



Verksamhetsuppföljning, Ekshagagatan 25 A/B

Faktauppgifter om verksamheten

Utförare	Nytida
Avtalstid	2016-09-01 – 2019-10-31, med möjlighet till förlängning vid ett tillfälle med 2 år.
Avtalets diarienummer	2013-465
Arbetsledning	Sandra Andersson
E-post	sandra.andersson@nytida.se
Postadress	587 29
Besöksadress	Ekshagagatan 25 A/B

Typ av verksamhet

Verksamhetsområde	<input type="checkbox"/> IFO <input type="checkbox"/> ÅO <input type="checkbox"/> LSS <input checked="" type="checkbox"/> Socialpsykiatri
Inriktning	<input type="checkbox"/> Öppenvård <input checked="" type="checkbox"/> Boende <input type="checkbox"/> Dagverksamhet <input type="checkbox"/> Hemtjänst <input type="checkbox"/> Annat
Antal platser/volym	12 platser/lägenheter
Målgrupp	Personer med psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning

Tidigare uppföljningar

Genomförda uppföljningar under det senaste året	<p>Uppföljning är inte genomförd under det senaste året. En uppföljning genomfördes våren 2014 inför utförarbytet på Ekshagagatan 25 A/B 2014-11-01. Utförarbytet försenades, på grund av avslag från inspektionen för vård och omsorg (IVO) avseende tillståndsansökan, till 2016-09-01.</p> <p>Syftet med uppföljningen var dels att undersöka om utföraren levde upp till kraven i avtalet, dels hur ett utförarbyte påverkar den dagliga driften av verksamheten, samt vilka konsekvenser detta får för, i första hand brukare och anhöriga, men även personal.</p> <p>Inför utförarbytet genomfördes uppföljning genom besök i verksamheten där avgående verksamhetschef för Attendo samt personal intervjuades var för sig. Planeringen var att då ny utförare drivit verksamheten i cirka sex månader skulle nya besök och intervjuer genomföras i verksamheten.</p>
Verksamhetsberättelse	Har inte inkommit med verksamhetsberättelse för 2016.
Patientsäkerhetsberättelse	Har inkommit med patientsäkerhetsberättelse för 2016.

Verksamhetsuppföljning

Bakgrund

Vilka avtal som ska följas upp av kvalitets- och utvärderingskontoret väljs ut enligt kommunens riktlinjer för uppföljning. I riktlinjerna anges att avtalen kan väljas ut på tre sätt. En tredjedel av avtalen väljs ut på förekommen anledning, det vill säga utifrån inkomna synpunkter och klagomål till socialförvaltningen och/eller kvalitets- och utvärderingskontoret. En tredjedel av avtalen väljs ut tillsammans med beställarfunktionen på omsorgs- och äldreförvaltningen. Slutligen väljs en tredjedel av avtalen ut genom slumpmässigt urval.

Uppföljning av avtalet med Nytida avseende Ekshagagatan 25 A/B har valts ut tillsammans med beställarfunktionen på omsorgs- och äldreförvaltningen. Syftet med uppföljningen var dels att undersöka hur utföraren kommit igång med verksamheten, dels hur utförarbytet påverkat brukare och personal.

Metod

Datum för besök	2017-02-13
Deltagare	Nytida: Verksamhetschef Sandra Andersson, sjuksköterska, gruppleadare samt personal. Kvalitets- och utvärderingskontoret: Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) Anette Kanon, planeringsledare Ulla Lindberg
Metod	Uppföljningen genomfördes genom ett förannmält besök vid vilket verksamhetschef, sjuksköterska, gruppchef och personal intervjuades. Dessutom begärdes vissa kompletterande uppgifter in skriftligen.

