



Digitalisering inom överförmyndarverksamheten

Förslag till beslut

1. Överförmyndarnämnden noterar informationen om hur arbetet med att digitalisera verksamheten fortlöper.
2. Överförmyndarnämnden beslutar att ge Överförmyndarenheten i uppdrag att upphandla verksamhetssystem för ökad digitalisering.
3. Överförmyndarnämnden uppdrar åt Överförmyndarenheten att fortsatt planera för information och utbildning med mål att successivt introducera majoriteten av ställföreträdarna till digitala kanaler.

Ärende

Överförmyndarverksamheten hanterar dagligen stora mängder inkommande och utgående handlingar och efterfrågan på digitala tjänster ökar från gode män, förvaltare och förmyndare. Under 2018 gav nämnden Överförmyndarenheten i uppdrag att köpa in redovisningssystem i syfte att erbjuda ställföreträdare möjlighet att lämna redovisning digitalt samt utveckla e-tjänster kopplat som ett komplement. Målet som angavs var att successivt introducera majoriteten av ställföreträdarna till digitala kanaler inom en kommande femårsperiod.

Fram till juni 2021 har flera e-tjänster tagits i bruk vilket innebär att ställföreträdare nu kan ansöka om överförmyndarnämndens samtycke vid olika handlingar, lämna redogörelser för uppdrag och ansöka om ersättning med mera.

Förutom e-tjänsterna har särskilda resurser avsatts för att ta fram en kravspecifikation för de funktioner som behövs för att digitalisera både för den interna handläggningen och ställföreträdarnas kontakt med Överförmyndarenheten. Överförmyndarnämnden förslås besluta om att gå ut i upphandling av nytt verksamhetssystem som kan möta behovet av en ökad digital hantering.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse: Tjänsteskrivelse Digitalisering inom överförmyndarverksamheten.docx,
2021-06-07

Bakgrund

Linköpings kommun har övergripande mål om att genom digitalisering öka service och effektivitet. I arbetet med tillsyn hanterar Överförmyndarverksamheten stora mängder in- och utgående handlingar, ofta med krav på underskrift eller uppvisande av original. Idag sker digital informationshantering i begränsad omfattning, både i den interna handläggningen och i kontakten med ställföreträdare och allmänhet. Två avgörande faktorer har öppnat möjligheten för ökad digitalisering inom överförmyndarverksamheten, dels elektronisk signering och dels etableringen av digitalt arkiv inom Linköpings kommun. Båda dessa faktorer ger förutsättningar för ökad digitalisering med sikte på att i framtiden kunna hantera information digitalt i hela handlägningsflödet.

Frågan om att avropa systemet Provisum inom ramen för föreningen Sambruk har prövats men då risk- och säkerhetsanalys för molntjänst inte kunnat säkerställas är nästa steg att gå ut i en upphandling.

Ekonomiska konsekvenser

Överförmyndarnämnden har avsatt medel för digital utveckling i budget för 2021.

Kommunala mål

Genom att planera för ökad digitalisering kan överförmyndarnämnden bidra till Linköpings kommuns övergripande mål om ökad service, kvalitet och effektivitet i verksamheten.

Jämställdhet

För att möta personer med olika grundkompetens gällande digitalisering planeras utbildning för ställföreträdare i kombination med möjlighet att söka stöd hos handledare och mentorer.

Uppföljning och utvärdering

Målsättningen att successivt introducera allt fler ställföreträdare i digitala verktyg följs upp dels genom nämndens mål om nyttjande av e-tjänster. Överförmyndarenheten ska också årligen redovisa antal som lämnar in årsredovisning digitalt när nytt verksamhetssystem är i bruk.

Kommunledningskontoret

Petra Hallqvist