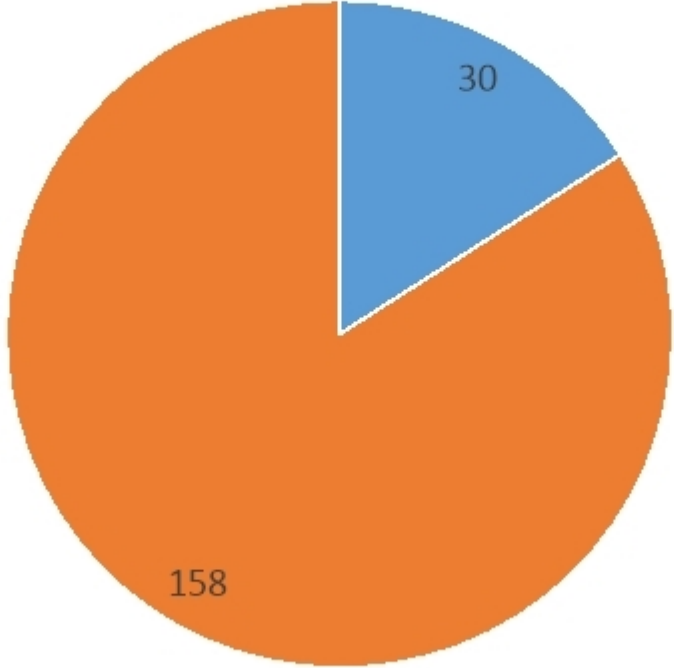


**Sedan våren 2017 finns sex mentorer utsedda för praktisk vägledning och stöd. Har du vänt dig till någon av dem för vägledning?...**

