



## **Ställningstagande, Verksamhetsuppdrag, Leanlink Råd och Stöd avseende socialt områdesarbete, socialsekreteraresurs vid familjecentraler samt stöd till unga föräldrar.**

### **Förslag till beslut**

1. Verksamhetsuppdrag Leanlink Råd och Stöd avseende socialt områdesarbete, socialsekreteraresurs vid familjecentraler samt stöd till unga föräldrar sägs inte upp varvid det förlängs med två år från 2019-01-01 till 2020-12-31.

### **Ärende**

Omsorgsnämnden ska ta ställning till uppsägning av verksamhetsuppdrag gällande socialt områdesarbete, socialsekreteraresurs vid familjecentraler samt stöd till unga föräldrar. Utförare är Leanlink Råd och Stöd. Verksamheten riktar sig till familjer med barn i åldern 0-12 år och erbjuder rådgivning, information och stöd samt möjlighet för familjerna att skapa sociala kontaktnät. Basen i en familjecentral är öppen förskola, barnhälsovård och socialtjänstens rådgivande och stödjande verksamheter.

En målsättning med verksamheten är att familjerna ges möjlighet att träffa flera olika yrkesgrupper vilket ökar tillgänglighet och möjlighet att ge ett samlat stöd i ett tidigt skede.

Uppdraget gäller till och med 2018-12-31 med möjlighet till två års förlängning. Ställningstagande till uppsägning av verksamhetsuppdrag ska ske med 12 månaders varsel.

Omsorgsnämnden föreslås ej säga upp verksamhetsuppdraget varvid det förlängs med två år från 2019-01-01 till och med 2020-12-31.

---

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse Familjecentraler ställningstagande till uppsägning av avtal.docx

## Bakgrund

Under flera år har samarbetet mellan mödra- barnhälsovård, socialtjänsten och den öppna förskolan utvecklats. Samarbetet har lett till att ett flertal familjecentraler har etablerats i olika stadsdelar i Linköping kommun, i nuläget åtta stycken. Dessa familjecentraler finns i följande områden: Lambohov, Berga, Ljungsbro, Skäggetorp, Ryd, Ekholmen, Valla och Tannefors.

Familjecentralen är en mötesplats för alla barnfamiljer med barn 0-5 år. Där finns möjlighet att få rådgivning och stöd och att skapa sociala kontaktnät. Basen i en familjecentral är öppen förskola, barnhälsovård och socialtjänstens rådgivande och stödjande verksamheter. Dessa utgör grunden i familjecentralen men andra verksamheter och funktioner såsom Kvinnohälsan, processtödjare och brobyggare kan också ingå.

Råd och stöds avtal med omsorgsnämnden reglerar socialsekreteraresurser på familjecentralerna. I uppdraget ingår att arbeta med socialt områdesarbete med målgrupp familjer med barn upp till 12 år. Syftet är att socialsekreteraren ska arbeta med rådgivande och stödjande samtal för föräldrar i form av exempelvis enskilda samtal, parsamtal och barnsamtal kring konflikter, gränssättning och parrelation. Samt lämna information kring vilka myndigheter och serviceinstanser som föräldrarna kan vända sig till i olika situationer. I de prioriterade områdena Berga, Skäggetorp och Ryd har Råd och Stöd ett utvidgat uppdrag att ingå i de permanenta samverkansgrupperna och arbeta med familjer med barn upp till 16 år. I Ljungsbro finns ytterligare ett uppdrag att arbeta med familjer med barn upp till 15 år.

Syftet med en familjecentral är:

- Att bedriva förebyggande och hälsofrämjande verksamhet för barn och föräldrar utifrån familjens egna resurser.
- Att genom tidiga insatser erbjuda lättillgängligt stöd utifrån familjens behov.
- Att stärka det sociala nätverket och främja gemenskap.
- Att erbjuda stöd till föräldrar och stärka dem i deras föräldraskap.
- Att i en pedagogisk miljö erbjuda barn och föräldrar aktiviteter och material som stimulerar barns språkliga, känslomässiga och motoriska utveckling som ökar och stärker deras sociala förmåga.
- Att skapa förutsättningar för en ökad integration.

- Att genom samverkan nyttja Linköpings kommuns och Region Östergötlands resurser utifrån ett helhetsperspektiv på barn och föräldrar.

