

Överförmyndarnämnden

## Redovisning av klagomål

### Förslag till Överförmyndarnämndens beslut

1. Överförmyndarnämnden beslutar att nämnden tagit del av informationen.

### Ärende

Vid Överförmyndarnämndens sammanträde den 13 december 2023 diskuterades om och i så fall hur inkomna klagomål ska presenteras för nämnden. Uppdraget gavs till enheten att återkomma med förslag om hur dessa klagomål redovisas till nämnden.

Överförmyndarenheten har arbetat med frågor som väckts i anslutning till inkommande klagomål och har under 2023 genomfört en Tematräff. Vid träffen har enheten 1) sett över rutinerna för inkommande klagomål, 2) arbetat med de mallar som används samt 3) tagit upp några s.k. ärenden för att genomlysna hur enheten arbetar med inkommande klagomål.

I rutinerna ingår att handläggare, som tar emot klagomål, redovisar dem till enhetschef som tidigare år samlat ihop ett antal sådana och sedan redovisat till Överförmyndarnämnden.

Överförmyndarenheten kommer under 2024 att redovisa till nämnden enligt följande:

- A. När det är aktuellt med byte av ställföreträdare, som är föranlett av att klagomål visat på brister i hur ställföreträdaren misskött, försummat eller på annat sätt inte levt upp till de krav och förväntningar som ställs på uppdraget, tas ärendet upp för beslut i nämnden. (Så arbetar vi sedan länge och framgent)
- B. Under 2024 redovisar enhetschef till Överförmyndarnämnden;
  - a. Antalet ärenden med klagomål som inkommit under föregående kvartal och med sortering på vad ärendet gäller, vem som har aktualiserat ärendet samt om respektive hur enheten jobbar vidare med inkommet klagomål. Chefen har ansvar för att systematisera redovisningen på ett sätt som gör det överskådligt för Överförmyndarnämnden att ta del av densamma. Redovisningar sker i april och augusti månad.
  - b. Ett ärende föredras för nämnden efter första och andra kvartalet 2024 som syftar till att öka nämndens kunskaper om hur enheten handlägger klagomål och vad som har gjorts eller planeras att göras i det aktuella ärendet.
- C. Internkontrollanter ges, om så önskas, inför varje sådan redovisning möjlighet att lägga fram förslag om vilken ärendetyp som vara aktuell att presentera för nämnden.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Redovisning av klagomål - rapporter sekretess. 2023-12-19.

Överförmyndarenheten

Sven-Inge Arnell

Beslutet skickas till:

Enhetschef ÖFE