



## **Uppföljning av mentorsstöd och förslag på förlängning**

### **Förslag till beslut**

1. Överförmyndarnämnden noterar informationen gällande utvärdering av mentorsstödet första år.
2. Överförmyndarnämnden beslutar att även för tiden 2018-04-01—2019-03-31 tillfråga sex erfarna gode män och förvaltare att fungera som stöd till andra ställföreträdare med uppdrag i Linköpings kommun.
3. Överförmyndarnämnden uppdrar åt enhetschef på Överförmyndarenheten att förnya överenskommelsen med Johanna Garcia Wahl, Inga-Lill Svensson, Torsten Svärdström, Tommy Lingefors, Olof Dahlqvist och Åsa Nydén att fungera som mentor för andra gode män och förvaltare under perioden 2018-04-01–2019-03-31 i enlighet med uppdragsbeskrivning.
4. Överförmyndarnämnden uppdrar åt Överförmyndarenheten att återkomma med en utvärdering av stödet om ett år.

### **Ärende**

För att ge gode män och förvaltare ökad trygghet i sina uppdrag har Överförmyndarnämnden i Linköpings kommun sedan ett år tillbaka en överenskommelse med sex ställföreträdare att fungera som mentorer till andra gode män och förvaltare. Förutom stöd till befintliga gode män och förvaltare har förekomsten av mentorsstöd också bedömts kunna underlätta rekryteringen av nya ställföreträdare.

Utvärdering av det första året med mentorsstöd har genomförts och överförmyndarnämnden föreslås teckna nya överenskommelser om mentorsstöd för ytterligare ett år.

---

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse Uppföljning av mentorsstöd och förslag på förlängning.docx  
Bilaga Uppdragsbeskrivning och överenskommelse med mentorer 2018.docx

## Bakgrund

Uppdraget som god man och förvaltare är ett frivilligt, ideellt uppdrag och ingen anställning. En ställföreträdare möter människor i olika livssituationer med skiftande hjälpbehov där varje uppdrag är unikt och allt fler kännetecknas av komplicerade omständigheter. Under senare år har också den praktiska hanteringen av vardagsekonomi och myndighetskontakter försvårats genom förändringar av olika samhällsfunktioner.

För att ge gode män och förvaltare ökad trygghet i uppdragen tillhandahåller överförmyndarverksamheten sedan tidigare stöd i bemötandefrågor genom en överenskommelse med socialtjänsten, Råd & Stöd. Utöver detta har nämnden under perioden april 2017 till och med mars 2018 beslutat om att utse mentorer som stöd i praktiska frågor.

## Uppföljning och utvärdering

Uppföljning och utvärdering av det första året med mentorskap har skett genom tre aktiviteter:

- Gemensam träff för mentorer och handläggare i augusti 2017
- Enkät till samtliga ställföreträdare i februari 2018
- Individuell uppföljning med respektive mentor i februari-mars 2018

Information om mentorernas kunskapsområden och kontaktuppgifter har förmedlats vid tre tillfällen under året i samband med utskick av Godmans Nytt till samtliga gode män och förvaltare. Detta har skett i april och oktober 2017 samt februari 2018. Muntlig information har skett vid samlingar så som grundutbildning och erfarenhetsutbyte arrangerade av överförmyndarnämnden samt rekryteringsaktiviteter i samband med Frivilligcentrum. Ett par av mentorerna har också deltagit vid dessa aktiviteter och på så vis gjort sig kända. Under året har också information kontinuerligt förmedlats av utredningssekreterarna på Överförmyndarenheten i samband med nya förordnanden, och vid personliga kontakter då behovet om praktisk vägledning framkommit.

Vid uppföljningsträffen i augusti 2017 hade sammantaget 30-40 kontakter tagits med fyra av mentorerna. Två av mentorerna hade inte blivit kontaktade alls. Vid den individuella uppföljningen fick mentorerna uppskatta det totala antalet under sitt år som mentor och det visade på en variation mellan ett par samtal till drygt 20 på ett år. En viss ökning kunde noteras inför inlämning av årsräkning, men flera uppgav att det hade varit spridda skurar under hela året.

I enkätundersökningen i februari svarade 12 % (av 222 svar) att de hade varit i kontakt med en mentor. Av de som haft kontakt var det övervägande positiva omdömen så som "Bra initiativ med mentorer!", "Utmärkt!", "Jättebra". En av kommentarerna uttryckte önskemål om att få träffa mentorn över en kopp kaffe och inte bara ha kontakt via telefon eller mail. Någon uttryckte att den kunskap de sökte inte gick att få bland mentorerna.