Effekter som uppnås genom samverkan inom familjecentralsarbetet är:

- Att familjerna har möjlighet att träffa flera olika yrkesgrupper vilket ökar tillgängligheten och ger samlat stöd i ett tidigt skede.
- Att professionella får en ökad kunskap om varandras roller och kan utifrån detta ge bättre samordnat stöd till familjer.
- Att de olika verksamheternas uppdrag utvecklas och renodlas, vilket ger ett effektivare användande av personalens yrkeskunskande.

### **Riktlinjer**

Ett arbete med att revidera tidigare policy till en riktlinje för familjecentralernas arbete skedde under 2016. Den främsta förändringen var att mödravården tagit ett steg tillbaka i sin medverkan i familjecentralsarbetet och inte längre utgjorde en del av basverksamheterna i familjecentralen. Däremot ingår de som en övrig samverkande verksamhet. Ytterligare funktioner som tillkommit som övrig samverkande verksamhet är processtödjare (en länk mellan familjecentralen och förskolan) och kommunala brobyggare.

### **Nya uppdrag 2018**

Efter beslut av omsorgsnämnden så regleras verksamhetsuppdraget till Leanlink Råd och Stöd avseende socialsekreteraresurs vid kommunens åtta familjecentraler sedan 2017-01-01 i ett samordnat verksamhetsuppdrag. Under 2016 planerades öppning av en ny familjecentral i Tannefors tillsammans med utbildningsförvaltningen och region Östergötland. Preliminärt datum för inflytt var 2017-04-01. Råd och Stöd har varit på plats i Tannefors Familjecentral sedan maj 2017. Verksamhetens samtliga delar, det vill säga BVC och öppen förskola kommer finnas på plats för invigning januari 2018.

Leanlink Råd och Stöd fick i uppdrag efter beslut i Omsorgsnämnden att från och med 2018-01-01 arbeta riktat med stöd till unga föräldrar vid familjecentralen i Tannefors. Uppdraget innebär insatser såsom rådgivning, stöd, hjälp med planering kring fortsatta studier eller arbete samt möjlighet till gemenskap och nätverkande för unga föräldrar 16-22 år. Uppdraget innefattar gruppverksamhet riktat till mammor och pappor både separat och gemensamt. Arbetet ska bedrivas efter behov både dag och eller kvällstid med eller utan barn. Uppdraget ska möjliggöra för individuell stödkontakt samt kunna svara för rådgivning och information avseende föräldraskap och barnkunskap. Målsättningen med stöd till unga föräldrar är att genom samverkan fånga upp och stötta unga föräldrar i deras föräldraskap och stödja dem att utveckla sin

föräldraroll. Detta är nu ett pågående utvecklingsarbete och huvuddelen av verksamheten kommer förläggas i Tannefors eller Valla.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Total kostnad för verksamheten uppgår till 4 470 000 kr 2017 och ca 5 310 000 kr 2018 i 2017 års pris. Medel för verksamheten finns avsatta i omsorgsnämndens budget.

### **Uppföljning och utvärdering**

#### **Personal och kompetens**

Under året har personalavgångar på Familjecentralerna skett av olika anledningar såsom pensionsavgångar och önskan om annan rörlighet. De luckor som uppkommit utifrån avgångarna har täckts omgående och för övrigt så har inga luckor i bemanning av personal funnits.

Samtliga Familjecentraler har genomfört någon form av kompetensutveckling för socialsekreterarna på familjecentralerna under årets gång. Exempelvis utbildning i MI, BRIS- barnsamtal, FIT, föreläsningar och utbildning kring HBTQ frågor och autism samt ICDP – utbildning i vägledande samtal.

#### **Samarbete och samverkan**

Utifrån ställningstagandet har fokus lagts på hur samverkan fungerar utifrån ett socialt områdesarbete. Det vill säga både inom Familjecentralerna och med externa aktörer i närområdet.

Samarbete med Familjecentralernas samverkanspartners har fungerat tillfredsställande enligt Familjecentralerna. Familjecentralen i Lambohov har haft kontakt med förskolor och skolor i Lambohov för att bygga kontakter och informera kring vad en socialsekreterares roll är och vad som erbjuds. God kontakt har skapats med skolorna i området samt med skolsköterskor, kuratorer, specialpedagoger och rektorer. Detta i sin tur har lett till konsultationsträffar och förmedling av familjer i behov av stöd och förebyggande arbete för föräldrar med barn med särskilda behov, vilket har resulterat i positiv respons från föräldrar. Föräldrar uttrycker sig bli väl omhändertagna, förstådda och respekterade samt att de fått den hjälp de behövt.