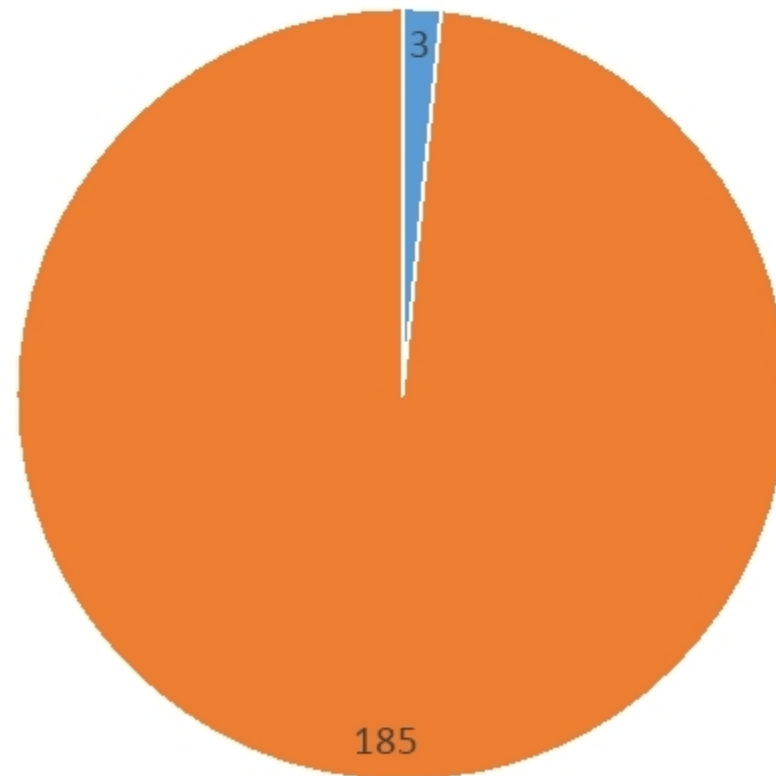


■ Ja ■ Nej

## Kommentarer:

Bra.
Fick aldrig ens svar på mitt ganska utförliga mail.
Mycket bra!
Fick bra stöd på mina frågeställningar.
Bra med den jag fick prata med och träffa. Bara mailkontakt passar inte mig.
Nej, de har inte kunnat ge mig råd i mitt ärende. Men bra att de finns ändå.
Mycket bra
Några mycket hjälpsamma, andra har inte tid att svara på frågor! Kanske dags att revidera listan.
Bra 😊
Ja, det var helt okej. Svarade snabbt och gav råd om hur jag skulle göra i mitt ärende.
Bra, svarade på mitt mejl ganska omgående.
Visste inte ens att de fanns.
Mycket bra, tillmötesgående och enkelt att få hjälp.
Bra.
Ja. Fick bra förklaring.
Jag har kontinuerlig kontakt med mentor från annan kommun.