Vid den individuella uppföljningen med mentorerna framkom att frågorna spänner över ett brett spektra men att många handlar om vad som ingår i uppdraget. I de allra flesta kontakter har mentorn uppfattat att den som tagit kontakt varit nöjd med kontakten. I annat fall har de kunnat hänvisa vidare till en annan kollega. Samtliga mentorer har sagt sig villiga att fortsätta ytterligare ett år.

Sammantaget visar det första året med mentorskap att de som tagit kontakt är positiva, men att en relativt liten grupp använt sig av möjligheten. Om användningen motsvarar behovet eller om det är en fråga om brist på marknadsföring av mentorerna är svårt att bedöma. Alla mentorer har inte varit aktiva, men ställer gemensamt en bred erfarenhetsbas till förfogande. Ett år är en för kort tid för att med säkerhet fastställa hur många mentorer som behövs.. Nämnden föreslås fortsätta uppdra till samma antal mentorer för att efter ytterligare en tid ta ställning till om omfattningen ligger i nivå med behovet.

Formerna för ett fortsatt mentorskap föreslås fortsätta som tidigare där respektive mentor tecknar en överenskommelse med överförmyndarenheten på 1 år mot en ersättning motsvarande 610 kr per månad (här har som jämförelsetal används ett sammanträdesarvode enligt Regler för ekonomiska ersättningar till förtroendevalda i Linköpings kommun 2015-2018, uppräknat i 2018 års index). Utbetalning sker tre ggr per år (april, augusti och december). Kostnadsersättning och reseersättning medges inte.

Överförmyndarverksamheten anordnar träff för alla mentorer vid 1-2 tillfällen per år bl a för att ange ramarna för uppdraget. Kontaktperson vid överförmyndarverksamheten är enhetschef.

Mentorstödet behöver även fortsättningsvis marknadsföras och göras känd för målgruppen på olika sätt.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Kostnaden för mentorerna uppgår till ca 60 tkr. Förutom kostnaden för mentorerna (6 st mentorer x 610 kr/månad x 12 mån + sociala avgifter) ingår även medel för att ta fram informationsmaterial.

### **Kommunala mål**

För att ge ställföreträdarna ökad trygghet i sina uppdrag tillhandahåller nämnden möjlighet för ställföreträdarna att få stöd framförallt när det gäller bemötandefrågor. Stöd i form av mentorskap är ytterligare en komponent som kan stärka ställföreträdarna och öka deras möjligheter att på bästa sätt kunna utföra uppdragen. Detta är ett av överförmyndarnämndens mål för verksamheten. Det kan i sin tur leda till ökad rättssäkerhet och trygghet för kommunens invånare och därmed bidra till majoritetens övergripande mål och samverkansprogram om att Linköping ska vara ”En kommun där alla kan leva

ett hälsosamt och meningsfullt liv” och vara ”En sammanhållen kommun med framtidstro och delaktighet”.

Genom stödinsatsen kan gode män och förvaltare rustas för att på ett ännu bättre sätt bidra till kommunens mål om att Linköping ska vara ”En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv” och vara ”En sammanhållen kommun med framtidstro och delaktighet” i så måtto att huvudmännen kan uppleva trygghet och hög kvalitet i det stöd som gode män och förvaltare kan ge. Den som är i behov av stöd och hjälp ska kunna få det enkelt. Stöd-, vård- och omsorgsinsatser ska utmärkas av trygghet, hög kvalitet.

### **Jämställdhet**

Genom att tillfråga gode män och förvaltare med olika erfarenheter och bakgrund bedöms förutsättningarna för att både män och kvinnor ska kunna erbjudas stöd öka.

### **Uppföljning och utvärdering**

I början av 2019 genomförs en förnyad uppföljning och utvärdering genom kontakt med både mentorer och gode män/förvaltare.

### **Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet**

MBL-information eller förhandling är inte påkallad.

Kommunledningsförvaltningen

Petra Hallqvist

Beslutet skickas till:  
Johanna Garcia Wahl, Inga-Lill  
Svensson, Torsten Svärdström, Tommy  
Lingefors, Olof Dahlqvist, Åsa Nydén,  
Petra Hallqvist