Resultat

Ledning personalbemanning och kompetens	
Avtal	<p><u>Avtal:</u> Utföraren ska säkerställa att:</p> <ul style="list-style-type: none"> - arbetsledare har lämplig utbildning och erfarenhet av liknande arbetsuppgifter - att nyanställd personal ges erforderlig introduktion - att handledning ges till personal kontinuerligt - att personalträffar för all personal ordnas regelbundet - att fortlöpande kompetensutveckling sker för personalen med beaktande av kraven på verksamheten <p><u>Utvärderingskriterium:</u> Hela personalgruppen ska ges kompetensutveckling motsvarande minst 6 heldagar per helår.</p> <p><u>Utvärderingskriterium:</u> Antalet personaltimmar är minst 305 timmar per vecka inklusive nattbemanning.</p>
Uppföljning	<p>Verksamhetschefen är utbildad socionom och arbetar sedan några år som verksamhetschef för bostäder med särskild service. Sandra är för närvarande verksamhetschef för fyra boenden. Förutom Ekshagagatan, är hon verksamhetschef för Kärna/Sjövallavägen, Trumslagaregatan samt Kärnabrunn LSS boende.</p> <p>På Ekshagagatan finns även arbetsledning av en gruppchef som är på plats på boendet motsvarande 100 %. Gruppchefen är utbildad undersköterska, han har ett flertal internutbildningar inom området psykiatri samt flerårig arbetslivserfarenhet inom området.</p> <p>Nytida har rutiner för introduktion av nyanställd personal, vilket bland annat innefattar minst tre introduktionspass.</p> <p>Det framkommer under intervjun att personalen inte haft någon handledning sedan Nytida tog över verksamheten. Verksamhetschef uppger att det planeras för handledning utifrån en enskild boende. Handledning kommer ges av psykologpartners. Personal uppger att de tidigare hade handledning och att det var ett bra stöd i arbetet. Personal ser behov av handledning och väntar på att de ska få det igen.</p>

	<p>Det är arbetsplatsträffar (APT) var tredje vecka för all personal som arbetar dagtid. Var sjätte vecka deltar även nattpersonal på APT. Sjuksköterska deltar på APT vid behov.</p> <p><u>Kompetensutveckling:</u> Kvalitets- och utvärderingskontoret begärde in kompletterande uppgifter om genomförd och planerad kompetensutveckling sedan avtalsstart 2016-09-01. Nytida redovisar att samtlig personal har deltagit i en utbildning i lågaffektivt bemötande under två heldagar och i dokumentation en halv dag. Utöver det redovisas en planering för kommande utbildningar, där datum ej är fastställda.</p> <p>De kommande utbildningarna som Nytida har en planering för att genomföra är bland annat ett självständigt liv (ESL), etik och bemötande samt motiverande samtal. Därutöver nämns hjärt- och lungräddning, basala hygienrutiner, livsmedelshygien och brandutbildning. Även handledning nämns i denna planering.</p> <p>Vid intervjun uppger verksamhetschef att en individuell utvecklingsplan kommer tas fram tillsammans med varje personal i samband med kommande utvecklingssamtal.</p> <p><u>Bedömning:</u> Nytida har i avtalet angett att personal ska ges kompetensutveckling motsvarande minst sex heldagar per år. Sedan avtalsstart har personal genomgått utbildning motsvarande två och en halv dag.</p> <p>Det finns en planering för kommande utbildningar. Nytida nämner bland annat utbildningar som brandutbildning och hjärt- och lungräddning (HLR). Det är tveksamt om dessa utbildningar kan anses vara en del i den individuella kompetensutvecklingen eftersom sådan utbildning ingår i arbetsgivarens arbetsmiljöansvar. Även handledning nämns i detta sammanhang vilket är ett grundkrav enligt avtalet.</p> <p>Eftersom Nytida inte har drivit verksamheten vid Ekshagagatan under ett år kan inte bedömning göras om utföraren uppfyller avtalskravet eller ej. Det kan dock noteras att endast utbildning motsvarande två och en halv dag getts till personal när verksamhetsuppföljningen genomfördes.</p> <p><u>Bemannning:</u> Kvalitets- och utvärderingskontoret begärde in skriftlig redovisning avseende personalbemanning.</p> <p>Vid genomgång av verksamhetens redovisning framkommer att personalbemanningen i genomsnitt överstiger de minst 305 timmar per vecka som uppgivits i avtalet som ett utvärderingskriterium.</p> <p>Verksamhetschef och personal uppger vid verksamhetsbesöket att det finns en flexibilitet i schemat, för att täcka upp när brukarna har störst behov av stöd och är hemma i boendet. För närvarande innebär detta att det är fler personal i tjänst dagtid, eftersom behovet av stöd och insatser är störst då. Det medför att det är visst ensamarbete under kvällstid.</p> <p>I schemat finns tid för muntlig överrapportering, med en timma mitt på dagen, 15 minuter på morgonen samt 30 minuter mellan kväll och nattpassen.</p> <p>Bedömningen är att utföraren uppfyller avtalskravet.</p>
--	--

Dokumentation/journaler/genomförandeplaner	
Avtal	<p><u>Avtal:</u> En individuell genomförandeplan ska upprättas för varje person som bor i bostad med särskild service.</p>

