



E-hälsoplan 2018-19

Omsorgsnämnden

Bilaga 1 – Handlingsplan och  
förväntade effekter

---

Diarienummer: ON 2016-524  
Datum: 2017-12-13  
Handläggare: Mats Rundkvist, John Fristedt  
Organisation: Linköpings kommun

---

Planerade och pågående uppdrag inom nämndens område under e-hälsoplanens tidsperiod t.o.m. 2019. Efter respektive uppdrag anges förväntad nytta/effekt på respektive individnivå, organisationsnivå samt samhällsnivå.

<b>1. Öka individernas digitala förmåga, kopplat till tillgänglighet och minska utanförskapet, språkstöd</b>	
<p>I takt med att samhället i stort och kommunens medborgartjänster i allt större utsträckning digitaliseras så förenklas vardagen för alla medborgare som kan ta vara på de digitala möjligheterna. Samtidigt kan de som inte är digitalt delaktiga både känna ett utanförskap och få svårare att göra sina vardagsärenden och ha kontakt med omvärlden. I en del sammanhang handlar det om att öka delaktigheten för den som har en god digital förmåga men upplever ett utanförskap av språkliga skäl.</p> <p>Att med riktade insatser nå nämndens målgrupper med olika insatser för att öka den digitala förmågan och minska utanförskapet är ett uppdrag som inte bara strävar efter ökad jämlikhet utan också möjliggör att nya e-tjänster kan nå så många som möjligt.</p> <p>Skapa ett nytt arbetssätt som blir gemensamt för de tre sociala nämnderna och som omfattar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stöd till utförare och biståndshandläggare så att de i sin tur kan ge ett adekvat stöd vid sina möten med individer</li> <li>• Aktiviteter direkt mot medborgare som är digitalt exkluderade</li> <li>• Stimulera individer att skaffa och använda digitala lösningar, både i kontakt med kommunen och privat</li> </ul>	<p><b>Individ:</b> Ökad tillgänglighet till digitala tjänster, minskad upplevelse av utanförskap.</p> <p><b>Organisation:</b> Utförare och myndighetsutövare får ökad kompetens och fler redskap i mötet med individer för att bidra till att öka deras digitala förmåga.</p> <p><b>Samhälle:</b> Minskat digitalt utanförskap. Fler nås av digitalt stöd och e-tjänster.</p>
<b>2. Förstudie inför innovationsupphandling välfärdsteknik – social, trygg, delaktig</b>	
<p>Integritet och självständighet samt att få oss delaktiga är viktiga beståndsdelar för oss människor, genom livet och i olika situationer. Vård och omsorg samt hälso- och sjukvård behöver tillsammans erbjuda flera digitala tjänster som stödjer och upprätthåller den enskildes upplevelse av nämnda faktorer eller beståndsdelarna som kan härledas till ökad trygghet och egenbestämmande. Syftet med förstudien är att öka kunskapen om dessa behov och hur digitala lösningar kan bidra till att den enskilde upplever ökad livskvalité.</p> <p>Arbetet genomförs tillsammans med äldrenämnden och kan eventuellt resultera i en innovationsupphandling.”.</p>	<p><b>Individ:</b> Ökad delaktighet, självständighet, trygghet, aktivitet och social kontakt</p> <p><b>Organisation:</b> Möta individernas behov digitalt när det går – fysiskt när det behövs</p> <p><b>Samhälle:</b> Ökad förmåga att möta den demografiska utmaningen.</p>

<b>3. Fortsatt utveckling av testbäddarna</b>	
<p>Testbäddar är ordinarie verksamheter som upparbetar en kompetens att testa nya digitala tjänster i sin vardag. Det är ett bra sätt både att utvärdera olika tjänster och att förbereda ett breddinförande genom att utveckla nya arbetsmetoder och processer.</p> <p>De verksamheter som är testbäddar har ett stort ansvar för att frigöra resurser och engagemang när de involveras i utvecklingsarbetet. Utan en sammanhållande resurs riskerar arbetet att bli mindre effektivt och resultaten mindre överförbara. En projektledare kommer i samverkan med äldrenämnden att tillsättas för att arbeta med metodutveckling och stödja verksamheterna i det dagliga utvecklingsarbetet avseende arbetssätt och digitala lösningar. Biståndshandläggarnas engagemang i utvecklingsarbetet viktig – tid måste finnas.</p>	<p><b>Individ:</b> Patientsäkerhet och upplevd kvalitet för de individer som involveras säkerställs. Säkerställa individernas involvering och att tjänster blir användarvänliga samt bidra till individernas kompetens</p> <p><b>Organisation:</b> Effektiva testprocesser som ger skalbara och överförbara resultat i form av generella och kvalitetssäkrade arbetssätt och metoder.</p> <p><b>Samhälle:</b> Fler nya lösningar kan utvärderas i testbäddarna och breddinförande av de som skapar avsedd nytta går fortare och bättre. Både takt och kvalitet i digitaliseringsarbetet ökar.</p>
<b>4. Utredning kring WiFi</b>	
<p>Fortsatt utredning av kostnader och tidplan för utbyggnad av trådlösa nätverk på boenden, daglig verksamhet och andra verksamhetslokaler inom nämndens ansvarsområde. När utredningen är klar tas beslut om vad som ska göras och i vilken takt.</p>	<p><b>Individ:</b> Ökad möjlighet till uppkoppling, ökad tillgång till välfärdsteknik</p> <p><b>Organisation:</b> Mobilt arbetssätt och trygghetsskapande insatser underlättas</p> <p><b>Samhälle:</b> Resurseffektivt och inkluderande</p>
<b>5. E-learning</b>	
<p>Linköpings kommun har upphandlat en plattform för e-learning. För de system som används inom socialnämndens område behöver nu ett pedagogiskt innehåll tas fram och tillgängliggöras för medarbetarna. På sikt kommer det att effektivisera utbildning i de olika systemen och öka tillgängligheten så att medarbetarna kan utbilda sig på tider som passar dem.</p>	<p><b>Individ:</b> Möter kompetent personal, ökar känslan av trygghet</p> <p><b>Organisation:</b> Ökad kompetens, utbildning på tider som passar, attraktiv arbetsgivare</p> <p><b>Samhälle:</b> Resurseffektivt.</p>
<b>6. Systematisk nyttorealiserings inom e-hälsoområdet</b>	