Jag är nöjd med den hjälp jag fick.
En gång, utmärkt.
Kan mycket väl tänka mig.
Utmärkt.
Visste inte att de fanns. Jag har nyligen fått ett uppdrag.
Inte kunnat få den hjälp jag behövt, trots kontakter med flera av dem.
Bra med snabba besked för en kort fråga om hur "man gjort tidigare"
Helt ok.
Inte använt, men jag avser dock att göra det om behov uppstår.

Överförmyndarenheten har en överenskommelse med Råd och Stöd, om en fristående samtalskontakt, dit du kan vända dig vad gäller stöd kring bemötandefrågor. Har du under det gångna året använt dig av den resursen?



■ Ja ■ Nej

## Kommentarer:

Visste inte att Råd och Stöd fanns att ringa till.

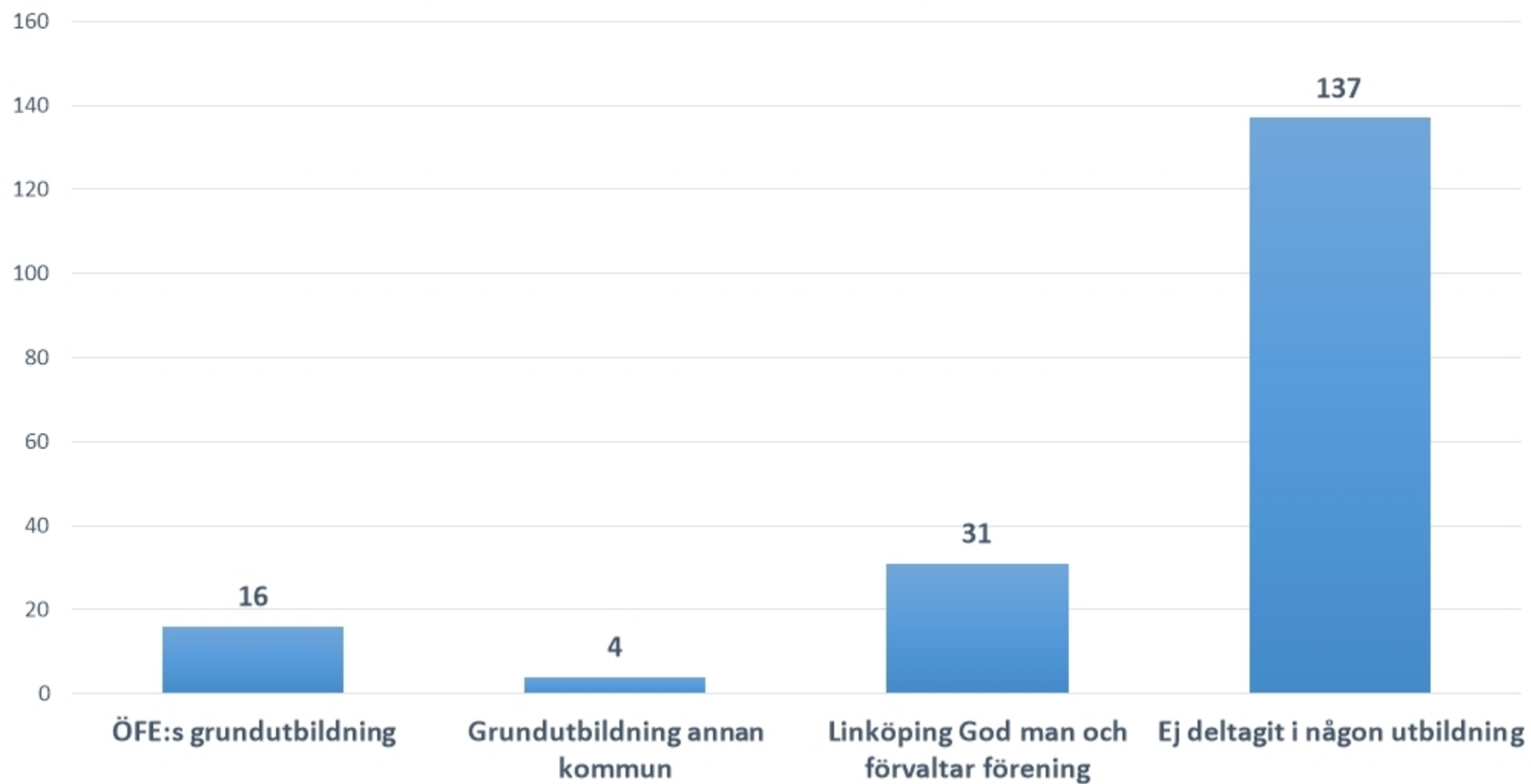
Mycket bra, hjälpte mig med hur jag skulle gå vidare.