Antal personer som områdesarbetarna på familjecentralerna har träffat enskilt under perioden januari 2017 till oktober 2017 är 1 362 personer exklusive Tannefors Familjecentral. Vilket resulterar i ett genomsnitt av 24 individuella kontakter per månad, per familjecentral.

I Ryd tillkom en ny socialsekreterare september 2016 som då arbetade aktivt med att presentera sig för BVC, öppna förskolan och skolans personal för att

underlätta fortsatt samverkan som var upparbetat med dessa aktörer sen innan. Socialsekreteraren har deltagit i en regelbunden permanent samverkansgrupp som består av rektorer och skolkuratorer från Rydskolan, Björnkärrskolan, Elsa Brändströms skola samt Folkungaskolan. Gruppen består även av en socialsekreterare från socialkontoret och socialsekreterare från Råd och Stöd. Syftet är att fånga upp elever med behov av stöd hemma och i skolan.

I Ljungsbro deltar Familjecentralens socialsekreterare i regelbundna möten med andra aktörer i området för att fånga upp tendenser och kartlägga eventuella behov. Deltagande sker även i olika samverkansorgan som trygghetsråd, krisgrupp, närråd, skolan, kyrkan, biblioteket, föreningslivet, region Östergötland, jobbtorget, migrationsverket, arbetsförmedlingen och socialkontoret. Familjecentralen i Ljungsbro har arbetat förebyggande gentemot skolan genom att hålla storföreläsningar för föräldrar kring familjelivsfrågor.

Socialsekreterare på Vallas Familjecentral samarbetar dagligen med pedagoger, BVC-sköterskor samt med skol- och barnomsorgspersonal i Valla området. Som områdesarbetare sker även samarbete med Kvinnohälsan, Hagadal och Råd och Stöd och Hälsa. Samverkan anses av familjecentralen välfungerande.

Områdesarbetaren i Skäggetorp har samarbete kring enskilda familjer med BVC, öppna förskolan, brobyggare, förskolorna, skolorna, socialkontoret, Familjeteamet, Våld i nära relationer, Brottsförebyggande gruppen, Brottsofferjouren, Kvinnohälsan, Barnkliniken, BUP, Hagadal, Medborgarkontoret m.fl. Socialsekreterargruppen har haft två samverkansträffar med Råd, Stöd och Hälsa under året samt en gemensam träff med de 3 psykologerna som har ett riktat uppdrag mot Skäggetorp.

Områdesarbetaren på Berga Familjecentral har samarbetat med samverkansgruppen i Berga en förmiddag varannan vecka, bestående av skol och barnomsorgspersonal samt socialsekreterare. Områdesarbetaren har även gått ner och fikat och samtalat med föräldrar på öppna förskolan varje dag vilket har varit väldigt uppskattat från föräldrarna. Förutom detta så sker samarbete med kyrkan kring migrationsärenden samt Medborgarkontoret, vilket av områdesarbetaren upplevs underlätta det egna arbetet på Familjecentralen.

Socialsekreteraren på Ekholmens Familjecentral upplever god samverkan med övrig personal på Familjecentralen och vårdcentralen såsom läkare och kuratorer. Kontakten med personal på förskolor, skolor, psykolog och specialpedagog fungerar väl och det finns en medvetenhet kring de olika professionerna och hur de kan ta hjälp utav varandra, vilket leder till en möjlighet att erbjuda många familjer ett gott stöd. Specialpedagogen och

socialsekreteraren har regelbundna träffar för att upprätthålla ett gott arbete i gemensamma ärenden och möjlighet att konsultera varandra i olika frågor.

Planering sker löpande inför den nationella Familjecentralskonferensen ”Det goda livet – om jämlik hälsa” som samordnas av Linköpings Kommun och Region Östergötland. Konferensen kommer äga rum i Linköping den 16-17 maj 2018. En arbetsgrupp bestående av representanter från Omsorgskontoret, Råd och Stöd och Regionen kommer finnas på plats. Olika yrkesgrupper från Linköpings Familjecentraler är delaktiga i framtagandet av programmet för konferensen.

Sammantaget uppfyller socialsekreteraresurs vid Familjecentralerna samt områdesarbete och stöd till unga föräldrar kraven i uppdraget varför Omsorgskontoret föreslår att verksamhetsuppdraget förlängs till 2020-12-31.

### **Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet**

Information enligt 19 § MBL lämnades 2017-12-04

Omsorgskontoret

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:  
Leanlink, Råd och Stöd