



Uppföljning av stöd till ställföreträdare 2019

Förslag till beslut

1. Överförmyndarnämnden noterar informationen från uppföljning av aktuella stödfunktioner.
2. Överförmyndarnämnden beslutar att avsluta verksamhetsuppdrag med Råd & Stöd gällande samtalsstöd i bemötandefrågor.
3. Överförmyndarnämnden beslutar att ge enhetschef vid överförmyndarenheten i uppdrag att teckna överenskommelse med fem personer om att fungera som mentorer för andra ställföreträdare under perioden 2019-04-01–2020-03-31. Ersättning utgår motsvarande ett sammanträdesarvode per månad i 2019 års nivå.

Ärende

På uppdrag av överförmyndarnämnden distribuerades i slutet av 2018 en enkät till samtliga gode män och förvaltare. Syftet med enkäten var att undersöka i vilken mån den utbildning och stöd som finns att tillgå i dag används och uppfattas. Uppföljande samtal har även förts med samtliga mentorer liksom avstämning med Leanlinks verksamhet Råd & Stöd gällande överenskommelse om samtalsstöd i bemötandefrågor.

Överförmyndarenheten föreslår att avtalet med Råd & Stöd sägs upp mot bakgrund av att endast ett fåtal ställföreträdare nyttjat tjänsten.

Överförmyndarenheten föreslår också att antalet mentorer som tillfrågas om ytterligare ett år som mentor med start fr o m april 2019 minskas till fem personer.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse: Uppföljning av stöd till ställföreträdare 2019.docx

Bilaga 1: Enkät-sammanställning stödfunktioner 2019.pptx

Bilaga 2: Verksamhetsuppdrag gällande samtalsstöd.pdf

Bilaga 3: Uppdragsbeskrivning och överenskommelse med mentorer 2019.docx

Bakgrund

En generell enkät med frågor om olika former av stöd har skickats ut till samtliga 576 ställföreträdare i slutet av 2018 i syfte att informera om och samtidigt ta reda på hur befintligt stöd används. Av dessa skickades 165 stycken via post och resterande skickas via e-post. Antalet svarande blev 188 stycken vilket ger en svarsfrekvens på 34 %. Flera av stödfunktionerna används fortfarande i begränsad omfattning men bedöms fylla en funktion som stöd t ex vid nya uppdrag och vid särskilda händelser. Marknadsföring kommer även framgent att behövas för att visa på att mycket information finns att hämta i litteratur, på hemsida, via mentorer och Överförmyndarenheten.

Mentorer

Muntlig uppföljning med samtliga mentorer har skett per telefon under februari månad. Överlag är antalet kontakter som tagits med mentorerna under året sporadiskt och varierar mellan mentorerna. Främst är det frågor i samband med att nya uppdrag startar, vid större händelser i uppdragen samt i samband med årsredovisning. Kontakterna tas per e-post eller telefon, ett par personliga möten har genomförts. Av kommentarer i enkäten framgår att de som tagit kontakt till övervägande del är positiva. Antalet ställföreträdare som har blivit hänvisade till en mentor av tjänstepersoner på Överförmyndarenheten uppskattas ha ökat under året. Bedömningen av om användningen motsvarar behovet eller om det är en fråga om brist på marknadsföring av mentorerna är svårt att bedöma. Alla mentorer har inte varit aktiva, men ställer gemensamt en bred erfarenhetsbas till förfogande. Formerna för mentorskap kan justeras och utvecklas, men som grund föreslås även fortsättningsvis att kontakt tas på initiativ av den ställföreträdare som själv önskar. Nämnden föreslås minska till fem mentorer, men inte mer, för att även fortsatt erbjuda en bred kunskapsbas.

Samtalsstöd i bemötandefrågor genom Råd & Stöd

Överförmyndarnämnden har sedan 2014 haft en överenskommelse med Leanlink, Råd & Stöd gällande stödfunktion för gode män och förvaltare. Vid kontakt med affärsområdeschef Carin Nilsson i februari 2019 framkommer att inga kontakter tagits under året som har gått. Carin Nilsson har redan för ett år sedan aviserat att kontakten är mycket sporadisk och framfört att uppdraget bör avslutas.

Ekonomiska konsekvenser

Ersättning för uppdraget som mentor föreslås fortsätta som tidigare där respektive mentor tecknar en överenskommelse med Överförmyndarenheten på 1 år mot en ersättning motsvarande 620 kr per månad (som jämförelsetal ett halvdagsarvode enligt Regler för ekonomiska ersättningar till förtroendevalda i Linköpings kommun 2019-2022 i 2019 års nivå). Utbetalning sker tre ggr per år (april, augusti och december). Kostnadsersättning och reseersättning medges inte.

För nämnden innebär detta en kostnad per år motsvarande ca 60 tkr. Förutom kostnaden för mentorerna (6 st mentorer x 620 kr/månad x 12 mån + sociala avgifter) ingår även medel för att ta fram informationsmaterial.

Jämställdhet

Genom att även fortsatt tillfråga gode män och förvaltare med olika erfarenheter och bakgrund bedöms förutsättningarna för att både män och kvinnor ska kunna erbjudas stöd att öka.

Uppföljning och utvärdering

I början av 2020 genomförs en förnyad uppföljning och utvärdering genom kontakt med både mentorer och gode män/förvaltare.

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

MBL-information eller förhandling är inte påkallad.

Kommunledningsförvaltningen

Petra Hallqvist