Däremot har jag tagit del av deras information genom God Man-föreningen.

Har använt mig av den möjligheten tidigare och tycker det har varit ett gott stöd.

Bra funktion, har haft kontakt med dem tidigare.

## Vilka utbildningar har du deltagit i under 2018?



## Kommentarer:

Tycker att den bindande anmälan är svår att tolka. Vad menas?

Om det hade varit en utbildning vi betalade hade jag förstått, men nu är den ju gratis.

Får jag en anmärkning om jag ville komma men t ex blev tvungen att vabba med kort varsel eller vad händer?

En mycket bra föreläsning av Linköpings God man och förvaltar förening.

Mycket bra utbildningar genom Linköpings God man och förvaltarförening!

Rätt usel.

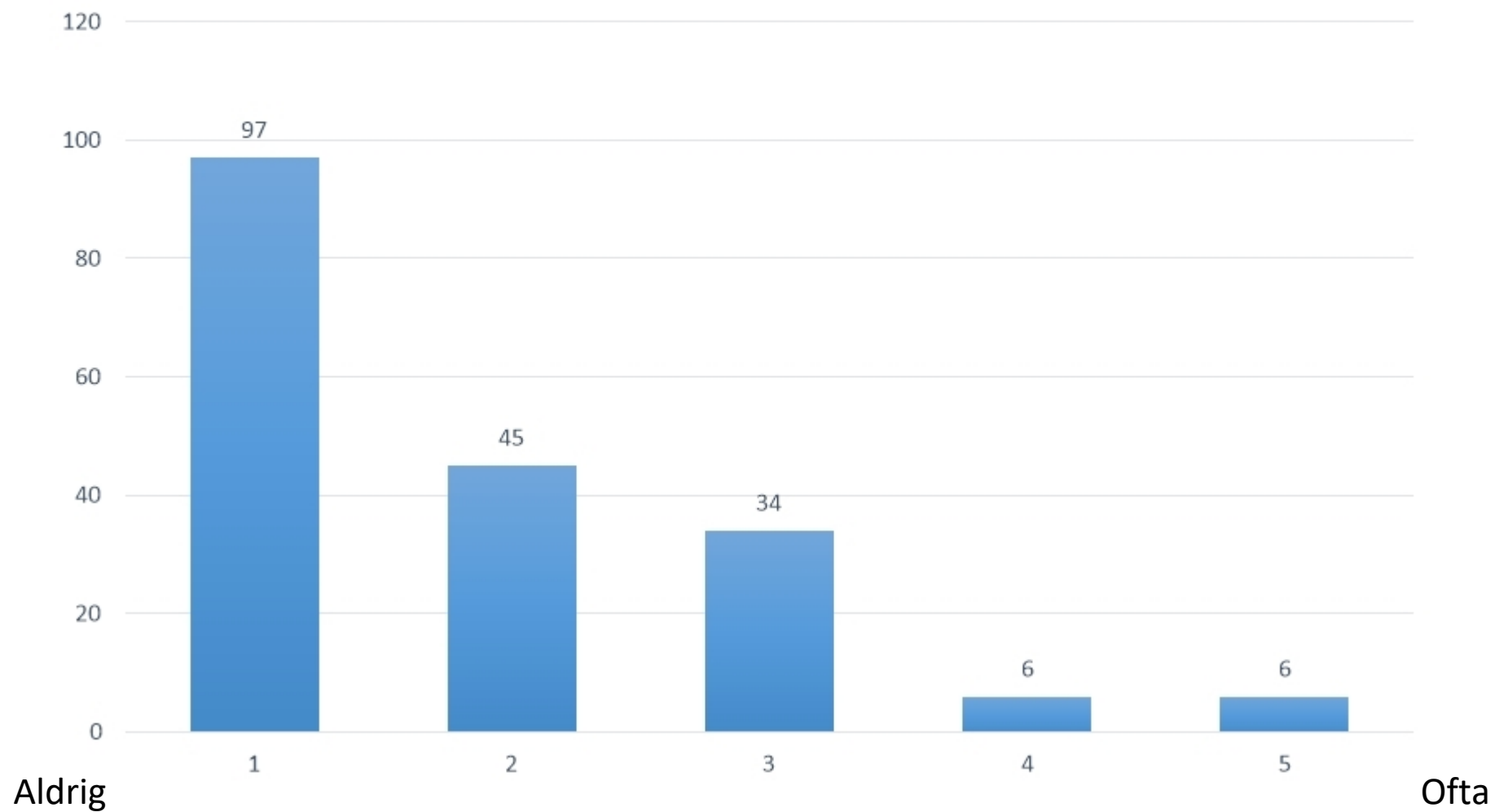
Tyvärr har det inte ordnats någon utbildning för ekb-gode män. Föreningen har haft en kväll med Migrationsverket, det är allt sedan träffarna på Ljungstedtska upphörde.

Deltar gärna under 2019

Deltagit i höstens fördjupningspaket.

En föreläsning i Stadshuset.

## Under 2018 har jag använt "Gode mannens ABC – Handbok för gode män och förvaltare"



## Kommentarer:

Det är knappast där svaren på de frågor och undringar man har står.

T ex saknas en överlämning när ny god man tillträder. Borde enheten ordna. Dåligt att det idag inte finns alls. De flesta nya är därmed helt ställda och vet inte ett dugg praktiskt om sin huvudman.

Lätt att hitta svar på olika frågor som dyker upp.

Bra hjälpmedel.

