



Uppföljning av förvaltningens verksamhetsplan april 2019

Överförmyndarenheten, Kommunledningsförvaltningen

Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling.....	3
--	---

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Uppföljningen per 30 april har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte. Sambandet mellan aktiviteter och resultat kommenteras i överförmyndarnämndens delårsrapport.

Målområde medborgare - rättssäkerhetsperspektiv

Medborgare i Linköpings kommun ska ha goda villkor för ett jämlikt, meningsfullt och hälsosamt liv.

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status
Rätt medborgare får rätt stöd <i>Med bristande information och kunskap riskeras rättssäkerheten för personer som inte kan företräda sig själva. Med ökad kunskap hos anhöriga, vårdpersonal m.fl. kan rätt personer få rätt stöd och insats.</i>	Intern utbildning gällande mindre ingripande åtgärder	Kvartal 1	Pågående
	Identifiera målgrupper, planera insatser och kanaler	Kvartal 1	Klart, beslut i nämnd
	Muntliga informationsinsatser utifrån prioriteringar i fastställd kommunikationsplan	Kvartal 1-4	Pågående
	Information riktad till medborgare, anhöriga och verksamheter via linkoping.se	Kvartal 1-4	Pågående
	Förändrade telefonrutiner i samband med att Kontakt Linköping startar, samt säkerställa att Kontakt Linköping löpande får rätt information	Kvartal 2	Pågående

Indikator som redovisas till nämnden: Antal genomförda informationstillfällen

Målområde medborgare - rekrytering till frivilliga uppdrag

Genom en effektiv rekrytering av kvalificerade ställföreträdare kan nämnden bidra till det övergripande målet att medborgarna ska erfa *goda villkor för ett jämlikt, meningsfullt och hälsosamt liv.*

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status
Rätt kompetens rekryteras och bibehålls till frivilliga uppdrag som god man och förvaltare <i>Uppdraget som god man och förvaltare blir alltmer komplicerat och kräver ständig kunskapsinhämtning från många olika områden.</i>	Nyheter och information riktad till nyrekryterade och befintliga ställföreträdare via hemsidan.	Kvartal 1-4	Pågående
	Implementering av lämplighetsbedömningsprocess.	Kvartal 2	Kvarstår
	Rapportering till nämnd i juni		
	Framtagande av interaktiv utbildning	Kvartal 1	Kvarstår
	Grundutbildning del I	Vår och höst	Pågående
	Grundutbildning del II	Höst	Kvarstår
	Samarbete med Frivilligcentrum kring marknadsföring och rekryteringssatsningar	Enligt separat plan	Pågående
	Utvärdera, följa upp stödinsatser Informera ställföreträdare om stödinsatser	Kvartal 1 Kontinuerligt	Genomfört Kvarstår

Indikator som redovisas till nämnden: Antal deltagare som genomgår utbildning eller deltar i erfarenhetsutbyte

Målområde verksamhet – utveckling av tillsynsuppdraget

Verksamheten kommer fortsätta att utveckla verktygen i tillsynsarbetet för att uppnå *effektiva och hållbara arbetsmetoder samt hålla en hög servicenivå med ett gott bemötande.*

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status
Huvudmännens rätt tas tillvara <i>För att inte huvudmännen ska lida rättsförlust ska ställföreträdarnas redovisning granskas skyndsamt utan avkall på noggrannhet och kvalitet.</i>	Metodutveckling och kvalitetssäkring av tillsynsarbetet <ul style="list-style-type: none"> - Granskning av årsredovisning - Arvodering - Klagomålshantering - Förmynderskap 	Kvartal 1-4	Pågående

Indikator: Andel årsredovisningar som är granskade eller där komplettering är begärd per den 31 augusti.

Målområde verksamhet - digitalisering

Med utveckling av digitala tjänster ökar möjligheterna för *hög servicenivå och effektiva och hållbara arbetsmetoder.*

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status
Ökad digital hantering av handlingar <i>Handläggningsprocessen baseras på underlag i fysisk form. Med ökad digitalisering kan svarstider förkortas och handläggningsprocesser effektiviseras.</i>	Ta fram signerbara blanketter Medverka till ökat användande av e-tjänster Videosamtal Anmälan e-formulär	Kvartal 2	Genomfört Pågående Kvarstår Genomfört
	Införande av digitalt redovisningssystem för ställföreträdare	Kvartal 4	Kvarstår
	Digital handläggning och arkivering W3D3	Kvartal 4	Kvarstår
	Ökad digital kommunikation och handläggning	Kvartal 1-4	Pågående
	Uppdaterade mallar	Kvartal 1-4	Pågående

Målområde Medarbetare – arbete för en god arbetsmiljö

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status
Goda arbetsplatser <i>Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas.</i>	Funktionella mötesforum med dialog och informationsutbyte	Kvartal 1-4	Pågående
	Kompetens- och verksamhetsutveckling <ul style="list-style-type: none"> - Omvärldsbevakning - Ständiga förbättringar - ”Back-up” för olika arbetsuppgifter 	Kvartal 1-4	Pågående
	Introduktion av nya medarbetare och nämnd	Kvartal 1	Pågående
	Pausgympa	Kvartal 1-4	Pågående
	Fira vardag	v 16, 24, 43, 51	Pågående
	Arbeta vidare med <ul style="list-style-type: none"> - Olika kommunikationsstilar - Feedback - Konflikthantering - Hur vi delar med oss av kunskap och erfarenhet - Synliggöra kompetensområden 	Kvartal 1-4	Pågående