<p>Mätmetoder som ska användas är t.ex. enkäter och intervjuer med berörda, avtalsuppföljning för att se volymer som följer av gjorda upphandlingar, uppföljning av omvärldskontakter, kostnadsnyttoanalyser t.ex. med PENG-metoden. Varje uppdrag och nämndhandling ska innehålla ett sådant underlag.</p> <p>SKL:s verktyg för självskattning av digitalisering: LIKA för socialtjänsten. Flertalet av dessa mätningar genomförs årligen. Efter första mätningen och med utgångspunkt i det nuläge som då fås fram sätts mätbara mål.</p> <p>Funktionen som berör hela digitaliseringsprocessen kan arbeta med att sätta upp mätbara kvantitativa effekter, både ekonomiska och andra, och skapa förutsättningar för uppföljning och hemtagning av dem i slutet av processen. Insatsen görs tillsammans med socialnämnden och äldrenämnden.</p>	<p><b>Individ:</b> Ökad tillgänglighet och delaktighet, snabbare beslut, bättre stöd vid behov av mer omfattande insatser.</p> <p><b>Individ:</b> Involvering i tjänsteutveckling och uppföljning.</p> <p><b>Organisation:</b> Erfarenheter tas systematiskt tillvara.</p> <p><b>Samhälle:</b> Stöd i prioritering vid beslut. Underlag för tilldelning av resurser. Uppföljning av resursåtgång och effekter.</p>
<h2>7. Analys och uppföljning</h2>	
<p>Med stöd av FoU eller andra görs kvalitativa uppföljningar som komplement till ovanstående mer kvantitativa uppföljningar. Insatsen görs tillsammans med socialnämnden och äldrenämnden.</p>	<p><b>Individ:</b> Involveras i uppföljning</p> <p><b>Organisation:</b> Stöd i verksamhetsutveckling</p> <p><b>Samhälle:</b> Stöd i fortsatt prioritering, evidens för effekter av gjorda insatser</p>
<h2>8. Ökad tillgänglighet för ungdomar</h2>	
<p>Flertalet av de som idag söker ungdomsmottagningen är resursstarka ungdomar, företrädesvis flickor, med god kunskap om var stöd och hjälp finns att få. Pojkar, ungdomar från resurssvaga och invandrartäta områden och ungdomar med fysiska eller intellektuella funktionshinder söker i mindre omfattning ungdomshälsan/ungdomsmottagningen. Mot bakgrund av detta finns behov av innovativa angreppssätt, utveckla nya arbetsformer och idéer för att nå fler ungdomar och nya grupper. Målgruppens ålder är 13-25 år, företrädesvis ungdomar som går sista året i grundskolan och gymnasiet. För att möta de grupper som riskerar ett ökat utanförskap kommer kommunens ungdomsmottagning att använda</p>	<p><b>Individ:</b> Ökad tillgänglighet och integritet i en känslig situation.</p> <p><b>Organisation:</b> Ett effektivt sätt att erbjuda kontakt.</p> <p><b>Samhälle:</b> Fler nås av tjänsten, ökad inkludering.</p>

