



Uppföljning av Överförmyndarenhetens verksamhetsplan 2020

Överförmyndarnämndens verksamhet

Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling	3
Medborgare	3
Verksamhet	3
Kommunikationsplan – planerade och genomförda aktiviteter	4

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras.

Medborgare

Kommunövergripande mål: Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Rätt medborgare får rätt stöd <i>Med ökad kunskap hos anhöriga, vårdpersonal m.fl. kan rätt personer få rätt stöd och insats.</i>	Information integrerat i tillsynsarbetet	Kvartal 4	Genomfört	
	Information riktad till medborgare, anhöriga och verksamheter via linkoping.se	Kvartal 4	Genomfört	Utvecklat information på hemsidan
	Muntliga informationsinsatser	Kvartal 4	Utgått	
	Säkerställa att Kontakt Linköping löpande får rätt information	Kvartal 4	Genomfört	Telefonmottagning via Kontakt Linköping genomförd
Hållbara ställföreträderskap med god kompetens <i>God kompetens rekryteras, utbildas och bibehålls till frivilliga uppdrag som god man och förvaltare</i>	Implementering lämplighetsbedömningsprocess	Kvartal 1	Genomfört	Alla delar i processen finns nu klara att använda vid rekrytering.
	Översyn utbildningsutbud och mentorskap	Kvartal 3	Genomfört	
	Samverkan Linköpings God man och förvaltarförening	Löpande	Pågående	
	Aktiviteter Frivilligcentrum	Löpande	Anpassat	Färre aktiviteter
Huvudmännens rätt tas tillvara <i>För att inte huvudmännen ska lida rättsförlust ska ställföreträdarnas redovisning granskas skyndsamt utan avkall på noggrannhet och kvalitet</i>	Uppföljning och utveckling av rutiner för granskning av redovisningshandlingar	Kvartal 1, 4	Genomfört	
	Identifiera utvecklingsområden i tillsynsarbetet	Kvartal 3	Anpassat	

Verksamhet

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Ökad digital hantering av handlingar <i>Handläggningsprocessen baseras på underlag i fysisk form. Med ökad digitalisering kan svarstider förkortas och handläggningsprocesser effektiviseras</i>	Uppgradering av internt verksamhetssystem	Kvartal 2	Pågår, fortsatt arbete 2021	
	Införande av digitalt redovisningssystem för ställföreträdare	Kvartal 2	Pågår, fortsatt arbete 2021	
	Fortsatt utvecklingsarbete kring kommunikation med ställföreträdare digitalt samt digital ärendehanteringsprocess	Kvartal 4	Pågår, fortsatt arbete 2021	

Kommunikationsplan – planerade och genomförda aktiviteter

Målgrupp	Kommunikationsmål	Budskap	Kanal	Aktivitet & ansvar	Tidsplan	Status
Personer i behov av god man och deras anhöriga	Lättläst och enkelt att förstå	Det här kan du få stöd med	Linkoping.se med möjlighet att skriva ut	Lättläst, flera språk, länkning Överförmyndarenheten/ Infomaster	Hösten 2020	Utgår
Yrkesverksamma som möter huvudman och god man: - boendepersonal (steg 1) - vårdpersonal (steg 2) - banker, försäkringsbolag (steg 3)	Kriterier för godmanskap God mans uppdrag ÖFN:s uppdrag	Här finns mer information (linkoping.se samt Överförmyndarenheten)	Information på befintliga arbetsgruppträffar	Överförmyndarenheten	Löpande under året	Utgått
Potentiella uppdragstagare <i>Särskilt fokus på befintliga uppdragstagares kontaktnät, blivande pensionärer, kommunanställda, studerande (socioonom och juridik)</i>	God mans uppdrag	Du behövs Det här krävs	Riktade insatser, Deltagande vid befintliga evenemang. Annons som pekar mot infoträff	Frivilligcentrum Överförmyndarenheten	Löpande under året	Via hemsida och sociala medier
Potentiella uppdragstagare	God mans uppdrag	Du behövs, det här innebär ett uppdrag	Informationsträff	Överförmyndarenheten	Mars, Maj, Sept, Nov	Genomfört med anpassning
Potentiella uppdragstagare	God mans uppdrag	Du behövs, det här innebär ett uppdrag	Event, mässor, annons	Överförmyndarenheten Frivilligcentrum	Löpande under året	Utgått
Befintliga ställföreträdare	Nyhetsuppdatering	Läsa, förstå, göra rätt	Godmansnytt via e-post och brev samt linkoping.se	Förmedla aktuell information Se över språk och layout Överförmyndarenheten/kommunikatör	1-2 gånger per termin samt vid behov	Genomfört
Befintliga ställföreträdare	Kunskap i uppdraget	Sök kunskap	Grundutbildning, interaktiv utbildning	Överförmyndarenheten	Löpande samt en gång per termin	Genomfört med anpassning
Befintliga ställföreträdare	Behålla kompetens	Tack för din insats!	Evenemang/föreläsning	Överförmyndarenheten Frivilligcentrum	En gång per termin	Anpassad insats
Förmyndare	Förstå ansvar och roller	Läsa, förstå, göra rätt	Information på linkoping.se	Överförmyndarenheten	Hösten 2020	Genomfört

