



Verksamhetsuppföljning, Solvändan

Faktauppgifter om verksamheten

Utförare	Leanlink, Råd & Stöd
Avtalstid	2011-01-01 – 2013-12-31. Förlängt t o m 2017-12-31
Avtalets diarienummer	2010-122, 2013-263
Arbetsledning	Christina Eklöf verksamhetschef, Lennart Thåström föreståndare

Typ av verksamhet

Verksamhetsområde	<input checked="" type="checkbox"/> IFO <input type="checkbox"/> AO <input type="checkbox"/> LSS <input type="checkbox"/> Socialpsykiatri
Inriktning	<input checked="" type="checkbox"/> Öppenvård <input checked="" type="checkbox"/> Boende <input type="checkbox"/> Dagverksamhet <input type="checkbox"/> Hemtjänst <input type="checkbox"/> Annat
Antal platser/volym	Enligt avtal totalt 12 platser
Målgrupp	Vuxna personer, från 18 år, med beroendeproblematik ska erbjudas adekvata behandlingsinsatser.

Tidigare uppföljningar

Genomförda uppföljningar under det senaste året	Inga uppföljningar har genomförts.
Verksamhetsberättelse	Har inkommit för 2016

Verksamhetsuppföljning

Bakgrund

Vilka avtal som ska följas upp av kvalitets- och utvärderingskontoret väljs ut enligt kommunens riktlinjer för uppföljning. I riktlinjerna anges att avtalen kan väljas ut på tre sätt. En tredjedel av avtalen väljs ut på förekommen anledning, det vill säga utifrån inkomna synpunkter och klagomål till socialförvaltningen och/eller kvalitets- och utvärderingskontoret. En tredjedel av avtalen väljs ut tillsammans med beställarfunktionen på omsorgs- och äldreförvaltningen. Slutligen väljs en tredjedel av avtalen ut genom slumpmässigt urval.

Uppföljning av avtalet med Leanlink Råd & Stöd avseende Solvändan har valts ut genom slumpmässigt urval.

Metod

Datum för besök	2017-05-15
Deltagare	För beställaren: Ulla Lindberg (planeringsledare, kvalitets- och utvärderingskontoret) och Marie Brolin (resurssakkunnig, socialförvaltningen). För Råd & Stöd: Christina Eklöf (verksamhetschef) och Lennart Thåström (föreståndare).
Metod	Föranmält verksamhetsbesök vid vilket ovan nämnda representanter för utföraren intervjuades. Efter besöket begärdes ett antal uppgifter in skriftligen.

Resultat

Ledning, bemanning och kompetens	
Avtal	<p>Utföraren ska säkerställa att verksamheten är bemannad för att kunna fullfölja uppdraget samt att personalen har erforderlig utbildning och lämplighet. Utföraren ska säkerställa att personal innehar kompetens utifrån angiven teoribakgrund och för angivna behandlingsmetoder.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Föreståndaren har adekvat utbildning och erfarenhet av liknande arbetsuppgifter • Tillräckligt med personal • Personal har adekvat utbildning och metodkompetens • Extern handledning • APT • Kompetensutveckling
Uppföljning	<p>Solvändan har inklusive föreståndaren tre personal. Föreståndartjänsten motsvarar 50 % vilket innebär att det är 2,5 behandlingspersonal. Sedan 2017-03-01 är arbetsgruppen på Solvändan förstärkt med två behandlingspersonal som tillhör förenklad öppenvård.</p> <p>Föreståndarens utbildning är addiktologutbildning, samt vidareutbildning inom missbruksvård och intern chefsutbildning. Han har arbetat som föreståndare i verksamheten under ett flertal år.</p> <p>Behandlingspersonalens utbildningsbakgrund är alkohol- och drogterapeut, sjuksköterska, YH utbildning i humanistisk behandlingspedagogik, MI samt olika vidareutbildningar inom området missbruk och beroendevård.</p> <p>Verksamheten är bemannad mellan kl 07.00 – 17.00 alla vardagar. Helger och kvällar finns ett journummer att ringa där personal alltid är anträffbar. Enligt både verksamhetschef och föreståndare fungerar det bra med nuvarande nivå på bemanning. De uppger att den är tillräcklig för den målgrupp som behandlingen på Solvändan vänder sig till.</p> <p>Personalen har extern handledning var tredje vecka.</p> <p>Var tredje vecka är det APT då verksamhetschef deltar.</p> <p>Råd & Stöd erbjuder kompetensutbildningar på en övergripande nivå, bland annat nämns Feedback Informed Treatment (FIT) vilket är ett uppföljningsinstrument. Kompetensutveckling för personalen är alltid kopplade till uppdrag och avtal. Varje anställd har en individuell utvecklingsplan som tas fram i samband med medarbetarsamtal.</p> <p>Bedömningen är att utföraren uppfyller avtalskravet.</p>