<p>en digital kanal i form av "Chatt för ungdomar". Insatsen görs tillsammans med socialnämnden.</p>	
<p><b>9. Digitalt stöd till nyktra alkoholister</b></p>	
<p>Med enkel och säker teknik baserad på mätare av utandningsluft kopplade till särskilda mobiltelefoner kan personer vars nykterhet behöver följas upp lämna provresultat till ansvarig personal på distans och samtidigt svara på frågor om hur situationen upplevs. Det möjliggör tätare kontroller med mindre ingrepp i individens vardag och ökad självständighet och integritet för den det berör. Liknande tjänster används i flera kommuner med goda resultat.</p> <p>Tjänsten planeras införas i Linköping under 2018. Insatsen görs tillsammans med socialnämnden.</p>	<p><b>Individ:</b> Färre besök i vården för att bara lämna prov. Ökad självständighet och integritet. Snabbare stöd vid återfall. Lättare att vinna förtroende från omgivningen som familj, barn, arbetsgivare etc. i och med att kontrollerna kan göras oftare.</p> <p><b>Organisation:</b> Behandlingsansvarig får ett effektivt redskap där man snabbt kan upptäcka tecken på att någon behöver extra stödinsatser. Tid frigörs från administrativa åtgärder till individmöten.</p> <p><b>Samhälle:</b> Fler barn kan ha ett tryggt umgänge med förälder med alkoholproblem. Stöd- och kontrollprogram kan lättare integreras med arbetsmarknadsåtgärder och återgång till ett normalt liv för personer med alkoholproblem.</p>
<p><b>10. Digital signering av läkemedel</b></p>	
<p>Idag signeras läkemedelsgivning till individer på papper med tabeller för datum och klockslag. Dessa ska sedan manuellt i efterhand följas upp och avvikelser ska noteras och åtgärder för att förebygga att de inträffar igen ska genomföras. Med ett digitalt system för signering av att individen fått sitt läkemedel kan man i realtid få påminnelser om medicin som inte delats ut och en enkel och tydlig uppföljning.</p>	<p><b>Individ:</b> Ökad patientsäkerhet</p> <p><b>Organisation:</b> Förenklad uppföljning</p> <p><b>Samhälle:</b> Färre läkemedelsinducerade sjukdomar och skador</p>
<p><b>11. E-hälsoinsatser som stöd för att verkställa handlingsplanen</b></p>	
<p>Kommunstyrelsen har antagit SKL:s rekommendation "Kvalitet i särskilt boende för äldre" Delar av denna rekommendation är tillämplig även för omsorgsnämndens målgrupper. För att säkerställa att vi i tillämpliga delar jobbar enligt rekommendationen ska en handlingsplan tas fram. E-hälsa kommer att vara ett stöd i arbetet för att möjliggöra nya</p>	<p><b>Individ:</b> Ökad trygghet i hemmet</p> <p><b>Organisation:</b> Ökad möjlighet till insatser med individens behov i centrum</p>

<p>arbetsätt. Med förnyat arbetsätt och trygghetsskapande/stödjande teknik ges möjligheter till att nå upp till rekommendationen.</p> <p>Områden som ska beaktas utifrån rekommendationen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Koll på läget</li> <li>- Planera utifrån individens behov</li> <li>- Ta fram strategi för att utveckla digitaliseringens möjligheter</li> <li>- Ledarskap</li> </ul>	<p><b>Samhälle:</b> Ökad resurseffektivitet</p>
<p><b>12. Samordnad vårdplanering, SVP</b></p>	
<p>En ny <i>Lag om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård</i> införs från och med den 1 januari 2018. Arbetet med att förbättra vårdövergångar mellan huvudmännen pågår, ett exempel är utvecklingen inom Region Östergötland, Nära vård.</p>	<p><b>Individ:</b> Förbättrad patientsäkerhet vid vårdövergångar.</p> <p><b>Organisation:</b> Medarbetarna får rätt förutsättningar och utbildning för att använda det nya IT-stödet och tillgång till information vid vårdtillfället.</p> <p><b>Samhälle:</b> Fler vårdas på rätt nivå, vårdresurser frigörs, kommunen får kontroll på kostnaderna som uppkommer p.g.a. betalningsansvar i samband med utskrivning från slutenvården.</p>

## Översikt över tidigare inledda satsningar – markeringsmedel

I följande tabell redovisas de olika uppdrag som finansierats med markeringsmedel enligt beslut i KS 2016. Gröna fält är genomförda årsskiftet 2017/18, rosa bedöms fortfarande vara pågående.

Uppdrag markeringsmedel	Status årsskiftet 2017/18		
	SN	ON	ÄN
1 Individens behov i centrum (IBIC)	ÄO ✓ FH		✓
2 Tillgång till journalsystem inom Individ och familjeomsorg	✓		
3 E-tjänst för ansökan om försörjningsstöd			
4 Mobila trygghetslarm med GPS-positionering			✓
5 Tillsyn på annat sätt inom äldreomsorgen			
6 Ökad trygghet och monitorering av hälsotillstånd			
7 Framtidens larmmottagning			
8 Tillgång till Internet och WiFi på särskilt boende			
9 NPÖ producent		✓	✓
10 Ledningssystem för e-hälsotjänster	✓	✓	✓
11 Frivilliga egna trygghetslösningar			
12 Införande av nytt IT-stöd inom Samordnad vårdplanering, SVP	✓	✓	✓
13 Talstyrd journalföring			
14 E-learning			
15 Uppföljning och utvärdering			