	<p>Genomförandeplanen ska visa den enskildes behov över hela dygnet och upprättas tillsammans med den enskilde och/eller dennes företrädare/god man samt någon ur personalgruppen som känner personen väl.</p> <p>Genomförandeplanen ska ge en samlad beskrivning av hur var och en får sina behov av stöd, service och vård tillgodosedda både enligt socialtjänstlagen (SoL) och hälso- och sjukvårdslagen (HSL). Genomförandeplanen ska revideras vid behov, dock minst en gång per år.</p>
Uppföljning	<p>Samtliga boende har genomförandeplaner och enligt både verksamhetschef och personal har genomförandeplanerna uppdaterats, utvecklats och blivit bättre med tydligare mål sedan Nytida tog över.</p> <p>All dokumentation sker i Treserva. Det framkommer vid intervjun att det i samband med utförarbytet var vissa svårigheter kring tekniska frågor och överförande av journaler till ny utförare.</p> <p>Det finns skriftlig information till all personal i samtligas anställningsmappar gällande dokumentation.</p> <p>Personal uppger att det har blivit tydligare riktlinjer kring Treserva och avvikelshantering med den nya utföraren.</p> <p>Bedömningen är att utföraren uppfyller avtalskravet.</p>

Social gemenskap och hälsofrämjande aktivitet	
Avtal	<p><u>Avtal:</u> De boende ska motiveras och stimuleras till att delta i aktiviteter, dagverksamhet, arbete eller studier utanför boendet. Personal på boendet ska kunna ge ett långtgående stöd till den enskilde i samband med introduktion i daglig verksamhet/arbete. Omsorgsnämndens målsättning är att den enskilde ska kunna erhålla daglig verksamhet motsvarande 15 timmar per vecka.</p> <p>De boende ska stimuleras och stödjas i att kunna upprätthålla sociala kontakter både inom och utanför boendeenheten. De boende ska i samma utsträckning som andra människor ges möjlighet att delta i fritidsverksamhet och kulturella aktiviteter. Enheten svarar för stimulera till respektive medverka vid de boendes fritidsaktiviteter samt efter önskemål från de boende medverka vid semesterresa/utflykter minst fem dagar/år. Fritidsverksamhet med stöd av personal ska erbjudas 3 gånger per vecka varav minst en gång ska kunna erbjudas på helger.</p> <p><u>Utvärderingskriterium:</u> Utföraren anordnar aktiviteter 2 gånger per år dit personer från andra boenden, även andra utförare, bjuds in</p> <p>Utföraren anordnar särskild fritidsaktivitet 1 gång per vecka.</p>
Uppföljning	<p>Vid intervjun med verksamhetschef och personal framkommer det att ca hälften av de tolv boende har någon form av sysselsättning på dagtid. Som exempel nämns att en person arbetar på en förskola och flera av de boende deltar i dagverksamhet vid Lotsen, Hantverkshuset och Trappan.</p> <p>När det gäller fritidsaktiviteter så planeras dessa individuellt med varje boende. En daglig aktivitet som erbjuds och som flera deltar i är promenader men även bakning och matlagning genomförs regelbundet. Några av de boende deltar i buggkurs samt ridning.</p> <p><u>Utvärderingskriterium:</u> Kvalitets- och utvärderingskontoret begärde in kompletterande uppgifter om social gemenskap och hälsofrämjande aktiviteter. De inkomna uppgifterna redovisar vissa gemensamma aktiviteter samt planering för några</p>

	<p>semesterresor men redovisningen visar inte i vilken omfattning dessa genomförs eller planeras att genomföras.</p> <p>Efter att Nytida tagit över verksamheten har inte någon gemensam aktivitet med andra boenden genomförts eller bjudits in till.</p> <p><u>Bedömning:</u></p> <p>Eftersom Nytida inte har drivit verksamheten vid Ekhagagatan under ett år kan inte bedömning göras om utföraren uppfyller avtalskravet eller ej. Det kan dock noteras att verksamheten inte har anordnat aktiviteter och bjudit in personer från andra boenden vid något tillfälle sedan övertagande av verksamheten 2016-09-01. Detta ska enligt utvärderingskriteriet genomföras två gånger per år.</p>
--	--