Beskrivning av uppdragen	
Avtal	<p>8.1 Målsättningar</p> <p>I första hand erbjuds öppenvårdsinsatser med olika inriktningar och omfattning. Om öppenvårdsinsatserna inte anses tillräckliga kan behandling på behandlingshem erbjudas.</p> <p>8.2 Former för erbjudande av behandlingshem</p> <p>Placering på behandlingshem innebär heldygnsomsorg under årets alla dagar och ska innefatta utslussperiod i slutet av inskrivningsperioden.</p> <p>Placering på halvvägshus och utslussboende innebär heldygnsomsorg under årets alla dagar. I anslutning till verksamheten kan även dagvård erbjudas för de personer som tidigare bott på halvvägshuset/utslussboendet.</p> <p>Återfallsbehandling kan erbjudas till personer som relativt nyligen genomgått behandling men återfallit i missbruk.</p> <p>All öppenvårdsbehandling kan erhållas både efter ett biståndsbeslut och som service. Dygnetruntvård kräver biståndsbeslut.</p> <p>4.0 omfattning</p> <p>Både kvinnor och män, 12 platser.</p>

Uppföljning	<p>Verksamhetschef och föreståndare uppger att verksamhetens huvuduppdrag är att erbjuda: primärbehandling, förlängd behandling, återfallsprevention och att behandling erbjuds både som öppenvård/dagvård och med möjlighet till dygnet runt-boende.</p> <p>Vårens 12 steg primärbehandling genomförs tillsammans med personal från verksamheten förenklad öppenvård. Primärbehandlingen genomförs i Solvändans lokaler. Enligt verksamhetschef och föreståndare har det fallit väl ut och varit positivt att behandlingen genomförs av personal från båda verksamheterna. Skälet till att utföraren valt att ha en grupp med primärbehandling, istället för de två som det var planerat för, är att det inte fanns tillräckligt antal patienter för att starta två grupper, samt att det har varit byte av personal. En utvärdering av förändringen kommer genomföras under augusti månad.</p> <p>12-steg primärbehandling genomförs under 30 dagar. Föreståndaren uppger att i den grupp som har genomgått den senaste primärbehandlingen har det varit fem deltagare, av dessa har tre fullföljt behandlingen och kommer fortsätta i förlängd behandling på Solvändan, två har avbrutit behandlingen och två nya har tillkommit.</p> <p>Föreståndaren uppger att en tendens är att fler söker behandling inom öppenvård än inom dygnet runt-vård. Vid tid för verksamhetsbesöket var det tre personer som hade dygnet runt-vård på Solvändan. Det är samma behandling som erbjuds oavsett öppenvård eller dygnet runt-vård. Utsluss planeras det för och finns med som en del i behandlingen från start.</p> <p>I samband med uppföljningen begärdes uppgifter in om antal personer på service respektive biståndsbeslut under perioden 2015-01-01 – 2017-03-31. Under hela perioden är det något fler som erhållit behandling på service: 2015 är det tio av sammanlagt tretton, 2016 är det tio av sammanlagt femton och hittills (juni) 2017 är det tre av sammanlagt åtta. Det är för närvarande två som är placerade från annan kommun. Det har sedan 2015 varit totalt tre placeringar från annan kommun. Enlig föreståndaren är det låg beläggning och det har varit låg beläggning under flera år. I samband med uppföljningen begärdes uppgifter in om beläggning på Solvändan både öppenvård och dygnet runt-vård under perioden 2015-01-01 – 2017-05-31. I genomsnitt har det under den aktuella perioden varit en beläggning på 65 %, vilket även föreståndaren uppgav vid verksamhetsuppföljningen. Verksamhetschef och föreståndare har svårt att förstå och förklara varför beläggningen är så låg.</p> <p>Både verksamhetschef och föreståndare har regelbundna träffar med socialförvaltningen för att informera om och marknadsföra verksamheten. De har regelbundna träffar med biståndshandläggare en gång per termin där syftet är att kunna ställa frågor och informera om respektive verksamheter. Personal från Solvändan har även informerat personalen på beroendemottagningen. Verksamhetschef och föreståndare säger att verksamheten vill utveckla hemsidan men att det finns begränsningar i hur hemsidan ska utformas enligt kommunens riktlinjer.</p> <p>Bedömningen är att utföraren uppfyller avtalskravet men att verksamheten under en längre tid har haft kapacitet och resurser att erbjuda fler brukare behandling.</p>
-------------	--