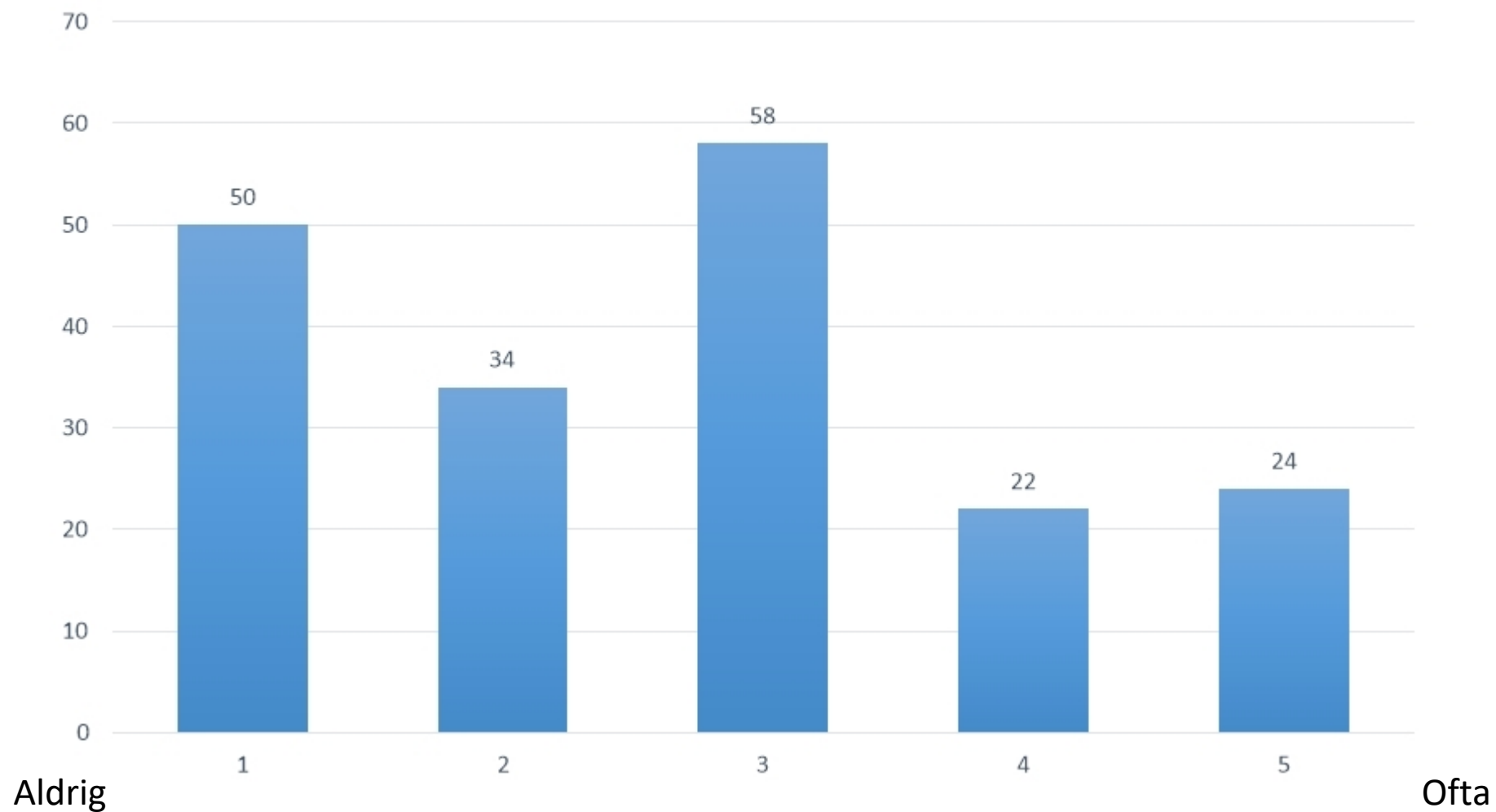
Jag fick den lite sent i ett ärende. Hade gärna fått den i samband med att jag tog första uppdraget.

Jag använder Ensamkommande barns rätt.

Använde den mycket i början. Bra när man lär sig hitta i den.



## Under 2018 har jag hämtat information och blanketter på Överförmyndarenhetens hemsida



## Kommentarer:

Använder vid behov.

Vid perioden för årsredovisning och bokföring.

