



Avtals- och verksamhetsuppföljning (2016)

Verksamhet	Inda daglig verksamhet
Datum för besök	-
Deltagare/metod	Underlag har utgjorts av tjänsteanteckning (2016-08-16) av Maria Lindfors (planeringsledare, omsorgskontoret) samt telefonsamtal med Joakim Larsson (VD, Inda Kompetens & Utveckling AB).

Faktauppgifter om verksamheten

Utförare	Inda Kompetens & Utveckling AB
Avtalstid	2014-04-01 – 2016-10-26
Diarienummer	ON 2014-138
Arbetsledning	-
E-post	-
Postadress	-
Besöksadress	-

Typ av verksamhet

Verksamhetsområde	<input type="checkbox"/> IFO <input type="checkbox"/> ÄO <input checked="" type="checkbox"/> LSS <input type="checkbox"/> Socialpsykiatri
Inriktning	<input type="checkbox"/> Öppenvård <input type="checkbox"/> Boende <input checked="" type="checkbox"/> Dagverksamhet <input type="checkbox"/> Hemtjänst <input type="checkbox"/> Annat
Antal platser/volym	Max 25 personer.
Målgrupp	Personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd.

Verksamhetsuppföljning

Verksamhetssystem	
Avtal	<p><u>Kommande verksamhetssystem</u></p> <p>Omsorgsnämnden tillhandahåller verksamhetssystemet Treserva. Nämnden står för kostnaden för själva systemet.</p> <p>Beträffande inrapportering av insatser och prestationer är utföraren skyldig att ansluta sig till systemet. För utföraren innebär detta en kostnad för anslutning till verksamhetssystemet. För mer information om kostnaden för anslutning till systemet, kontakta LK-data, tel. 013-20 60 00.</p> <p>Verksamhetssystemet innehåller en journalfunktion som är obligatorisk för utföraren. För denna dokumentation erfordras att utföraren har tillgång till dator som kan anslutas till kommunens verksamhetssystem.</p> <p>Beställningar och biståndsbeslut från socialkontoret distribueras elektroniskt. Systemet innebär höga krav på säkerhet vis anslutning till kommunen.</p>
Uppföljning	<p>Inda Kompetens & Utveckling AB har drivit daglig verksamhet inom ramen för valfrihetssystemet i Linköpings kommun sedan 2014. Avtalet ingicks med start 2014-04-01 och sades 2016-04-26 upp av utföraren. Uppsägningstiden löpte ut 2016-10-26.</p> <p>I samband med att dåvarande verksamhetschef Christina Ross kontaktade omsorgskontoret för att diskutera arkivering av journaler framkom att verksamheten inte dokumenterat i verksamhetssystemet Treserva utan enbart i annat system. Kvalitets- och utvärderingskontoret har varit i kontakt med VD Joakim Larsson som efter samtal med Christina Ross kunde bekräfta att verksamheten hade svårt att komma igång med Treserva. Detta ska ha berott på tekniska problem och dialog ska vid flera tillfällen ha förts med kommunens användarstöd för Treserva. I avvaktan på en lösning på de tekniska problemen använde sig verksamheten av ett alternativt verksamhetssystem "Workbuster". Enligt Joakim Larsson rann dialogen</p>

	<p>med Treserva användarstöd ut i sanden och de tekniska problemen förblev olösta. I samband med nedläggningen av verksamheten lämnade verksamheten över brukardokumentation till socialkontoret, enligt Joakim Larsson.</p> <p>Kvalitets- och utvärderingskontoret har inte kunnat klarlägga i vilken utsträckning verksamheten använt Treserva i det dagliga arbetet. Enligt Treserva användarstöd finns alljämt (2017-02-06) oavslutade uppdrag registrerade hos Inga daglig verksamhet i Treserva.</p>
--	--

Bedömning

Verksamheten har inte levt upp till avtalskravet avseende anslutning till och användning av kommunens verksamhetssystem Treserva.

Åtgärder

Eftersom avtalet är uppsagt är det inte aktuellt med någon åtgärd.

Jonas Arnoldsson
Planeringsledare