Vårdplan och genomförandeplan	
Avtal	Utföraren initierar att en individuell genomförandeplan upprättas i samråd med den placerade individen, snarast möjligt efter placeringen, dock senast en månad efter inskrivning.
Uppföljning	<p>Föreståndare uppger att samtliga patienter har en genomförandeplan. Genomförandeplanen upprättas omgående efter inskrivning, vilket är under den första veckan.</p> <p>Föreståndaren uppger vidare att delaktighet från den enskilde i framtagandet och revidering av genomförandeplan är en nödvändig del i behandlingen. Genomförandeplanen revideras en gång per månad.</p>

	Genomförandeplanen dokumenteras i Råd & Stöds verksamhetssystem ROSA. Bedömningen är att utföraren uppfyller avtalskravet.
--	---

Dokumentation	
Avtal	Journalhandlingar enligt Socialstyrelsens författningssamling och allmänna råd (SOSFS 2003:20, 4 kap) ska finnas för varje individ föra att beskriva den behandling som ges.
Uppföljning	Delar av Råd & Stöds verksamheter där ibland Solvändan är ännu inte anslutna till verksamhetssystemet Treserva, utan all dokumentation sker i Råd och stöds egna verksamhetssystem ROSA. Enligt verksamhetschef har Råd & Stöd en egen blankett för lex Sarah. IVO har gjort en granskning och konstaterade att personal fått utbildning i lex Sarah och att verksamheten har fungerande rutiner. Leanlink har en rutin för synpunkter och klagomål som samtlig personal fått utbildning i. Bedömningen är att utföraren uppfyller avtalskravet.

Avtalstid – ny upphandling	
	HVB verksamheter har överförts från omsorgsnämnden till socialnämnden 2016-06-01, vilken påverkar delar i avtalet med Solvändan. Ny upphandling avseende HVB vård har genomförts av socialnämnden. Delar av avtalet med Solvändan avser HVB, övriga delar gäller öppenvård och tillhör omsorgsnämnden. Avtalet upphör 2017-12-31.
Uppföljning	Verksamhetschef uppger att Råd & Stöd inte uppmärksammade den upphandlingen som socialförvaltningen genomförde avseende HVB-vård. Hon säger vidare att de under flera år haft verksamheten på Solvändan som verksamhetsuppdrag och därför inte uppmärksammat de förändringar som gjorts avseende HVB-vård.

Bedömning

Helhetsintrycket från verksamhetsbesöket är att det bedrivs en bra verksamhet med möjlighet för den enskilde att genomföra en hel behandlingskedja med 12 steg primärbehandling, förlängd behandling samt stöd vid utsluss efter avslutad behandling. Verksamheten erbjuder även återfallsprevention. Verksamheten har en hög tillgänglighet där den enskilde har möjlighet att söka sig direkt till Solvändan och erbjudas behandling inom dagvård på service.

Verksamheten har under flera år haft låg beläggning på i genomsnitt 65 % vilket innebär att de resurser och den kompetens som finns inom missbruks- och beroendevården inte utnyttjas till fullo. Det är en minskad efterfrågan av 12 stegs primärbehandling.

Åtgärder

Inga åtgärder.

Ulla Lindberg
Planeringsledare