Utförarbyte	
	<p>Inför det planerade utförarbytet 2014-11-01 genomfördes en gemensam uppföljning av kvalitets- och utvärderingskontoret och omsorgskontoret med syfte att undersöka dels om utföraren levtt upp till avtalet, dels hur ett utförarbyte påverkar den dagliga driften i verksamheten.</p> <p>Verksamheten besöktes av kontorschef Mattias Bly och planeringsledare Ulla Andersson, 2014-09-11. Vid besöket intervjuades dåvarande verksamhetschef Pernilla Nilsson samt personal. Utförare var Attendo.</p> <p>Planeringen var att genomföra ett nytt verksamhetsbesök ca sex månader efter utförarbytet. Utförarbytet försenades med knappt två år på grund av att Nytida inte beviljades tillstånd av IVO, utan en rättslig process påbörjades. IVO drog sedan tillbaks sitt överklagande och tillstånd gavs. Nytida tog över verksamheten 2016-09-01.</p> <p>Fokus för uppföljningen av utförarbytet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kontinuitet • kompetensutveckling och handledning • lokaler och utrustning • klagomål och synpunkter
Uppföljning	<p>Verksamhetschef och personal uppger att samtlig omvårdnadspersonal har valt att arbeta kvar på Ekhagagatan efter utförarbytet när Nytida tog över driften av verksamheten. Den enda förändring i personalgruppen som skett är att en personal hos den förra utförare med funktionen samordnare följde med Attendo och att Nytida rekryterat och anställt en ny gruppchef till boendet.</p> <p>Vid båda uppföljningsbesöken har det framkommit att det är en stabil personalgrupp som har arbetat på boendet under flera år och som känner de boende väl. Enligt verksamhetschef är det något mer omvårdnadspersonal efter utförarbytet.</p> <p>Personal uttrycker att utförarbytet inte har påverkat verksamheten och insatserna för de boende, vilket till stor del beror på personalkontinuiteten. Utförarbytet har inte heller inneburit några stora förändringar för personalen, som exempel nämns att det inte har gjorts några schemaförändringar eller några förändringar av tjänstgöringsgrad.</p> <p>Både verksamhetschef och personal säger att det inte har inkommit några klagomål varken från de boende eller från anhöriga/gode män avseende utförarbyte och de förändringar som var kring detta.</p> <p>I samband med utförarbytet planerade verksamhetscheferna från Attendo och Nytida gemensamt övergången vilket fungerade bra. Anhöriga och gode män informerades om övergången via brev. Information gavs muntligt till samtliga boende.</p> <p>Nytida tog över alla inventarier i boendet. Enligt verksamhetschefen var det största problemet att få tekniken att fungera. Det var uppkopplingsproblem</p>

	<p>med datorerna, vilket bland annat innebar att personal inte kom in i Treserva och kunde dokumentera.</p> <p>Enligt personal innebar byte av utförare vissa förändringar gällande rutiner för verksamheten. Detta medförde att det fanns en del oklarheter kring vad som gällde i vissa frågor innan de nya rutinerna fanns på plats. I stort är de nya rutinerna klara och kända för personalen.</p>
--	---

Hälsa- och sjukvård	
Avtal	<p>Utföraren ska svara för att hemsjukvård ges enligt hälso- och sjukvårdslagen, dvs. såväl förebyggande som direkt sjukvårdande. Insatserna ska ges upp till läkarnivå, vara god kvalitet, hålla en god hygienisk standard och finnas tillgängliga dygnet runt alla dagar under året.</p> <p>Utföraren måste etablera ett nära samarbete med landstinget för att stödet till den boende ska bli fullgott. Rutiner för samverkan ska finnas såväl internt som externt.</p> <p>Utföraren ska ansvara för att bekosta den utrustning och det sjukvårdsmaterial som krävs för att bedriva basal sjukvård och som inte personligt förskrivs till brukaren.</p> <p>Utföraren ska arbeta med och registrera i de nationella kvalitetsregister som framgår av kommunens hälso- och sjukvårdsriktlinjer.</p>
Uppföljning	<p><u>Tillgänglighet</u></p> <p>Ansvarig sjuksköterska har förutom Ekbagagatan 25 A/B ansvar för sju andra bostäder med särskild service. Sjuksköterskan är på plats i verksamheten ca en gång i veckan samt vid behov. Under intervjun med verksamhetschef, gruppchef och personal uppges att de har ett välfungerande samarbete med ansvarig sjuksköterska.</p> <p>Nytida har Careteam som underleverantör som utför hälso- och sjukvårdsinsatser under jourtid. Nytida har inte inkommit med överlåtelse av del av verksamhet till nämnd för godkännande.</p> <p>Det finns instruktioner och telefonnummer tillgängliga för kontakt med ansvarig sjuksköterska, som är förankrad hos omsorgspersonal.</p> <p><u>Delegeringar</u></p> <p>Vid uppföljningen konstateras att samtliga delegeringsbeslut är uppdaterade och att de är upprättade på den blankett som tagits fram av Linköpings kommuns medicinskt ansvariga sjuksköterska.</p> <p>Nytidas sjuksköterskor har inbokade delegeringsutbildningar för nyanställd personal en gång i månaden.</p> <p><u>Läkemedelshantering</u></p> <p>Enligt SOSFS 2000:1 och Linköpings kommuns riktlinjer för hälso- och sjukvård ska det i samtliga verksamheter finnas en lokal läkemedelsinstruktion som revideras en gång om året eller vid behov. Kopia på instruktionen ska skickas till medicinskt ansvarig sjuksköterska.</p> <p>Lokal aktuell läkemedelsinstruktion finns. Kopia ges under uppföljning till MAS.</p> <p>Enligt SOSFS 2000:1 och Linköpings kommuns riktlinjer för hälso- och sjukvård ska ansvarig sjuksköterska regelbundet minst en gång per månad kontrollräkna narkotiska läkemedel i den enskildes medicinskåp och signera detta i förbrukningsjournal.</p> <p>Sjuksköterska kontrollräknar narkotikaklassade läkemedel en gång per månad enligt kommunens riktlinje. Signaturförtydligandelista finns.</p>

