



Verksamhetsuppföljning, övergripande sammanställning av personalens utbildningsnivå, gällande omsorgsnämndens boenden, enkät 2015 sammanställt 2016.

Sammanfattning

En övergripande uppföljning gällande personalens kompetens eller utbildningsnivå initierades under 2015 och färdigställdes under 2016.

Uppföljningen baseras på 353 enkätsvar gällande gymnasieutbildning, yrkeshögskoleutbildning, samt högskola och universitets studier. De som svarat på enkäterna är medarbetare som arbetar på boenden inom omsorgsnämndens områden, det vill säga boenden med särskild service enligt LSS (lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) eller enligt Socialtjänstlagen, SoL; social-psykiatriska boenden; samt boenden för individ och familjeomsorg, IFO.

Sammanställningen visar att boendena för LSS och social-psykiatri har i stor utsträckning gymnasieutbildad personal med inriktning mot vård och omsorg eller barn och fritid. Endast 30 % av personal på IFO-boendena hade utbildning inom vård och omsorg, ca 70 % hade annan gymnasieutbildning. Det var dock den personalgruppen som hade störst andel personal som studerat vid högskola eller universitet, hela 57 % hade eftergymnasiala studier.

Bakgrund

Kvalitets- och utvärderingskontoret följer upp omsorg utifrån avtal och lagstiftning, främst ur ett brukarperspektiv. Varje år fastställer omsorgsnämnden en uppföljningsplan, under 2015 beslutades det att göra en översyn av personalens kompetens på samtliga boenden inom omsorgsnämndens områden. I nämndens styrdokument ”Riktlinjer för uppföljning” kan man även läsa att samtliga enheter ska vara föremål för en övergripande uppföljning per år.

Syfte och metod

Uppföljningen är genomförd via en enkät som skickats till samtliga verksamhetschefer för boenden inom omsorgsnämndens område. Det vill säga boenden där personer som har rätt till lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, bor. Till boenden där personer med beroendeproblematik eller psykiska funktionsnedsättningar bor, även kallat ”social-psykiatri”. Samt boenden som individ och familjeomsorg, IFO, har. På IFO-boendena bor personer med olika sociala problem.

Enkäten har administrerats av statistik och utredningar och fyllts i av antingen chefen på boendet eller av medarbetarna själva. Enkäten genomfördes under hösten 2015 och har sammanställts via ett statistikprogram (SPSS), av statistikspecialist Bo Davidsson (FoU-centrum). Analysen och sammanställning av rapport har skett under 2016, av planeringsledare Malin Robertsson på kvalitets- och utvärderingskontoret. Till underlag för analysen finns 353 svar, insamlingen av data är administrerad på ett sätt så att det inte går att utläsa hur hög svarsfrekvensen är. Både tillsvidareanställd personal samt vikarier var ombedda att svara.

Lagstiftning

Boendena innefattas av en rad lagstiftningar, dessa är bland annat: Lag om särskilt stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, Socialtjänstlagen, SoL, Hälso- och sjukvårdslagen, HSL, Arbetsmiljölagen, Personuppgiftslagen PuL.

I SoL, och LSS finns skrivningar om att insatser ska vara av god kvalitet.

Verksamhetsuppföljning

Omsorgsnämnden har avtal med externa utförare men det finns även verksamhetsuppdrag till den kommunala utföraren Leanlink. I dessa uppdrag finns en mängd åtaganden, vad det gäller personalens utbildningsnivå, är en vanlig skrivning: *att personal ska ha lämplig utbildning och personliga egenskaper passande för jobbet*. I några avtal/uppdrag ges exempel på vad lämplig utbildning är.

Gymnasieutbildning

Typ av verksamhet			Gymnasieutbildning			
			Nej	Vård- och omsorgsprogrammet eller motsv.	Barn- och fritidsprogrammet eller motsv.	Annan gymnasial utbildning:
LSS-boende	LSS-boende	Frekvens	7	149	28	88
		Procent	2,6 %	54,8%	10,3%	32,4%
	Social-psykiatri	Frekvens	1	22	0	27
		Procent	2,0 %	44,0%	0,0 %	54,0%
	IFO-boende	Frekvens	0	10	0	23
		Procent	0,0 %	30,3%	0,0 %	69,7%
Totalt		Frekvens	8	181	28	138
		Procent	2,3 %	51,0%	7,9 %	38,9%

Kommentar från uppföljningen

Av de 272 medarbetare inom LSS-boenden så var det endast sju personer som saknade gymnasieutbildning, ca 65 % av medarbetarna har utbildning inom de områden som klassas som relevant för arbetet, det vill säga vård och omsorgsprogrammet eller motsvarande, alternativt barn- och fritidsprogrammet eller motsvarande.