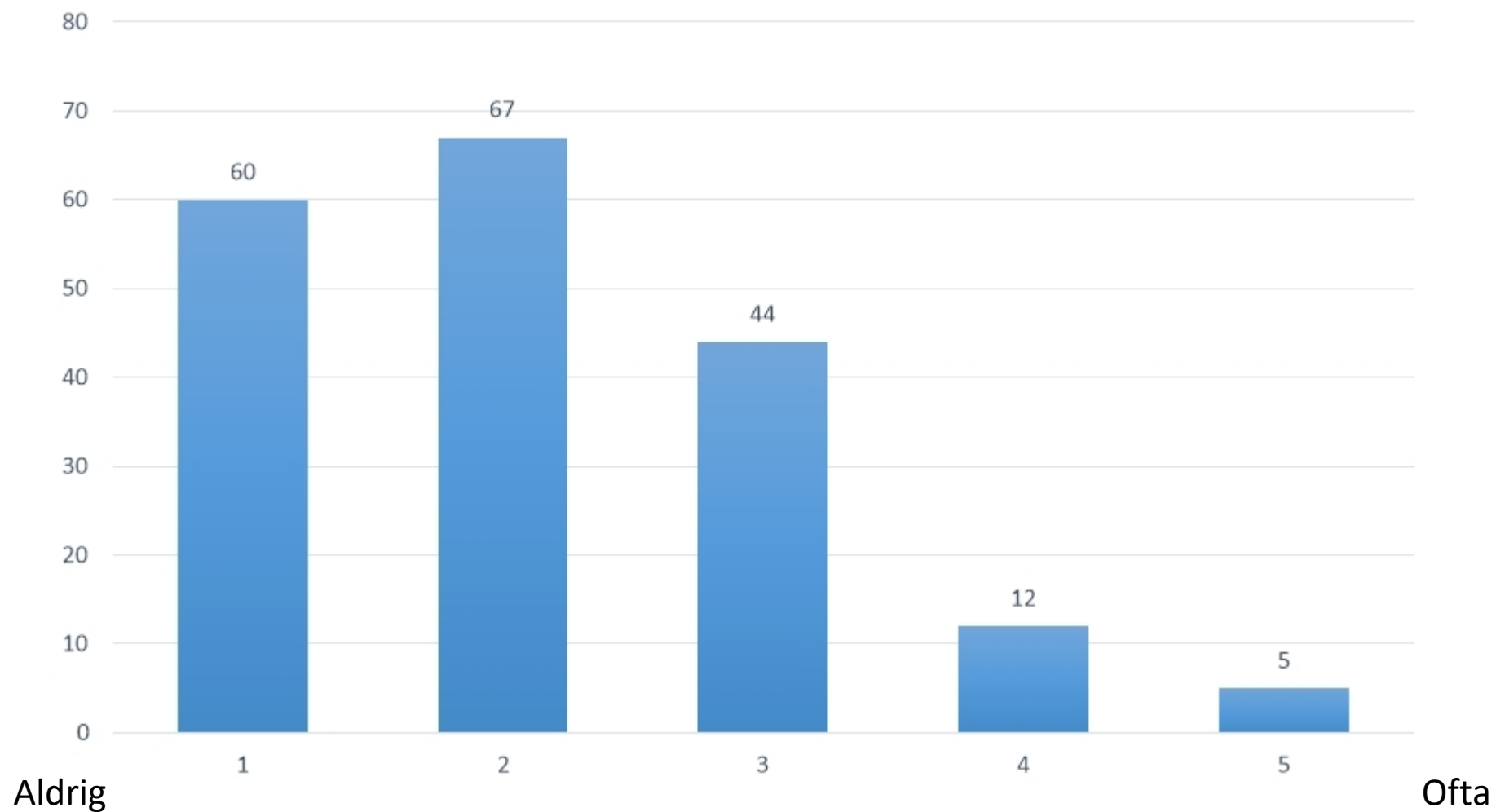
Ni ska ha en eloge för er fina hemsida!

Bra.

Har varit uppe på Linköpingskontoret och hämtat.

Mycket bra funktion.

## Under 2018 har jag vänt mig till Överförmyndarens handläggare under telefontid 10.00 – 11.30



## Kommentarer:

Jag mailar handläggare som kontaktar mig när de har tid över.

Vid hjälp med årsredovisning.

Där finns garanterat ingen hjälp att få i någon fråga. Snarare tvärtom...

