga hemtjänstutförare ska ersättas utifrån registrerad och den nya ersättningen senast 2018-10-01.

Ersättning demensarbetslag

Utifrån ett ökat antal äldre med demenssjukdom ser Omsorgskontoret att det finns anledning att stimulera införandet av demensarbetslag. Detta för att möjliggöra kvarboende. Godkända LOV-utförare kan utifrån fastställda kriterier godkännas för att organisera demensarbetslag (DAL-lag). Utförare som har DAL-lag får utöver fastställd hemtjänstersättning debitera 50 000 kronor per halvår. Ersättningen avser att i viss utsträckning täcka de ökade kostnader som arbetet med DAL-lag innebär t.ex. vad gäller handledning, utbildning och ökat behov av samverkan. Utföraren ska redovisa sin verksamhet vid två tillfällen per år varefter fakturering kan ske.

Ekonomiska konsekvenser

Den föreslagna ersättningen ryms inom äldre- och omsorgsnämndens ram. Ersättningsnivån ligger i nivå med jämnstora kommuner.

Samråd

Samråd har skett med Ekonomistaben som tillstyrker förslaget till finansiering då förslaget ryms inom nämndernas budgetramar.

Uppföljning och utvärdering

Uppföljning av utförda hemtjänsttimmar sker varje månad och i nämndens ekonomiska rapporter. Uppföljning av brukarfakturor inom hemtjänsten sker inom ramen för nämndens internkontroll.

Utvärdering av den förändrade ersättningsmodellen efter införandet av tids och insatsregistrering sker vid två tillfällen; december 2018 samt september 2019.

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

Förhandling har skett enligt gällande ordning.

Omsorgskontoret

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:
Samtliga enligt LOV godkända
hemtjänstutförare.
Lena Brüde, socialförvaltningen