Inom socialpsykiatrins boenden så hade fler än hälften av medarbetarna en annan gymnasial utbildning än de riktade utbildningarna mot vård-, omsorg-, barn-, fritid- eller motsvarande.

Inom individ och familjeomsorgens (IFO:s) boenden hade alla någon form av gymnasieutbildning eller motsvarande.

Sammanfattningsvis så har de flesta medarbetare någon form av gymnasieutbildning, och nästan 60 % har en gymnasieutbildning som är riktat mot omsorgsområdet.

Yrkehögskoleutbildning

Typ av verksamhet			Yrkehögskoleutbildning			
			Nej	Yrkehögskoleexamen (200 yh-poäng)	Kvalificerad yrkehögskoleexamen (400 yh-poäng)	Annan yrkes-högskola
LSS-boende	LSS-boende	Frekvens	250	4	1	17
		Procent	91,9%	1,5 %	0,4 %	6,3 %
	Social-psykiatri	Frekvens	41	2	2	5
		Procent	82,0%	4,0 %	4,0 %	10,0 %
	IFO-boende	Frekvens	25	0	5	3
		Procent	75,8%	0,0 %	15,2%	9,1 %
Totalt		Frekvens	316	6	8	25
		Procent	89,0%	1,7 %	2,3 %	7,0 %

Kommentar från uppföljningen

Endast ett fåtal personer hade genomgått yrkeshögskoleutbildning. På boendena inom individ- och familjeomsorg IFO, var det dock 15 % av medarbetarna som hade en kvalificerad yrkeshögskoleutbildning.

Inom socialpsykiatrins boenden liksom på LSS-boendena så är det vanligare att man har gått en annan yrkeshögskola än den som riktas mot vård och omsorg.

Högskola och universitet

Typ av verksamhet			Högskola-/universitet		
			Nej	Upp till 3 år	Längre än 3 år
	LSS-boende	Frekvens	198	55	19
		Procent	72,8%	20,2%	7,0 %
	Social-psykiatri	Frekvens	22	11	17
		Procent	44,0%	22,0%	34,0%
	IFO-boende	Frekvens	14	5	14
		Procent	42,4%	15,2%	42,4%
Totalt		Frekvens	234	71	50
		Procent	65,9%	20,0%	14,1%

Kommentar från uppföljningen

De flesta medarbetarna inom LSS-boendena har inte läst på högskola eller universitet. Arbetet kräver sällan dessa kvalifikationer inom LSS. Trots det så var det ändå ca 27 % som hade någon form av högskole- eller universitetsstudier.

På boendena inom socialpsykiatrin så har de flesta läst på högskola eller universitet och 34 % har läst tre år eller längre.

Inom IFO-boendena så hade ca 57 % läst på högskola eller universitet, 42 % har läst mer än 3 år.

Bedömning

Boendena för LSS och social-psykiatri har i stor utsträckning gymnasieutbildad personal med inriktning mot vård och omsorg eller barn och fritid. Endast 30 % av personal på IFO-boendena hade utbildning inom vård och omsorg, ca 70 % hade annan gymnasieutbildning. Det var dock den personalgruppen som hade störst andel personal som studerat vid högskola eller universitet, hela 57 % hade eftergymnasiala studier.

Bedömningen är att Linköpings kommuns boenden inom omsorgsnämndens område i stor utsträckning har personal med adekvat utbildning för arbetet. Detta kan troligtvis skilja från boende till boende, teoretisk så kan det finnas boenden med högre och lägre utbildningsnivå som kan påverka kvalitén i boendena på olika sätt.

Analysen i denna rapport är dock inte så djupgående utan visar mer en generell bild över samtliga boenden inom Linköpings kommun. Den personliga lämpligheten är en annan faktor som är svår att mäta men definitivt har betydelse för upplevd kvalité på boendena. Av de inkomna klagomål som kvalitets- och utvärderingskontoret tar del av är bemötandefrågor återkommande, däri ligger både utbildning och personlig lämplighet, klagomålen är dock få, och detta kan vittna om att utbildningsnivån och lämpligheten är relativt god på boendena.

Åtgärder

Inga åtgärder föreslås.

Malin Robertsson

Planeringsledare, kvalitets- och utvärderingskontoret