	<p><u>Dokumentation</u> Sjuksköterskan dokumenterar enligt kommunens riktlinje i Treserva. Personalen uppger att dokumentationen gällande vårdplaner tydliggjordes i och med Nytidas övertagande, vilket har underlättat arbetet för omsorgspersonalen.</p> <p><u>Avvikelsehantering</u> Avvikelse ska rapporteras i kommunens verksamhetssystem Treserva avvikelsemodul. Detta gäller alla utförare som har avtal med omsorgsnämnden och äldrenämnden i Linköpings kommun. Enligt Linköpings kommuns riktlinje för hälso- och sjukvård ska avvikelsen åtgärdas och avslutas i Treserva avvikelsemodul inom två månader.</p> <p>Avvikelse rapporteras i Treserva avvikelsemodul. Nytida har ett eget avvikelse-system. Rutin är att avvikelserna alltid läggs in i Treserva avvikelsemodul först. Verksamhetschef och sjuksköterska har kontoren bredvid varandra och går igenom avvikelser gällande hälso- och sjukvård fortlöpande. Avvikelseerna går även igenom på APT och kvalitetsråd där Nytidans verksamhetschefer, sjuksköterskor samt kvalitetsombud deltar.</p>
--	--

Bedömning

Intrycket från verksamhetsuppföljningen vid Ekshagagatan 25 A/B är att det bedrivs en verksamhet som är väl anpassad för att möta de boendes behov. Verksamheten arbetar aktivt med de boendes genomförandeplaner och har ett fungerande samarbete med ansvarig sjuksköterska.

Uppföljningen visar att utförarbytet har fungerat väl vilket både verksamhetschef och personal uttrycker. Avgående och nytillträdd verksamhetschef samarbetade innan och i samband med övertagandet. De boende och deras anhöriga/gode män informerades gemensamt. Samtlig omvårdnadspersonal har valt att stanna kvar i verksamheten vilket ger kontinuitet för de boende. Personal uppger att det inte har inneburit några förändringar för dem gällande anställningsvillkor som t ex schema.

Uppföljningen visar att utföraren ännu inte har levt upp till det som avtalet anger.Handledning har vid tidpunkten för verksamhetsbesöket inte erbjudits personalen men enligt uppgift planeras det för att handledning ska komma igång. Kompetensutbildning har inte erbjudits personalen i den omfattning som avtalet anger, men även detta planeras det för.

Vad gäller ”social gemenskap och hälsofrämjande aktivitet” så pågår det enligt utföraren planering för att de boende ska erbjudas aktiviteter i den omfattning som avtalet anger.

Det är av största vikt att utföraren nu arbetar för att fullfölja den påbörjade planeringen vad gäller handledning och personalens kompetensutbildning så att det som anges i avtalet uppnås. Detta gäller även utvärderingskriteriet social gemenskap och hälsofrämjande aktivitet.

Utföraren tog över verksamheten 2016-09-01 vilket innebär att utföraren har ytterligare tid att leva upp till avtalskraven innan det första verksamhetsåret har gått.

Åtgärder

Kvalitets- och utvärderingskontoret begär att Nytida genomför följande åtgärder på Ekshagagatan:

- Inkommer till omsorgskontoret med, ansökan om överlåtelse av del av verksamhet genom underentreprenad avseende HSL till Careteam, för medgivande från omsorgsnämnden, omgående.

Kvalitets- och utvärderingskontoret kommer att följa upp att utföraren lever upp till kraven i avtalet efter att Nytida drivit verksamheten mer än ett år.

Ulla Lindberg
Planeringsledare

Anette Kanon
Medicinskt ansvarig sjuksköterska
(MAS)