Bra "back-up" i några fall.

För dåligt bemötande.

Viktigt att möjlighet till förfrågan finns.

Väldigt kort telefontid, och lite bekymmersamt att inte kunna nå någon på fredagar om det behövs.  
Har upplevt det vid några tillfällen.

## Övriga kommentarer:

Jag tycker kontakten med Överförmyndarenheten har fungerat mycket tillfredsställande. Man får snabbt svar både i fråga om telefonkontakt eller mejl. Och alltid trevligt bemötande.

Överlämning till nya gode män saknas helt. Katastrof! Borde vara en självklarhet att Överförmyndarenheten ansvarar för det. Skulle nog säga att stöd saknas helt från Överförmyndaren - oavsett fråga. Så länge verksamheten bedrivs med rigid tolkning och följsamhet till REGLER - som verkar vara själva kärnan och meningen med enhetens verksamhet - kommer huvudmännen alltid att riskera att hamna i problem. Eftersom REGLER följs oavsett hur tokigt det blir eller vilka konsekvenser det får för huvudmännen. Tvivlar starkt på att det var lagstiftarens avsikt.

Då jag för närvarande inte har möjlighet att delta vid några av utbildningstillfällena, skulle jag uppskatta om utbildningsmaterial kunde skickas via mejl.

Att kunna få råd och att kunna diskutera juridiska frågor. Även på individnivå. För var ska en GM annars vända sig?

Jag önskar att kraven på nya handläggare på öf blir högre. Önskvärt är att samtliga har en viss grundnivå i att uttrycka sig och förmåga att samtala på ett trevligt sätt.

Är nöjd med den utbildning som jag erhållit från ö.f. nämnden med tanke på mitt nuvarande uppdrag.

Tycker att det funkar bra.

Jag skrev mig på en lista för ett nytt sätt att redovisa. Det var vid ett tillfälle på ett av mötena som godman föreningen anordnade tidigare i höst. Blir det något med det försöket?

Bra kontaktpersoner på Överförmyndarenheten.

Önskar utbildning i redovisningsprogrammet God Man.se

## Övriga kommentarer:

Det har varit mycket få möjligheter till erfarenhetsutbyte för ekb-godemän sedan drygt ett år tillbaka. Det kunde vara mer regelbundet, även med utbildning.

Tycker stödet är ganska bra. Är svårt att tycka om utbildningar också tycker jag för grejen med godmanskapet är ju ofta att det hela tiden händer nya oväntade saker.

Jag tycker det fungerar bra och ser fram emot att kunna delta i fler utbildningar 2019, som Linköping God man och förvaltarförenings utbildningar.

Skulle behöva tydligare information i text om vad "sörja för person" verkligen innebär. Inte för egen skull utan för att kunna visa boenden och daglig verksamhet som ej verkar förstå innebörden och enbart refererar till sekretess och tystnadsplikt.

Bättre möjlighet att kontakta ÖFM på telefon.

Jag har varit god man under ganska många år. Under dessa år har jag själv lärt mig en hel del. Infoträffarna/utbildningarna jag har varit på har ofta varit intressanta. Bra att det finns mentorer ifall man stöter på problem eller undrar något. Bra att ni haft lite information utåt sett i Corren när ni söker flera gode män. Tror vi behöver belysa ännu mera utåt sett vad vi gör som god man. Tyvärr belyses ju ofta det negativa i TV, tidningar mm när någon god man inte sköter sitt uppdrag på rätt sätt. Hur skulle alla som behöver denna hjälp klara sig utan god man? Vem skulle sköta det och vad skulle det kosta ex samhället. Frågor att ställa till politiker mfl. Kanske då arvodet kunde höjas något i framtiden....Jag är nöjd i det stora hela

Det är positivt med utbildning som stöd. Tyvärr var jag förhindrad att delta vid de tillfällen som erbjöds.

Har ej gått på utbildning eftersom mycket handlat om ensamkommande eller personer med pengar.